

Hållbarhetsrapport

2021



Sparbanken Syd

Sparbanken Syd, en hållbar affärsmodell

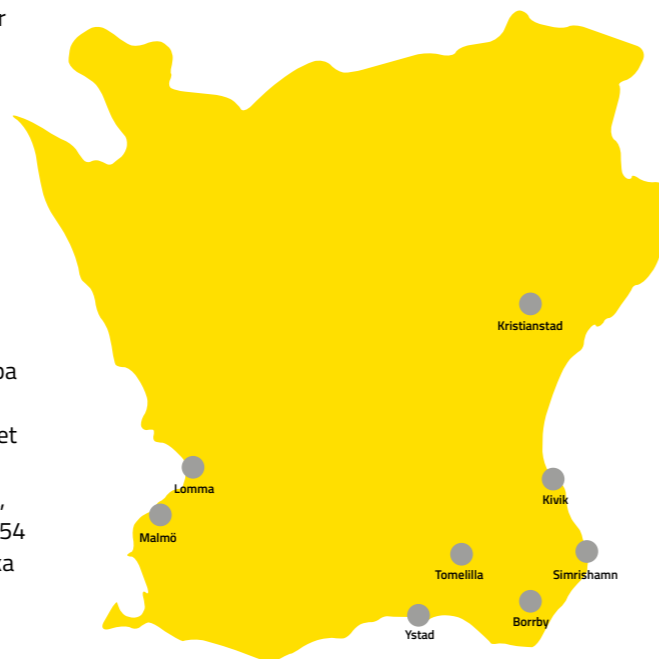
Sparbanken Syd är en självständig och äkta sparbank – en unik företagsform som lyder under sparbankslagen. Som äkta sparbank har vi inga ägare med utdelningskrav, istället har vi 60 huvudmän som representerar bankens kunder och som väljer bankens styrelse. Allt överskott återinvesteras i det lokala samhället via vår sparbanksstiftelse. På så sätt kan man beskriva vår affärsmodell som både hållbar och cirkulär. Vi återinvesterar kundernas pengar i projekt och initiativ som gör nytta i det samhälle där våra kunder bor och verkar och med ett tydligt hållbarhetsfokus ur alla tre perspektiven: ekologiskt, ekonomiskt och socialt.

*I mitten av 1930-talet fanns över 700 självständiga sparbanker i Sverige.
Idag finns bara en – Sparbanken Syd.*

Folkbildning kring hushållning med resurser och en långsiktigt stabil ekonomi har varit en del av sparbankernas idé ända från bildandet på 1820-talet. Då var visionen att göra det möjligt för alla att öppna bankkonto och påbörja ett sparande. Idag är vårt uppdrag som bank långt större och en del i en komplex, sammanvävd världsekonomi. Hållbarhetsperspektivet behöver genomsyra all vår verksamhet och är vägledande för bankens strategier och affärsverksamhet. Det folkbildande uppdraget finns kvar från begynnelsen. Vi vill inspirera och vägleda våra kunder i deras ekonomiska beslut på ett sätt som gynnar dem, en hållbar utveckling och tillväxt som inte skadar planeten, samhället eller den enskilda människan – varken nu eller i framtiden. Den gula tråden återfinns även i vårt varumärkeslöfte; att jobba för en god ekonomihälsa, bra för både plånboken och planeten.

Vår självständighet som fristående sparbank innebär att vi är helt fria att sätta samman vårt produkt- och tjänsteutbud. Vi är en fullservicebank som erbjuder finansiella tjänster och sparprodukter. Det betyder att kunderna kan lösa hela sitt behov av lån, sparande och försäkringar hos oss. Vi samarbetar med några av marknadens bästa leverantörer inom försäkring och sparande. Vi är endast verk samma i Sverige.

Digitala tjänster löser många vardagliga bankärenden men vi tror på att det finns tillfällen i livet när det är viktigt med ett personligt möte med sin bankrådgivare, både för våra privatkunder och företagskunder. Vi vill vara en engagerad och personlig bank, och samtidigt som vi fortsatt att utveckla våra digitala kundkanaler är det självklart för oss att ha fysiska kontor där vi kan möta och hjälpa kunderna med bankärenden och rådgivning. I slutet av 2021 slog vi samman våra två kontor i Malmö vilket innebär att vi nu bedriver verksamhet på åtta fysiska kontor. De finns i Kristianstad, Kivik, Borrby, Tomelilla, Simrishamn, Ystad, Lomma och Malmö. Vi har 174 (154 tillsvidareanställda) medarbetare fördelade på de olika kontoren, varav 110 medarbetare (100 tillsvidareanställda) medarbetare på huvudkontoret i Ystad.



Vd och hållbarhetsansvarig har ordet

Sparbanken Syd har under många år arbetat med hållbarhet, men i år har vi accelererat våra insatser. Som sparbank är vår roll att förflytta vår inlåning och utlåning i en långsiktigt hållbar riktning med ett ansvarstagande i alla led.

Bankens cirkulära affärsmodell är ett utmärkt exempel på hur vi hushåller med våra resurser och agerar som katalysator i omställningen. Under året har vår stiftelse för hållbar tillväxt stöttat projekt och event som annars inte hade genomförts och möjliggjort att ännu fler kan bidra till hållbar utveckling och tillväxt i vår region. Samhällsansvar för oss betyder att hjälpa och stödja våra kunder i sina affärer i en hållbar riktning.

Många aktörer, företag och även privatpersoner har redan börjat sin omställningsresa. Vi har en unik och viktig del i den gemensamma omställningen för att underlätta och hjälpa vår region. Därför präglas vårt hållbarhetsarbete av tre kärnområden direkt tagna från den grundläggande sparbanksidén – folkbildning, hushållning med resurser och samhällsansvar. Som folkbildare har vi bland annat utvecklat vårt fondutbud med ännu fler hållbara fonder och vi har lanserat nya verktyg i vårt fondtorg för att göra det enkelt för våra kunder att hitta de mest hållbara fonderna, som investerar i verksamheter med låg klimatpåverkan och som tar stor hänsyn till hållbarhetsaspekter.

Vi vet att genom partnerskap tillsammans med andra kan vi hjälpa och stödja företag och föreningar att själva komma igång med sitt eget hållbarhetsarbete. "Ystadmodellen" är ett gott exempel på ett initiativ av näringslivsenheten på Ystads Kommun som fått stöd av Sparbanken Syd. Modellen vägleder företag att integrera FN:s globala hållbarhetsmål i sina verksamheter, affärsmodeller och tillväxtplaner, vilket vi tror är vägen framåt.

Vi är stolta över allt vi åstadkommit under 2021. Vi tar med oss detta in i 2022 med ambitionen att ytterligare konkretisera och målsätta förbättringar i vårt hållbarhetsarbete. Slutligen, ett varmt tack till alla för det gångna året. Vi vill tillsammans med våra kollegor, kunder och partners göra ännu mer, följ med oss på resan!

Henrietta Hansson och Crystal Welin



Året i korthet

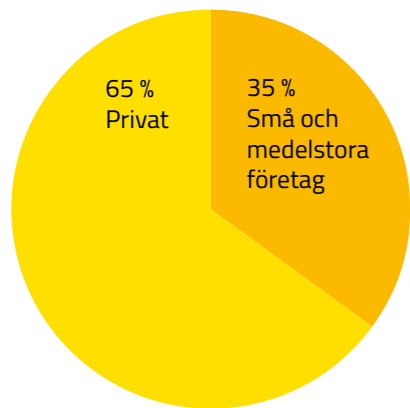


Verksamhetsår
195

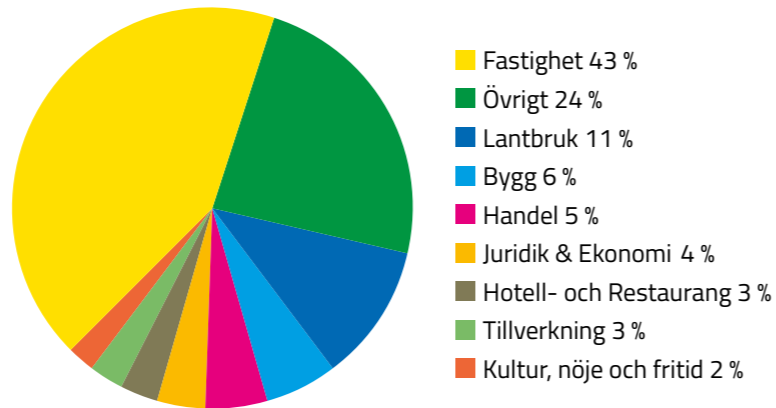
Årets rörelseresultat
uppgår till **25 mkr**

Affärsvolymen ökade
och uppgår till 41 mdr (39 mdr) **6 %**

Fördelning total affärsvolym



Fördelning företagsutlåning



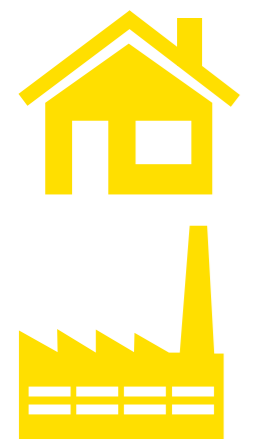
Sparbanken Syds fondtorg innehåller totalt
144 fonder från 17 olika fondbolag



Av dessa 144 är i dagsläget
118 fonder klassade som **artikel 8**
9 fonder som **artikel 9**

Fonder som främjar hållbara egenskaper (artikel 8), också kallade ljusgröna fonder, bidrar till hållbarhet genom att välja hållbara investeringar och undvika investeringar i vissa branscher.

Fonder med hållbara investeringar som mål (artikel 9), också kallade mörkgröna fonder, investerar i bolag som med sina produkter och tjänster arbetar för att lösa de globala utmaningarna.



43 000
privatkunder

10 000
företagskunder

Vi publicerade vår
andra TCFD-rapport
(Task Force on Climate Related
Financial Disclosures)



174 medarbetare,
117 kvinnor och 57 män



Crystal Welin, hållbarhetsansvarig, Ida Blomberg, privatrådgivare, Henrietta Hansson, vd och Gustaf Malmquist, företagsrådgivare.

Vårt strategiska hållbarhetsramverk

Vår mission är att tillsammans med kunderna förverkliga goda idéer och bygga framtidens hållbara samhälle. För att uppfylla missionen finns i Sparbanken Syds övergripande strategi tre tematiska arbetsområden.

Dessa tre arbetsområden utgör även det ramverk inom vilket vi bygger bankens hållbarhetsarbete, tillsammans med FN:s 17 globala hållbarhetsmål. Vår ambition framåt är att bryta ner hållbarhetsmålen i delmål för en ännu tydligare styrning och koppling till vår verksamhet och våra aktiviteter.

Att bidra till att nå Parisavtalet och dess mål om minskade utsläpp av växthusgaser och ett klimatneutralt EU till senast 2050 är också vägledande i vårt hållbarhetsarbete.

EU:s handlingsplan för en hållbar finansmarknad, som är en del i EU:s gröna giv, påverkar både finansiella och icke-finansiella aktörer och syftar till att främja investeringar i hållbara projekt och verksamheter för att i sin tur stötta omställningen till ett fossilfritt samhälle. Som bank är vi en viktig samhällsaktör för att se till att kapital slussas till de branscher och verksamheter som bäst kan bidra till omställningen. Medvetenhet om det är viktigt i alla våra kontakter med omvärlden och kunderna, och en ansvarsfull ansats för att göra den övergången så bra som möjlig för alla parter.

1 Folkbildning

Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får ta del av kunskap och värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.

2 Hushållning med resurser

Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

3 Samhällsansvar

Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling genom att ta ansvar för vår relation till kunder, medarbetare, intressenter och samhället runt omkring oss. Genom egna initiativ och främjande av goda idéer är vi en aktiv aktör i att skapa en positiv samhällsutveckling.



Folkbildning

Vi på Sparbanken Syd ska verka för att sprida kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.

Hushållning med resurser

Vi på Sparbanken Syd ska hushålla med resurser för att på så sätt bidra till ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

Samhällsansvar

Vi på Sparbanken Syd tar gärna egna initiativ och främjar goda idéer för att skapa en positiv och hållbar utveckling i samhället.

Hållbarhetsansvar Sparbanken Syd

Styrelse

Vd

Hållbarhetsansvarig

Hållbarhetskommitté

Intern advisory board

Chefer och medarbetare

Policies, styrning och kontroll

I bankens hållbarhetspolicy fastställs principer och riktlinjer för hållbarhetsarbetet. Där beskrivs hur banken integrerar miljömässiga, sociala och företagsstyrningsaspekter, så kallade ESG-risker, i investerings- och rådgivningsverksamheten såväl som i kreditgivning. Policyn definierar även olika ansvarsområden i banken samt riktlinjer för placering av bankens egen likviditet.

Hållbarhetskommitté

Hållbarhetskommittén är bankens arbetsgrupp för hållbarhets- och ESG-frågor och träffas kvartalsvis för att diskutera och redovisa nyckeltal i verksamhetsplan och styrkort, hållbarhetsrapporteringar, regelverk, trender och kunderbjudanden.

Internt Advisory Board

För att förstärka fortsatt integrering av bankens hållbarhetsarbete i affärsverksamheten startades 2021 ett internt Advisory Board med medarbetare från olika kontor och enheter. Gruppen är en viktig länk mellan affärsverksamhet och hållbarhetsansvarig, och har även som mål att öka intresset och bygga kunskap inom hållbarhetsfrågor. Internt Advisory Board träffas var sjätte vecka för att diskutera relevanta ESG-teman, kunderbjudanden och andra pågående aktiviteter samt ge tillfälle till kunskapsutbyte och frågor.

Chefer och medarbetare

Varje chef har operativt ansvar för hållbarhetsarbetet inom sitt område. Målet är att successivt bygga upp en allt större kunskap hos medarbetarna om vad hållbarhet är, och vad det innebär för deras respektive roll, och att hållbarhetsaspekter är en självklar del i varje affärsbeslut.

VIKTIGA HÄNDELSE UNDER ÅRET: STYRNING OCH REGELVERK

Disclosureförordningen

Sparbanken Syd har implementerat EU:s så kallade Disclosureförordning som trädde i kraft i mars 2021. Det innebär bland annat att information som visar hur hållbarhetsrisker behandlas i investeringsbeslut och under investeringsprocessen finns tillgänglig på sparbankens webbplats.

Kredit-PM

Vi har tagit fram nya och utökade ESG-kriterier för de underlag som ligger till grund för kreditbeslut.

Förstudie taxonomi

Under 2021 arbetade vi med att förbereda oss inför fler kommande regleringar på hållbarhetsområdet. Bland annat lät vi göra en förstudie om EU:s kommande taxonomiförordning, som är ett klassifikationssystem över vilka ekonomiska aktiviteter som får kallas hållbara. Taxonomiförordningen kommer att få stor påverkan på finansmarknaden och även påskynda hållbarhetsintegreringen i flera branscher.

EU:s taxonomiförordning är direkt

tillämplig på finansmarknadsaktörer och företag med 25 MEUR i omsättning och fler än 500 anställda. Sverige har satt gränsen vid 250 anställda. Det innebär att varken Sparbanken Syd eller majoriteten av våra företagskunder omfattas direkt av skyldigheten att redovisa nyckeltalen enligt taxonomiförordningen. EU diskuterar dock om att utöka taxonomin till att även gälla små och medelstora företag. Det beslutet tas sommaren 2024 och blir det ett ja så gäller det redan för räkenskapsåret 2024.

Det nyckeltal som bankerna ska redovisa enligt taxonomin är Green Asset Ratio (GAR). Green Asset Ratio ställer gröna, miljömässigt hållbara ekonomiska aktiviteter (investeringar, lån) mot en banks totala balansräkning. Banker ska även särredovisa GAR på olika sätt, som till exempel vilket av EU:s sex miljömål de bidrar till.

En slutsats av förstudien är att små och medelstora företag behöver se över sina affärsmodeller för att bibehålla långsiktig fortsatt lönsamhet. Där har vi som bank en mycket viktig roll att spela i vår rådgivning och kreditgivning.

TFCD-rapport

Banken släppte sin andra TFCD rapport i enlighet med Task Force on Climate Related Financial Disclosures. Konkret handlar TFCD om att ha finansiell koll på hur man påverkas av ett förändrat klimat samt av styrmedel som syftar till att minska utsläppen av koldioxid. Klimatfrågan ger redan upphov till strandade tillgångar och affärsmodeller som faller. Därför är det viktigt att beskriva hur man minskar sin verksamhetsrisk för begränsad intjäningsförmåga och åtgärder man vidtar för att styra verksamheten. Genom att vi hjälper våra företagskunder att identifiera sina ESG-risker kan vi även identifiera möjligheter till nya affärsmodeller. Det gör i sin tur att vi även minskar bankens risktagande och ökar vår stabilitet.

Riktlinjer och policys

Sparbanken Syd har ett antal interna styrdokument som berör bankens hållbarhetsarbete och som uppdateras och fastställs årligen av bankens styrelse eller bankledning.





Sparbanken Syd som ansvarsfull arbetsgivare

Social hållbarhet börjar med våra egna medarbetare. Deras trivsel och engagemang är en förutsättning för att vi ska nå våra mål och förbli en framgångsrik bank med nöjda kunder.

Sparbanken Syds stiftelse

Sparbanken Syd har inga aktieägare med utdelningskrav, istället delar banken via Sparbanken Syds stiftelse ut en stor del av sitt överskott till näringsliv, organisationer och föreningslivet i regionen.

Stiftelsen ska genom sin verksamhet möjliggöra goda idéer som bidrar till en positiv samhällsutveckling och skapar hållbar tillväxt i vårt samhälle till nytta för nuvarande och kommande generationer. Stiftelsen har sin egen styrelse som tre gånger per år beslutar vilka projekt och verksamheter som får bidrag. Vår stiftelse möjliggör innovativa projekt som skapar hållbarhet, tillväxt och samhällsnytta. Utöver det erbjuder stiftelsen skolutflykter till kultur- och naturbesöksmål två gånger om året.

Sponsring

Sparbanken Syds egen sponsring ska främja idrott, kultur, skola och samhällsutvecklande projekt och vara en positiv kraft i samhället som når så många som möjligt. Bankens sponsringpolicy beskriver riktlinjerna där bankens värderingar, vision och engagemang för hållbarhetsfrågor ska speglas i de projekt vi väljer att sponsra. Det innebär bland annat att vi vill att de föreningar och initiativ vi stöttar ska sträva efter en socialt hållbar, jämställd och inkluderande verksamhet.

Under året har vi initierat en översyn av vår sponsring för att under kommande år säkerställa en hållbar, jämställd och inkluderande sponsringsverksamhet så långt det är möjligt.

Fördelning beviljade bidrag:

Ystad	49%
Malmö	4%
Kristianstad	4%
Borrby	4%
Kivik	13%
Tomelilla	10%
Simrishamn	16%

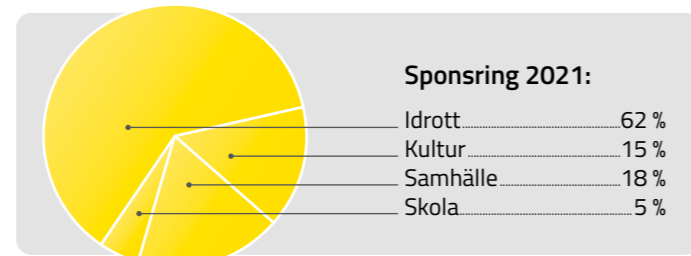


Varje år delar stiftelsen ut två stående priser, Piratenpriset och Kulturpriset. 2021 gick Kulturpriset till Ystad Skulpturpark och Piratenpriset till författaren Karin Brunk Holmqvist.

Under 2021 tilldelades stiftelsen 1 500 000 kr av bankens överskott varav 793 000 kr delades ut i vår region. Av de 793 000 kr gick 435 000 kr till projekt som direkt skapar hållbar tillväxt. 358 000 kr gick till projekt och föreningar som indirekt skapar hållbar tillväxt.

Sedan 2003 har stiftelsen delat ut närmare 38 miljoner kr.

Under 2021 fick över 110 föreningar och evenemang tillsammans 2 953 671 kr i sponsringsbidrag.



Att vara en arbetsgivare med bra och rättvisa arbetsvillkor, en inkluderande kultur med möjlighet att påverka och att utvecklas är därför en mycket viktig del i vårt samhällsansvar. Våra värderingar – Engagemang, Förtroende och Kundfokus, är vägledande för vårt agerande och vår dialog, både medarbetare emellan och gentemot våra kunder.

I början av 2021 genomfördes en omorganisation i banken. Syftet var att skapa bättre förutsättningar för kundfokus genom att förbättra processer och samarbete inom organisationen, fastställa tydligare ansvar och mandat samt skapa tydligare informationsvägar och förbättrad kommunikation inom organisationen. För affärsverksamheten innebar det en uppdelning mellan företags- och privatsegmentet och en ökad specialisering. Omorganisationen byggde till stor del på insikterna som framkom från en medarbetarenkät och interna workshops.

Kompetensutveckling

En av våra viktigaste faktorer för framgång är att ta tillvara och utveckla kompetens hos våra medarbetare och vi arbetar strukturerat för att både leva upp till de kompetenskrav som lag och regelverk kring vår bransch ställer och för att möta nya behov från omvärld och kunder. Hållbarhet har alltid varit en del av Sparbanken Syds DNA, men har växt i betydelse för fler delar av banken och vi kommer satsa ännu mer de kommande åren för att ge medarbetare en solid kunskapsbas inom hållbarhet, inte minst våra rådgivare.

Under 2021 har vi bland annat introducerat något som vi kallar hållbarhetssnack, där vi träffar olika avdelningar för att utbilda, väcka intresse samt bjuda in till frågor om hållbarhet och ekonomihälsa direkt kopplade till affärsrörelsen och kunderna. Ett exempel på ämnen är kriterier för hållbara fonder och hållbart fondsparande. Företagsrådgivarna har bland annat fått en genomgång av våra utvecklade ESG-kriterier för kreditgivning. 2021 har vi även inkluderat en digital hållbarhetsutbildning som del av medarbetarnas årliga kunskapsuppdatering.

Fokus för kompetensutveckling under året har i övrigt varit kopplat till vår strategi och verksamhetsplan där utbildningar i kreditrisk har genomförts för våra rådgivare, utbildning i förändringsledning

har gjorts för chefer och medarbetare med specifikt projektledaransvar, och utbildningar i kundbemötande både kopplat till vårt kundmötesverktyg och till hur vi agerar i kundmötet. Vi har även ett

initiativ under denna strategiperiod som vi kallar Digitala spåret där vi har säkerställt vår grundkompetens i de vanliga programmen och slipat våra kompetenser i att hålla digitala möten.

En förutsättning för att våra medarbetare ska kunna hjälpa våra kunder med hela deras ekonomi är att de har de licenser som branschen kräver. Swedsec för rådgivare som arbetar med investeringsrådgivning, Swedsec bolån för de som ger råd och fattar beslut om bolån och Insuresec för de som arbetar med försäkringsrådgivning.

Vi samarbetar med marknadens ledande leverantörer av kompetensutveckling inom finanssektorn och har ett väl utvecklat webbaserat kompetenssystem med relevanta e-utbildningar. Varje år genomförs olika obligatoriska utbildningar där det i år ingått kunskap om etiskt uppförande, kundsäkerhet och att motverka korruption, penningtvätt och finansiering av terrorism.

Utifrån fastställda befattningsbeskrivningar och utvecklingsplaner arbetar vi ständigt med kompetensutveckling, och alla medarbetare tar också stort eget ansvar. Introduktion av nya medarbetare är ett första steg i att säkra kompetens och är även en viktig förutsättning för att en nyanställd medarbetare ska trivas, göra en bra arbetsinsats och vilja stanna i banken.

Involvering och delaktighet

Sparbanken Syd har en hög ambition att uppnå en engagerad och inkluderande företagskultur, och arbetar strukturerat för att säkerställa att alla medarbetare ska känna sig delaktiga och ha eget utrymme för att ta ansvar. Det uppnås till exempel genom att involvera alla i verksamhetsplaneringen, i sin kompetensutveckling och i att formulera sina

egna målsättningar. För att ge möjlighet att påverka och uppmärksamma förbättringsområden genomförs medarbetarundersökningar varje kvartal som följs upp och delges alla medarbetare; hur resultaten tas om hand och hur de påverkar prioriteringarna i banken.



Förtroende



Engagemang



Kundfokus

Hälsa och arbetsmiljö

Precis som 2020 har 2021 präglats av pandemin och det har givetvis påverkat bankens medarbetare. Vi har i varje ledningsgruppsmöte, samverkansmöte och arbetsmiljökommittémöte följt upp status och diskuterat uppdaterade åtgärder. Den fysiska arbetsmiljön har anpassats med bland annat plexiglas och besöksräknare i lokalen och de som har kunnat arbeta hemma har gjort det. Vi har genomfört utbildning för våra rådgivare i digitala kundmöten och utbildning för våra chefer i att hålla digitala gruppmöten. Vi har riktlinjer om hur vi förhåller oss till hemarbete även när myndigheten inte längre rekommenderar detta.

Vi har något högre korttidsfrånvaro under 2021 jämfört med innan pandemin. Vi har dock uppmuntrat till att stanna hemma vid minsta symtom eller sjukdom i familjen och har sett det som positivt att medarbetare varit noga med detta även då symtomen inte varit tecken på Covid-19 eller annan smittsam sjukdom.

Banken har följt myndigheternas rekommendationer och riktlinjer för att minimera smittspridning. Beroende på arbetsroll har många kunnat arbeta hemifrån och digitala möten har prioriterats framför fysiska. På våra kontor, som har varit öppna under hela pandemin har erforderliga försiktighetsåtgärder vidtagits för att både medarbetare och kunder ska känna sig trygga.

Sparbanken Syd har ett systematiskt och aktivt arbetsmiljöarbete med mål att ständigt förbättra den fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljön så att arbetsförhållandena främjar hälsa, motivation och arbetsglädje. Arbetsmiljöarbetet sker enligt en årlig handlingsplan som tas fram i samverkan i bankens arbetsmiljökommitté. Arbetsmiljökommittén sammanträder en gång per kvartal där planen för kompetensområdet sätts. Under 2021 har cheferna utbildats i arbetsmiljö av jurist på BAO och våra egna experter, bland annat med anledning av Covid-19.

SJUKFRÅNVARO

	2018	2019	2020	2021
Sjukfrånvaro	3,53 %	2,48 %	3,30 %	3,74 %
varav korttidsfrånvaro	1,57 %	1,42 %	1,73 %	1,71 %

Alla medarbetare har friskvårdsbidrag där de allra flesta utnyttjar möjligheten och sjukvårdsförsäkring som ger ett proaktivt stöd för hälsa såväl som stöd vid sjukdom. Medarbetarna har tillgång till företagshälsovård som är ett stöd i hälsa- och arbetsmiljöfrågor och banken genomför regelbundna hälsoundersökningar.

Vi lanserade en extra friskvårdsaktivitet under 2021, "30 minuter". Det var konstruerat som en fyra veckor lång laginsats där varje lagmedlem skulle genomföra 30 minuters valfri fysisk aktivitet och därigenom samla poäng till laget.

För att underlätta balansen mellan arbete och föräldraskap tillåter banken i möjligaste mån flexibla arbetstider, så länge det inte påverkar verksamheten eller våra kundlöften.

Jämställdhet och mångfald

Sparbanken Syd har som mål att vara en fullt ut jämställd organisation. Vi ser jämställdhet och mångfald som en självklarhet och strävar efter mångfald vid rekrytering och vid tillsättning av arbetsgrupper. Vi har under många år arbetat för detta och nått bra resultat där vi i årets lönerevision hade lika höjningar för kvinnor och män.

Bankledningen består av fyra kvinnor och tre män, styrelseposterna innehas av två kvinnor och sex män.

Sparbanken Syd har 154 tillsvidareanställda, 104 kvinnor och 50 män, fördelningen bland visstidsanställda är 13 kvinnor och 7 män.

Vi fortsätter att årligen kartlägga och identifiera möjliga åtgärder för att ytterligare öka jämställdheten. Ökad jämställdhet ger bättre förutsättningar för att skapa en framgångsrik och konkurrenskraftig organisation, genom att fler kompetenta medarbetare kommer ifråga för mer kvalificerade arbetsuppgifter och får utveckla sina förmågor. Alla anställda i Sparbanken Syd ska få likvärdiga chanser till utvecklings- och karriärmöjligheter samt erbjudas likvärdiga löne- och anställningsvillkor för likvärdiga arbetsuppgifter och arbetsprestationer. Bankens jämställdhetspolicy grundar sig dels på diskrimineringslagen samt andra gällande lagar, dels på lokal överenskommelse med fackförbund.

Jämställdhetsarbetet begränsar sig inte till bankens egna medarbetare. Lika viktigt är att kunder, förtroendevalda och leverantörer inte ska bli diskriminerade utifrån kön, sexuell läggning, könsöverskridande uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionsnedsättning eller ålder. För att påtala upplevelser eller iakttagelser om diskriminering finns en klagomålsrutin.

Banken gör en årlig kartläggning för att se över indikatorer för jämställdhet och mångfald och tar varje år fram en handlingsplan där bankens arbete mot diskriminering och främjande av lika möjligheter presenteras.

Riktlinjer för kränkande särbehandling och sexuella trakasserier

Sparbanken Syd är en arbetsplats där varje medarbetare ska erkännas och uppskattas för sin arbetsinsats och professionalism. Inga former av kränkande särbehandling får förekomma. Det finns tydliga riktlinjer och rutiner kring kränkande särbehandling och sexuella trakasserier.

Sparbanken Syd som arbetsgivare bär det yttersta ansvaret för att trakasserier inte förekommer, men medarbetarna och de fackliga organisationerna verkar tillsammans med arbetsgivaren för att säkerställa att arbetsplatsen är fri från trakasserier.

Ersättningar, lön och pensioner

Sparbanken Syd har en lönepolicy som innebär individuell lönesättning med marknadsanpassade löner. Inför lönerevisionen genomförs en årlig lönekartläggning för att utvärdera hur vi uppfyller våra lönekriterier och för att kartlägga arbetet med lika lön för lika arbete; något som banken har jobbat mycket aktivt med under många år. Osakliga löneskillnader ska inte förekomma, och vi jobbar strukturerat för att åstadkomma likvärdiga löner på likvärdiga befattningar.

Medarbetarna omfattas av BTP-planen som är ett komplement till de lagfästa förmånerna. Alla medarbetare med små barn har även möjlighet att få löneutfyllnad som kompletterar den allmänna föräldrapenningen.

Banken har en berednings- och beslutsprocess för beslut kring ersättningar till medarbetare i ledande ställning som innebär att ersättning till vd, medarbetare i bankledningen och CCO (Chief Compliance Officer) och CRO (Chief Risk Officer) bereds av styrelsens ersättningsutskott och beslutas av styrelsen.

Fackliga relationer

Sparbanken Syd har kollektivavtal med Finansförbundet och SACO och banken har samverkansmöten varje månad med de lokala fackliga klubbar som finns i syfte att informera, involvera och föra en aktiv och konstruktiv dialog med de fackliga representanterna.



Intressentdialog och väsentlighetsanalys

Vart tredje år genomför Sparbanken Syd en strukturerad intressentdialog för att säkerställa att sparbankens prioriteringar i hållbarhetsarbetet är i linje med våra intressenters förväntningar och önskemål. Våra intressenter är kunder, medarbetare, huvudmän, styrelse, bankledning, samarbetspartners, myndigheter och samhället. Den fördjupade intressentdialogen som genomfördes 2017 ligger till grund för bankens nuvarande väsentlighetsanalys enligt GRI (Global Reporting Initiative).

Under hösten 2021 genomförde vi en ny sådan intressentdialog. En digital enkät skickades till drygt 2 300 av bankens intressenter. Enkäten bestod av 20 frågor kring ekonomisk, social och ekologisk hållbarhet. Intressenternas svar, cirka 300 stycken, prioriterades utefter bankens påverkan och inflytande över den aktuella frågan. Bankens styrelse och bankledning har varit involverade i den processen, och resultatet av väsentlighetsanalysen blev bland annat sex nya väsentliga hållbarhetsfrågor. Dessa kommer vi att börja arbeta med från och med 2022.

Som finansiell aktör kan vi göra störst skillnad genom hur vi förvaltar våra pengar och genom vad vi väljer att möjliggöra, i vår utlåning, vårt produktutbud och i vårt val av samarbetspartners och leverantörer, ekonomiskt-, såväl som socialt. Därför arbetar vi även med ett urval av FN:s 17 globala hållbarhetsmål, som togs fram 2015 och som tillsammans leder till förutsättningar för en välmående planet och mänsklighet till 2030.

EU:s handlingsplan för hållbara finanser är också vägledande, vars syfte är en hållbar finansmarknad, och att omdirigera kapitalflöden till de verksamheter som bidrar mest till omställningen till hållbara verksamheter och ska bidra till att nå EU:s sex miljömål och de svenska miljömålen. Dessa faktorer ligger också till grund för bankens hållbarhetsarbete framåt.

Tabellen på sidan 13 visar hur vi har arbetat med våra nuvarande väsentliga frågor, de globala målen och hur de hänger samman med våra tre tematiska arbetsområden inom hållbarhet.

VÄSENTLIG FRÅGA	GENOMFÖRANDE	MÖJLIGHETER (+) OCH HÅLLBARHETSRISKER (-)	ARBETSOMRÅDE	BIDRAG TILL FN:S GLOBALA MÅL – AGENDA 2030
Ekonomisk stabilitet	<p>Ansvarsfull tillväxt och långsiktig lönsamhet</p> <p>Sparbanken Syds stiftelse för hållbar tillväxt</p> <p>Ansvarsfull arbetsgivare</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Valfrihet samarbetspartners</i> ✦ <i>Stark lokal närvaro</i> ✦ <i>Hållbar tillväxt</i> ✦ <i>Välmående personal</i> – <i>Ökad finansiell reglering</i> – <i>Minskad utdelning</i> – <i>Resurs- och kompetensbrist</i> 	<p>Samhällsansvar</p> <p>Hushållning med resurser</p> <p>Läs mer på sida 15</p>	 <p>Jämställdhet</p> <p>Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt</p> <p>Hållbara städer och samhällen</p>
Vår klimatpåverkan	<p>Minska bankens egna utsläpp av växthusgaser/ minskad förbrukning, återbruk av möbler med mera</p> <p>Kunskapsförmedling om klimatförändringar och klimatanpassning</p> <p>Kunskapsförmedling om solenergi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Folkbildning i hur vi ställer om för att minska vår påverkan och anpassa vårt erbjudande</i> ✦ <i>En god ekonomihälsa</i> – <i>Direkt miljöpåverkan</i> – <i>Minskat förtroende för banken</i> 	<p>Samhällsansvar</p> <p>Hushållning med resurser</p> <p>Läs mer på sida 17-18</p>	 <p>Hållbar energi för alla</p> <p>Hållbar konsumtion och produktion</p> <p>Bekämpa klimatförändringarna</p>
Egna initiativ för en hållbar utveckling	<p>Samarbeten och partnerskap med lokala organisationer och kommuner</p> <p>Stiftelsens bidrag</p> <p>Sponsringsverksamhet som en positiv kraft i samhället</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Skapa hållbar tillväxt tillsammans</i> ✦ <i>Främjande Jämställdhet och integrering</i> – <i>Avgränsning bankens verksamhetsområde</i> – <i>Uppföljning av sponsringsriktlinjer</i> 	<p>Samhällsansvar</p> <p>Folkbildning</p> <p>Läs mer på sida 16</p>	 <p>Hållbara städer och samhällen</p> <p>Genomförande och globalt partnerskap</p>
Ett hållbart bankerbjudande	<p>Kunskapsförmedling om god ekonomihälsa, bra för personen, plånboken och planeten</p> <p>Kunskapsförmedling om kapitalets kraft att styra mot en omställning – sparande i hållbara fonder</p> <p>Kunskapsförmedling om solenergi</p> <p>Utveckling av digitala tjänster med fokus på resurshushållning</p> <p>Enkla och effektiva kundlösningar</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✦ <i>Nöjda kunder</i> ✦ <i>Ökat förtroende</i> ✦ <i>Samarbetspartners som delar våra egna värderingar</i> ✦ <i>Minskade ESG-risker</i> – <i>Uppföljning av leverantörer</i> – <i>Kostsam IT-utveckling</i> – <i>Hantering av ESG-risker i kreditgivning</i> 	<p>Samhällsansvar</p> <p>Folkbildning</p> <p>Läs mer på sida 14</p>	 <p>God utbildning för alla</p> <p>Hållbara städer och samhällen</p> <p>Hållbar konsumtion och produktion</p>

Väsentliga frågor för hållbarhet i Sparbanken Syd

HÅLLBART BANKERBJUDANDE

Ansvarsfull rådgivning är kärnan i Sparbankens Syds verksamhet. Grunden för god rådgivning är kundkännedom och en förståelse för varje kunds unika livssituation, ekonomiska förutsättningar och framtidsplaner. Lagen om finansiell rådgivning till konsumenter styr bankens rådgivning och kraven på att följa god rådgivningssed, vilket innebär att vi inte ska rekommendera lösningar som inte är lämpliga; kundens unika behov, preferenser och önskemål är vår prioritet. Samtidigt har vi ett ansvar att ha koll på vår omvärld och ny lagstiftning på hållbarhetsområdet som påverkar både oss och våra kunder på kort och lång sikt. Det handlar bland annat om den allt mer accelererande resan mot grön omställning och behovet av hållbara affärsmodeller för våra företagskunder.

Som självständig sparbank är vi fria att sätta samman vårt produkt- och tjänsteutbud. Innovativa produkter, tjänster och kundkanaler hjälper oss att spara på ekologiska, sociala och ekonomiska resurser och är en viktig del i vår strävan mot en hållbar framtid. Vi arbetar aktivt med att utveckla våra erbjudanden i en hållbar riktning, i samtal med kunder och partners får vi insikter om önskemål, behov och möjligheter. Till exempel har vi en aktiv dialog med våra fondleverantörer om hur de kan påverka fondens innehåll i en mer hållbar riktning. Tillsammans med våra medarbetares kompetens och kunskap styr det vårt utvecklingsarbete. Vi har en systematisk process för att utveckla och godkänna nya produkter och tjänster för att säkerställa alla aspekter, varav hållbarhet är en.

Som exempel på produkter som vi har lanserat med särskild hållbarhetsinriktning är solcellslån, grönt bolån och miljöslån. Lånen syftar till att ge extra bra villkor för kunder som vill installera solceller, investera i olika typer av energieffektiviseringar av sin bostad eller byta till en fossilfri energikälla, köpa en miljömärkt bostad (enligt rådande godkända certifieringar) eller liknande.

Hållbart fondutbud

Ett av det viktigaste besluten för att gynna företag som arbetar aktivt och systematiskt med att vara eller bli hållbara, för att komma bort från fossilberoende eller miljöskadlig verksamhet är hur våra kunder investerar sitt sparkapital. Banken arbetar aktivt med att upplysa kunder och allmänhet om hur investeringar i en mer klimativänlig riktning kan driva innovationer och hjälpa företag som är med och löser de klimatrisker som samhället står inför skapa hållbart värde, framtida lönsamhet och möjlighet till god avkastning. Ett gediget arbete har under året genomförts för att integrera EU:s handlingsplan för hållbara finanser, den så kallade Disclosureförordningen. I linje med detta arbete har vi fattat beslut om att samtliga fonder som ingår i våra modellportföljer ska tillämpa exkludering vad avser investeringar i branscher såsom tobak, alkohol, spel, pornografi, vapen samt fossila bränslen.

I distributionen av fondsparande samarbetar Sparbanken Syd med ett antal fondbolag som är marknadsledande inom hållbara investeringar och vi strävar efter att erbjuda ett brett sortiment av hållbara fonder. Med Disclosureförordningen följer att alla fonder ska vara märkta som artikel 8, 9 eller övrigt. Artikel 8 betyder att fonden aktivt integrerar hållbarhetsaspekter i sin förvaltning medan

Sparbanken Syds fondtorg innehåller totalt 144 fonder från 17 olika fondbolag. Av dessa 144 är i dagsläget 118 fonder klassade som artikel 8 och 9 fonder som artikel 9.



artikel 9 som är den högsta nivån betyder att fonden genom sitt investeringsarbete har som uttalat mål att driva en hållbar utveckling med mätbara resultat.

Vid urval av nya fonder till Sparbanken Syds fondtorg gör banken en analys bland annat utifrån fondens klimatpåverkan. Vårt arbete med utvecklingen av fondtorget pågår löpande och vi har under året lagt till ytterligare tre fonder med högsta hållbarhetsmärkning (artikel 9). Under året har vi även underlättat ytterligare för våra rådgivare och kunder att hitta fonder med hållbarhetsprofil, genom att i vår fondlista implementera flera nya sorteringskategorier.

EKONOMISK STABILITET

Genom ansvarsfull ekonomisk tillväxt och stabilitet ökar Sparbankens Syds styrka och förmåga att arbeta för en omställning till ett hållbart samhälle. Sparbanken Syd ska vara en ansvarsfull aktör på bankmarknaden och bidra till en hållbar samhällsutveckling, bland annat genom att vara en bank med stabila finanser, sund kreditgivning och ansvarsfull rådgivning. Hanteringen av risker är en naturlig och integrerad del av verksamhetsansvaret. En hög riskmedvetenhet och sund riskkultur vilar på en tydlig och gemensam värdegrund samt tydlig styrning för bland annat kreditgivning.

Sparbanken Syd är en sparbank med företrädesvis små och medelstora företag som kunder och har ingen utlåning till storföretagssektorn där hållbarhetsriskerna oftast är större.

Vi har tydliga riktlinjer för hur bankens kapital ska placeras enligt PRI (Principles for responsible investments), där flera ställningsta-

ganden som till exempel helt utesluta investeringar i gruvnäring, kärnkraft, storskalig vattenkraft, gas och fossil energiproduktion ingår. Vi följer också FN Global Compacts 10 principer. Under 2021 har även banken infört Bloombergs ESG-ratings i placeringen av bankens likviditetsöverskott.

Sparbanken Syd har inga externa ägare eller utdelningskrav. Vårt överskott återinvesteras istället via Sparbanken Syds stiftelse i olika initiativ i lokalsamhället där vi har vår verksamhet och där våra kunder finns. Hållbar tillväxt är vår ledstjärna och att medlen på olika sätt ska skapa värde för våra kunder och vårt närsamhälle. Läs mer om stiftelsen på sid 8.

Genom vår finansiering till mindre ägarledda företag bidrar vi till tillväxt och ökad sysselsättning. För att världen ska nå de globala hållbarhetsmålen och minska utsläppen i linje med Parisavtalet krävs en samverkan på lokal, regional, nationell och internationell nivå.

Rörelseintäkter 299 mkr (286 mkr), rörelsekostnader före kreditförluster 272 mkr (266 mkr) rörelseresultat 25 mkr (10 mkr). Den totala affärsvolymen ökade med 2 418 mkr jämfört med 2020 och uppgår till 41 006 mkr (38 587 mkr).

Bankens vinst för 2021 var 19 122 112 kr (7,7 mkr) och fördelades med 2 mkr (1,5 mkr) i avsättning till Sparbanken Syds stiftelse för tillväxt och resterande återinvesterades i verksamheten.

RÄNTABILITET PÅ EGET KAPITAL

Rörelseresultatet efter schablonskatt i % av genomsnittligt eget kapital

2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
0,9 %	0,5 %	2,5 %	2,0 %	0,3 %	0,7 %	1,6 %



EGNA INITIATIV FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

Sparbanken Syd är medlemmar och finansierar olika samarbeten där hållbarhet är i fokus och deltar även aktivt i flertalet.

CSR Skåne - är ett nätverk för verksamheter i Skåne som arbetar med socialt ansvar och miljöansvar. Nätverket består av över 100 företag och organisationer i olika storlekar från vitt skilda branscher med ett intresse för miljö och samhällsengagemang. Syftet är att samverka och sprida kunskaper och dela erfarenheter för att bidra till en hållbar utveckling.

Tillväxt Syd - är en ekonomisk förening med cirka 80 medlemsföretag i södra Skåne som grundades 2013 på initiativ av Sparbanken Syd som en fortsättning på Sparbankens Syds populära tillväxtskolor. Idén bakom Tillväxt Syd är att erbjuda medlemsföretagen ett inspirerande forum för att utbyta kunskap och erfarenheter. Tillväxt Syd tillhandahåller också tillväxtskapande utbildningsprogram som utformas efter de behov som finns hos medlemsföretagen. En annan del där Sparbanken Syd tar en aktiv del både som finansör och aktiv part är Mentorskap Syd som startade upp för första gången våren 2020. Mentorskapsprogrammet syftar till att stärka kompetensen i regionen samt göra den mer attraktiv för ungdomar i början av sin karriär. Det finns två spår att söka - nyföretagaren eller den anställda stjärnan. I varje adept/mentorpar utgår man från en personlig tillväxtplan där Tillväxt Syds metod och tillväxtplan finns som grund. Sparbanken Syd har under året deltagit med tre mentorer.

Hållbar utveckling Skåne - är en organisation bestående av 30 skånska kommuner, Länsstyrelsen Skåne, Region Skåne och ett antal andra organisationer med hållbarhet högt på agendan. Sparbanken Syd är representerad i styrelsen och valberedningen. Under året har banken också finansierat och varit delaktig i projektet "Det goda

livet" som bedrivits i stadsdelen Sofielund i Malmö under ett halvår och som syftar till att inspirera och ge kunskap till de deltagande familjerna om hur en hållbar livsstil och välmående hänger samman - bra för både plånbok och planet. Det individuella förändringsarbetet har genomförts med hjälp av experter inom psykologi, ekonomi och mat. Sparbanken Syds medarbetare har stått för den ekonomiska rådgivningen.

Ystadmodellen - FN:s hållbarhetsmål - ett smörgåsbord för nya affärer. Ystadmodellen är ett koncept som Ystads kommuns näringslivsenhet och Tillväxt Syd har skapat med stöd av Sparbanken Syds Stiftelse. Konceptet bygger på erfarenheterna från kommunprojektet "FN:s hållbarhetsmål - ett smörgåsbord för nya affärer". Projektets mål är att inspirera det lokala näringslivet och skapa förutsättningar för ett bra företagsklimat genom att visa på områden där man kan hitta konkurrenskraft, hållbar lönsamhet, nya affärer, säkra sin kompetensförsörjning och ligga steget före genom att arbeta i linje med FN:s globala hållbarhetsmål. Ystadmodellen består av fem steg och är en konkret vägledning som riktar sig till kommuner och organisationer som vill skapa förutsättningar för näringslivet kopplat till Agenda 2030. Fokus i vägledningen är affärsnytta och affärsutvecklingen genom att se de 17 globala hållbarhetsmålen som ett smörgåsbord för nya affärer. Vägledningen är fri att använda och allt material hittas på Ystad kommuns hemsida.

Sparbanken Syd tror starkt på modellen som hjälper små och medelstora företag att komma över tröskeln genom att ge kunskap och incitament att komma igång och se fördelarna med hållbarhetsarbetet. I en tid när hållbarhet blir allt viktigare att integrera i hela värdekedjan och kommer att påverka allt fler företag i takt med nya och hårdare regelverk är det snart en överlevnadsfråga för företagen att börja se över sina affärsmodeller. Hur ska energiförsörjningen lösas när fossila eran tar slut, vilka miljöovänliga material behöver fasas ut, finns möjligheter till cirkulära flöden är exempel på relevanta frågeställningar. En analys över företagets kärnverksamhet ur ett hållbarhetsperspektiv är avgörande för långsiktig lönsamhet och överlevnad.

Sydsvenska Industri- och Handelskammaren - Sparbanken Syd är medlem i handelskammarens hållbarhetsnätverk. Under året har banken förutom att ta del av olika föreläsningar också hållit en egen föreläsning på temat att arbeta med de globala hållbarhetsmålen.



BANKENS EGEN KLIMATPÅVERKAN

Vi vill förstå och ta ansvar för att minska den klimatpåverkan som är förknippad med vår verksamhet. Sparbanken Syds direkta klimatpåverkan kommer framför allt från förbrukning av energi, materiel, utrustning, resor och transporter. Utsläppen från vår pappersförbrukning är relativt små, bland annat för att det papper vi använder är miljömärkt. Vi fortsätter att utveckla digitala lösningar som minskar behovet av pappersutskrifter.

Sparbanken Syd har ingen internationell verksamhet och tjänsteresor är begränsade till Sverige och Danmark. Banken har en resepolicy som tydliggör att medarbetarna ska göra hållbara val och resa med tåg istället för flyg eller bil då det är lämpligt. Vårt bokningssystem för resor möjliggör att vi kan mäta resandet utifrån både kostnad och hållbarhet.

Vi har gjort ett medvetet val att köpa el märkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval. Det innebär att elen endast kommer från förnybara källor så som vindkraft, vattenkraft, biomassa och solkraft samtidigt som märkningen ställer krav på att elproduktionen ska bidra till att påfrestningar på miljön minskar, även om den kommer från förnybara energikällor.

Dessutom går pengar för varje såld kWh till projekt för att repa-

lera miljöskador och minska elanvändning genom energieffektivisering.

En miljöcertifiering eller en miljödiplomering syftar till att hjälpa företag att identifiera och kontrollera sin miljöpåverkan. En certifiering betyder inte i sig att företaget arbetar hållbart och systematiskt med miljöfrågor. Sparbanken Syd har bedömt att det i dagsläget inte finns behov av en certifiering, det viktiga är att vi arbetar aktivt och strukturerat med miljö- och hållbarhetsfrågor. Bankens hållbarhetsansvariga och arbetsgruppen för hållbarhet har det löpande ansvaret för att identifiera och initiera åtgärder för att minska bankens negativa miljöpåverkan. Arbetsgruppens samlade kompetens och breda förankring inom verksamheten skapar goda förutsättningar för att driva ett miljöarbete som bidrar till att minska bankens klimatpåverkan.

Indirekt miljöpåverkan

Sparbanken Syds indirekta miljöpåverkan är bland annat kopplad till våra kunders agerande och beslut, som till exempel hur företagskundernas verksamhet bedrivs. Som folkbildare med samhällsansvar har vi en viktig roll när vi möter kunderna i rådgivningen genom att alltid ta upp relevanta hållbarhetsaspekter. Sparbanken Syd har under 2021 utökat och förbättrat den hållbarhetsanalys som görs som en del av den samlade affärsbedömningen vid före-

UNDER 2021 HAR SPARBANKEN SYD MINSKAT SITT CO₂ UTSLÄPP MED 7,9 TON

	↓ BIL	↓ FLYG	↓ ENERGI	↓ PAPPER	↓ TOTALA UTSLÄPP	↓ CO ₂ PER MEDARBETARE
2017	31,2 ton	12,6 ton	60,3 ton	2,4 ton	105,4 ton	671 kg
2018	32,3 ton	37,9 ton	1,75 ton	6,2 ton	78,1 ton	488 kg
2019	30,4 ton	13,6 ton	1,68 ton	6,4 ton	52,1 ton	320 kg
2020	19,2 ton	7,1 ton	1,47 ton	6,1 ton	33,9 ton	221 kg
2021	19,1 ton	0,0 ton	1,46 ton	5,4 ton	26,0 ton	169 kg
	-0,2 ton	-7,1 ton	-0,01 ton	-0,7 ton	-7,9 ton	-52 kg

Bilresor avser tjänsteresor som medarbetare gör i privatägda bilar. Energi avser kontorsel och uppvärmning för bankens egna fastigheter.



tagskrediter. I vår rådgivning mot privatkunder är vi måna om att alltid informera om och försöka intressera kunderna för vårt utbud av hållbara fonder, och vi märker tydligt av ett stort ökat intresse. Vi kan enkelt koppla det till vårt varumärkeslöfte – en ekonomihälsa som är bra för både plånbok och planet.

Vi har även en indirekt miljöpåverkan i vår leverantörskedja, där hållbarhetsarbetet är en viktig parameter i valet av leverantörer. Det betyder inte att vi alltid kan välja bort en leverantör på basis av dessa kriterier, om det innebär att vi inte kan tillgodose starkt efterfrågade och nödvändiga tjänster för våra kunder.

Leverantörer och samarbetspartners

Sparbanken Syd har ett begränsat antal leverantörer för system för banktjänster, IT och telekom, fastighetsförvaltning, marknad och kommunikation och rådgivnings- och utbildningstjänster.

I samarbete med SDC A/S (bankens IT-leverantör) och dess ca 120 nordiska medlemsbanker har vi viktiga samarbetspartners i form av Tieto, DNB, SBAB, Indecap samt en mängd fondbolag och andra finansiella aktörer. Under 2021 har Sparbanken tecknat ett nytt avtal avseende bolånefinansieringen med Borgo AB.

Inköpsprocessen är utformad så att den kan tillämpas vid alla typer av inköp, oavsett om köpet genereras utifrån interna eller externa behov. För att säkerställa att nya produkter och tjänster möter våra kunders och bankens egna krav utvärderas de enligt en särskild godkännandeprocess (GOP) och ska slutligen godkännas av bankledningen. En parameter i GOP innebär att potentiella leverantörers och samarbetspartners hållbarhetsarbete granskas. Bankens utvalda samarbetspartners ska spegla våra egna hållbarhets- och ESG-ambitioner så långt det är möjligt.

Banken slöt under 2021 ett nytt avtal om samarbete avseende bolånefinansiering med Borgo AB. Samarbetet med SBAB om bolånefinansiering sades upp 2017.

Hur banken placerar sitt likviditetsöverskott är också en möjlighet att minimera vår klimatpåverkan. Vi har en tydlig placeringspolicy där vi exkluderar flertalet investeringar, som inom gruvnäring, gas- och fossilproduktion. Under 2021 har banken påbörjat ett arbete med att använda Bloombergs databaser med ESG-data för att tydligare kunna mäta och utvärdera sina placeringar i obligationsportföljerna.

VI MINSKAR VÅR KLIMATPÅVERKAN I VÅR VERKSAMHET GENOM ATT TILL EXEMPEL:

- ersätta traditionella lampor efter hand med LED-lampor för minskad energiförbrukning
- välja miljömärkt el
- ersätta skrivare, faxar och skannrar efter hand med multifunktionsmaskiner för minskad energiförbrukning
- installerat solceller på taket till bankens huvudkontor
- främja hållbara alternativ i vår interna respolicy
- öka antal nätmöten för att minska våra resor
- köpa kontorsmöbler och inredning som till största möjliga mån består av återanvända möbler
- sälja bankens begagnade kontorsmöbler vidare för återanvändning när det går
- ansera digitala tjänster och interna rutiner som minskar vår pappersförbrukning
- enbart använda miljömärkt utskriftspapper
- sträva efter miljöcertifierade kaffemaskiner och kaffe
- källsortera avfall på samtliga kontor
- sträva efter ekologisk, säsongsbetonade livsmedel till fika m fl.
- satsa på återvinningsbara engångsartiklar

Hållbarhetsarbetet 2021 HIGHLIGHTS



Vårt utbud av hållbara fonder har förbättrats – Banken driver en egen fondplattform där vi genom direktavtal med fondbolag tillhandahåller investeringsfonder till kunderna. För att etablera sig på bankens fondtorg krävs att fondbolaget undertecknat FN:s Principer för Ansvarfulla Investeringar. Under året har vi gjort det ännu lättare för kunderna att göra hållbara val på fondtorget. Vi har implementerat ny funktionalitet från Morningstar och gjort det enklare för både kunder och våra rådgivare att filtrera fonder efter hållbarhetsparametrar.



Skånefrö AB fick priset Årets Framtidssäkrare – Under Ystad kommuns hållbarhetsmessa delade Sparbanken Syd ut sin prischeck på 50 000 kronor till Årets Framtidssäkrare. Skånefrö är en förebild bland hållbara entreprenörer i Skåne med sin satsning på biokol och vision för naturgräs på alla fotbollsplaner i Sverige.



BACKÅKRA SUMMIT

Backåkra Summit – hösten 2021 anordnades för första gången Backåkra summit av Ystads kommun med stöd av Sparbanken Syd. Syftet var att låta företrädare från olika branscher prata om samverkansmöjligheter, utmaningar och mål på ett fritt sätt, med avstamp i de globala hållbarhetsmålen och Ystadmodellen, med särskilt fokus på mål 17 – samverkan. Företrädare för sektorerna energi, industri, bygg, transport, mat, jordbruk och skogsbruk och finans var inbjudna. Finanssektorn representerades av Sparbanken Syds vd Henrietta Hansson.

Svenskar och Hållbarhet 2021 – en rapport som bygger på en attitydundersökning som Insight Intelligence gjort med stöd av Sparbanken Syd. 73 procent anser att de lever hållbart, men nästan 50 procent svarar att de har litet förtroende för att företag lever upp till sina riktlinjer för hållbarhet.



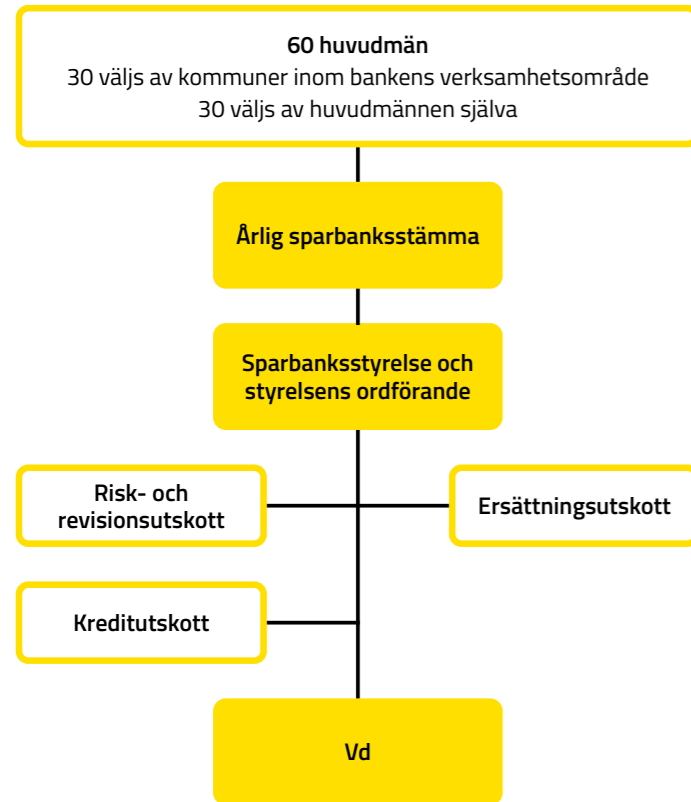
Nytt samarbete kring solceller – i vårt produktutbud kan vi nu erbjuda rabatt på solcellsinstallation i samarbete med Täta tak, för de kunder som tar vårt solcellslån.

Det goda livet

– vi finansierade och deltog i ett projekt inom social hållbarhet i stadsdelen Sofiero i Malmö. De deltagande familjerna inspirerades att på olika sätt åstadkomma beteendeförändringar och göra mer hållbara val vad gäller sin ekonomi, sin hälsa och som samtidigt är bra för miljö och klimat.

Organisation och styrning

Sparbank som associationsform kännetecknas av att verksamheten bedrivs utan enskilt vinstintresse. Detta kommer till uttryck i sparbankslagen som anger att ändamålet för sparbankens verksamhet är att "utan rätt för dess stiftare eller andra att få ta del av den vinst som kan uppkomma i rörelsen, främja sparsamhet". Sparbanken Syd är en äkta sparbank vilket innebär att banken inte har några externa ägare utan vårt överskott återinvesteras via vår stiftelse i olika projekt och initiativ i Skåne. Vi vill främja en sund och hållbar ekonomi för de som bor och verkar i vår region, och som bidrar till en hållbar tillväxt.



Istället för aktieägare har vi 60 förtroendevalda huvudmän som representerar bankens kunder. Av de 60 förtroendevalda tillsätts 30 av kommuner inom bankens verksamhetsområde i Skåne och 30 väljs av huvudmännen själva. Huvudmännen tillsätter i sin tur bankens styrelse och styrelsens ordförande vid den årliga sparbanksstämman. Det finns också en valberedning, bestående av ett antal huvudmän, vars uppdrag är att inför sparbanksstämman ta fram förslag på ledamöter till styrelsen och arvoden. Det är sedan, i enlighet med sparbankens reglemente, styrelsen som utser vd och – på förslag av vd, vice vd. Alla uppgifter om huvudmän, styrelse och revisorer och mandattider finns på www.sparbankensyd.se. Styrelsen arbetar efter en årlig arbetsordning och de ärenden som behandlas i styrelsen följer arbetsordningen och sparbankslagen.

Påverkan, risker och möjligheter

Som sparbank och finansiell aktör har vi en potentiellt stor påverkan på hållbarhetsfrågorna i den region vi verkar, i allt från hur vi beslutar kring vår kreditgivning, hur vi återinvesterar vårt överskott via vår stiftelse och hur vi agerar som arbetsgivare.

Två av våra identifierade väsentliga frågor är hållbart bankerbudande och ekonomisk stabilitet. Att bedriva och bibehålla en sund och lönsam verksamhet är viktigt för alla banker, och en sund och etisk förvaltning av kundernas pengar. Styrelsen har en antagen riskstrategi för att ta på sig, styra och kontrollera risker i affärsverksamheten. Genom fastställande av riskaptiter, limiter, gränsvärden och indikatorer samt en strukturerad och systematisk identifiering, mätning, styrning, rapportering och uppföljning möjliggörs en god intern styrning och kontroll av de risker som verksamheten är exponerad för. Ansvar för riskhantering baserar sig på Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commissions principer om de tre försvarslinjerna. Principerna innebär i korthet att affärsverksamheten ansvarar för den dagliga riskhanteringen (första försvarslinjen), funktionerna för riskkontroll och regelefterlevnad ansvarar för övervakning och kontroll (andra försvarslinjen) och internrevisionen ansvarar för oberoende granskning (tredje försvarslinjen). Styrelsen har det övergripande ansvaret och ansvarar för att det upprättas policys och interna riktlinjer för att säkerställa regelefterlevnad i bankens risk- och kapitalhantering.

Hantering och kontroll av etiska principer

Etik är en mycket viktig fråga för att bibehålla kundernas, omvärldens och medarbetarnas förtroende. Ett etiskt och sunt agerande är grunden för all verksamhet i banken, utöver att tillhandahålla god rådgivning och hög kvalitet i alla tjänster och produktbudanden. Riktlinjer finns i bankens Etikpolicy som fastställs av styrelsen. Policyn beskriver de etiska principer som ska känneteckna bankens möten med kunder och samarbetspartners. Alla medarbetare genomgår dessutom regelbundna utbildningar i banketik, bland annat i syfte att öka förståelsen om hur några av de vanligaste intressekonflikterna bör hanteras.

Visselblåsning

Sparbanken Syd har en etablerad process för visseblåsning. Denna process är ett komplement till övriga rapporteringskanaler och innebär i korthet att personer har möjlighet att anmäla misstänkta överträdelser mot interna och externa regler till bankens funktion för Compliance. Personer som slår larm via processen för visseblåsning är skyddade mot alla former av repressalier, diskriminering eller liknande från bankens sida. Visselblåsare har för att uppnå detta även rätt till skydd för sin anonymitet. Det finns också möjlighet att vända sig till behöriga myndigheter för att göra en anmälan av överträdelser eller misstanke om brott.

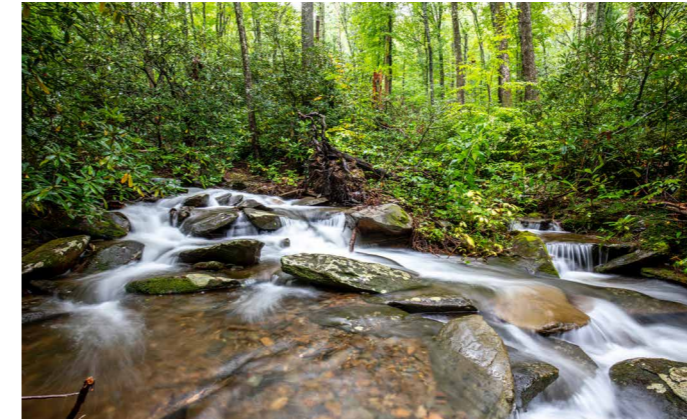
Klagomålshantering

Det är viktigt med en fungerande klagomålshantering för att kunderna ska få sina intressen tillgodosedda och deras förtroende för banken ska upprätthållas. Genom att fånga upp problem, åtgärda

dessa och vidta förebyggande åtgärder blir klagomålshanteringen även ett viktigt förbättringsverktyg.

Ytterst ansvarig i banken för klagomålshanteringen är vd. Vd utser klagomålsansvarig, som gentemot kund även kallas kundombudsman. Kundombudsmannen har det övergripande ansvaret för all hantering av klagomål i banken.

Under 2021 har banken mottagit 177 klagomålsärenden varav åtta motiverat ekonomisk kompensation till kund. Klagomål kopplade till penningtvätt och kundkännedomregelverk är den kategori som står för flest ärenden, knappt 20 procent. Internet- och mobilbanken samt handläggning av ärende står för vardera 15 procent av inkomna klagomål. Övriga klagomål är väldigt blandade kring synpunkter på produkter, kötider, information och så vidare.



Intressekonflikter och mutor

Att olika parter har skilda intressen är vanligt i affärslivet. Som till exempel mellan köpare och säljare, eller mellan arbetsgivare och anställda. Det kan dock uppstå problem när någon har flera olika intressen att tillvarata samtidigt. Banken vidtar därför åtgärder för att identifiera och hantera de intressekonflikter som uppkommer eller potentiellt kan uppkomma.

Bankens medarbetare har arbetsuppgifter som innebär nära kontakt med kunder eller samarbetspartners och i dessa relationer kan gåvor eller andra förmåner förekomma. Bankens etikpolicy samt policy för identifiering och hantering av intressekonflikter syftar till att undvika att medarbetarna hamnar i beroendeställning till en kund eller en leverantör, samt förhindra att olämpliga metoder används för att påverka beslut. Bankens medarbetare ska också följa de rekommendationer som getts ut av Institutet Mot Mutor.

Bankens agerande ska under alla omständigheter vara förenligt med etik och god affärssed. Bankens beslut ska präglas av transparens och tåla granskning. Det betyder bland annat att bankens medarbetare inte får handlägga eller fatta beslut i ärenden om det finns risk för jäv. I alla beslut ska en försiktighetsprincip tillämpas som innebär att medarbetarna ska avstå från ett ärende vid minsta misstanke om jäv. Banken har dessutom tagit fram en särskild vägledning med tydliga exempel på vilka förmåner som normalt är att anse som tillåtna respektive otillåtna. Vid osäkerhet ska närmaste chef kontaktas.

Under 2021 har inte Sparbanken Syd fått kännedom om något försök till muta gentemot medarbetare eller misstanke om korruption.

Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism

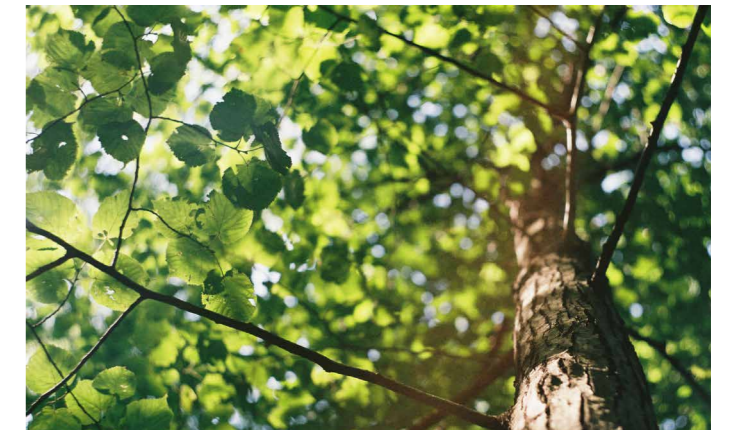
För att förhindra att finansiella företag utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism finns ett omfattande regelverk som bland annat innebär att banken är skyldig att ha god kännedom om sina kunder och deras bankaffärer.

Skyldigheten att inhämta kundkännedom gäller både då affärsförbindelsen etableras och under den tid relationen upprätthålls. Kundkännedomsprocessen är ett viktigt moment då Sparbanken Syd vill bygga långsiktiga, hållbara relationer med sina kunder. Processen innebär bland annat att banken kontinuerligt ställer frågor till kunderna om syftet med affärsförbindelsen och dess förväntade transaktioner.

Bankens policys och instruktioner tillsammans med regelbunden, årlig utbildning syftar till att stödja bankens medarbetare så att god kundkännedom kan uppnås i varje affärsförbindelse. Det interna regelverket innehåller tydliga riktlinjer som beskriver och fastställer de åtgärder som ska vidtas för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism, i syfte att följa såväl nationella regelverk och av internationella banker och finansiella institutioner allmänt erkända metoder och god bankpraxis. Banken kontrollerar även sina kunder mot internationella sanktionslistor som ytterligare ett verktyg i kampen mot brottslig verksamhet.

Under 2021 har banken haft ett fortsatt fokus på att utveckla åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Området har getts utökade resurser och styrdokument samt stödande dokument har uppdaterats i banken. Under året har även bankens kundkännedomsblanketter uppdaterats för våra företagskunder och en uppdaterad riskklassificeringsmodell har tagits fram. Dessutom har bankens produkter och tjänster särskilt genomlysts utifrån ett penningtväfts- och terroristfinansieringsperspektiv.

Som följd av att efterfrågan på digitala tjänster ökar från våra kunder har banken under 2021 även fortsatt att utveckla vårt arbetssätt och våra tekniska möjligheter för säker legitimering av kunder på distans. Detta är ytterligare en komponent i vårt arbete att skydda våra kunder mot ekonomiska oegentligheter och säkerställa att banksekretessen upprätthålls.



INITIATIV SOM SPARBANKEN SYD STÖDjer:

FN:s Global Compact

Sparbanken Syd stödjer de tio principerna i FN:s Global Compact.

PRI/PRB

Sparbanken Syd följer Principles for Responsible Investments (PRI) och Principles for Responsible Banking (PRB)

TCFD

Sparbanken Syd rapporterar sedan 2020 klimatrelaterade upplysningar enligt de rekommendationer som utgivits av Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

GRI-INDEX

STANDARD- UPPLYSNING	INDIKATOR	SIDA
102-1	Organisationens namn	2
102-2	Aktiviteter, varumärke, produkter och tjänster	2, 4
102-3	Lokalisering av huvudkontoret	2
102-4	Länder där verksamhet bedrivs	2
102-5	Ägarstruktur och bolagsform	2, 20
102-6	Marknadsnärvaro	2
102-7	Organisationens storlek och omfattning	2, 11
102-8	Information om anställda	2, 4
102-9	Beskrivning av företagets leverantörskedja	18
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	9, 18
102-11	Försiktighetsprincipen	*
102-12	Externa riktlinjer som efterlevs	7, 9, 10, 11-13, 15, 20-21
102-13	Medlemskap i organisationer	16
102-14	Vd-ord	3
102-15	Påverkan, risker och möjligheter	13, 20, 21
102-16	Organisationens värderingar och uppförandekoder	9, 10, 11
102-17	Riktlinjer för etiska frågor	20, 21
102-18	Struktur för styrning	20
102-40	Intressentgrupper	12
102-41	Kollektivavtal	11
102-42	Princip för att identifiera intressenter	12
102-43	Metod för intressentdialog	12
102-44	Frågor som lyfts fram av intressenterna	12, 13
102-45	Enheter som inkluderas i redovisningen	23
102-46	Process för att fastställa redovisningsinnehåll och avgränsningar	23
102-47	Frågor som identifierats som väsentliga	14, 15, 16, 17, 18
102-48	Förklaringar till korrigeringar från tidigare redovisningar	–
102-49	Förändringar i redovisningen	–
102-50	Redovisningsperiod	23
102-51	Datum för senaste redovisning	23
102-52	Redovisningscykel	23
102-53	Kontaktuppgifter för frågor om redovisningen	23
102-54	Tillämpningsnivå enligt GRI	23
102-55	GRI-index	22
103-1	Avgränsningar för väsentliga frågor inom organisationen	23
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess delar	5, 6, 7
103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen	6, 7
EKONOMI		
201-1	Skapat direkt ekonomiskt värde	4, 15
203-2	Skapat indirekt ekonomiskt värde	15, 16
MILJÖ		
302-1	Företagets egen energiförbrukning	17
SOCIALA FRÅGOR		
404-2	Kompetensutveckling	9
405-2	Löneskillnad mellan män och kvinnor i anställningskategori	10, 11

* Sparbanken Syd tillämpar försiktighetsprincipen i enlighet med Global Compact och svensk lagstiftning.

Om rapporten

Sparbanken Syd rapporterar för femte året sitt hållbarhetsarbete enligt riktlinjerna för Global Reporting Initiative (GRI) Standard. Syftet är att presentera och ta ansvar inför våra intressenter, både inom och utom banken, för vad vi uppnått i vårt arbete mot en hållbar utveckling.

Vid beslut om hållbarhetsrapportens omfattning och innehåll har Sparbanken Syd utgått från GRI och principerna om väsentlighet, kommunikation med intressenterna, hållbarhetsammanhang samt fullständighet. Bankens arbetsgrupp för hållbarhet, ledd av hållbarhetsansvarig, ansvarar för hållbarhetsrapporteringen. Revisionsutskottet tillstyrker redovisningen och bankens styrelse fastställer redovisningen i samband med fastställandet av bankens årsredovisning. Hållbarhetsrapport och årsredovisning publiceras på www.sparbankensyd.se. Rapporten sammanfattar bankens hållbarhetsarbete under 2021 och har förberetts i enlighet med GRI Standards, nivå Core, samt GRI G4 Sector Disclosures, Financial Services.

Avgränsningar

Hållbarhetsrapporten innehåller information som omfattar hela Sparbanken Syds verksamhet om inte annat anges. Eventuella avgränsningar framgår i texten där det är aktuellt.

Mät- och beräkningsmetoder

Hållbarhetsdata för Sparbanken Syd samlas in centralt. Rapporteringen sker från chefer eller ansvarig medarbetare inom respektive funktion. Den kvalitativa informationen har samlats in genom enkäter och intervjuer. Den kvantitativa informationen har samlats in med hjälp av våra affärssystem och våra samarbetspartners. GRI-indexet på sidan 22 anger var i hållbarhetsrapporten de olika upplysningarna återfinns.

Vid frågor om rapporten eller sparbankens hållbarhetsarbete kontakta
Crystal Welin, hållbarhetsansvarig: crystal.welin@sparbankensyd.se, 0411-82 21 13.

Sparbanken Syd

sparbankensyd.se