

Hållbarhetsrapport 2022

Sparbanken Syd

I mitten av 1930-talet fanns över 700 självständiga sparbanker i Sverige. Idag finns bara en – Sparbanken Syd.

Sparbanken Syd är en självständig och äkta sparbank – en unik företagsform som lyder under sparbankslagen. Som äkta sparbank har vi inga ägare med utdelningskrav, i stället har vi 60 huvudmän som representerar bankens kunder och som väljer bankens styrelse. Delar av bankens överskott återinvesteras i det lokala samhället via vår sparbanksstiftelse. På så sätt kan man beskriva vår affärsmodell som både hållbar och cirkulär. Vi återinvesterar kundernas pengar i projekt och initiativ som gör nytta i det samhälle där våra kunder bor och verkar, och med ett tydligt hållbarhetsfokus ur alla tre perspektiven: ekologiskt, ekonomiskt och socialt. Hållbarhet genomsyrar all vår verksamhet och ingår i bankens strategier och affärsverksamhet.

Den gula tråden i bankens hållbarhetsarbete är vårt kundlöfte; att coacha våra kunder till ett hållbart ekonomiskt livspussel, det som vi kallar för en god ekonomihälsa. Folkbildning som har handlat om hushållning med resurser och en långsiktigt stabil ekonomi har varit en del av sparbankernas idé ända från bildandet på 1820-talet. Vi vill folkbilda, inspirera och vägleda våra kunder i deras ekonomiska beslut på ett sätt som gynnar dem, samtidigt som det gynnar en hållbar utveckling och tillväxt som inte skadar vår närmiljö, samhället eller den enskilda människan – varken nu eller i framtiden.

Som en självständig sparbank är vi helt fria att sätta samman vårt produkt- och tjänsteutbud. Vi är en fullservicebank som erbjuder finansiella tjänster och sparprodukter. Det betyder att kunderna kan lösa hela sitt behov av lån, sparande och försäkringar hos oss. Vi samarbetar med några av marknadens bästa leverantörer inom försäkring och sparande.

Digitala tjänster löser många vardagliga bankärenden men vi tror på att det finns tillfällen i livet när det är viktigt med ett personligt möte med sin bankrådgivare. Vi vill vara en engagerad och personlig bank, och samtidigt som vi erbjuder digitala kundkanaler är det självklart för oss att ha fysiska kontor där vi kan möta och hjälpa kunderna med bankärenden och rådgivning. Idag bedriver vi verksamhet på åtta fysiska kontor. De finns i Kristianstad, Kivik, Borrby, Tomelilla, Simrishamn, Ystad, Lomma och Malmö. Bankens huvudkontor och kundcenter finns i Ystad och under 2022 öppnade vi en mötesplats i Helsingborg där företags- och privatrådgivare träffar nya kunder och partners.

INNEHÅLL

Sparbanken Syd, en affärsmodell som håller.....	2
VD och Hållbarhetsansvarige har ordet.....	3
Året i korthet.....	4
Hållbarhet i Sparbanken Syd.....	5-8
Väsentliga frågor.....	9-10

Socialt hållbarhetsarbete i banken

Hållbara medarbetare.....	11-13
Ekonomihälsa.....	14-16
Stiftelsen.....	17-18
Sponsring.....	19-20

Miljömässigt hållbarhetsarbete i banken

Bankens miljömässiga hållbarhetsarbete.....	21-22
---	-------

Hållbar organisation och styrning

Organisation och styrning.....	23-25
--------------------------------	-------

GRI Index 2022.....	26
---------------------	----

Redovisningsprinciper.....	27
----------------------------	----

Omvärlden gör vårt uppdrag som sparbank ännu tydligare

Under 2022 har vi bevittnat ett förändrat ekonomiskt läge och en förändrad världsbild. Samtidigt har kopplingen mellan klimatförändringar och mänskligt agerande blivit allt mer tydlig. Utmaningarna i vår omvärld har bidragit till att stärka och tydliggöra vårt uppdrag som sparbank där folkbildning, hushållning med resurser och samhällsengagemang är grundpelare som vi arbetar utifrån. Vårt samhällsengagemang har därmed fått en ännu starkare koppling till bankens kundlöfte, dvs att vägleda våra kunder till en hållbar vardagsekonomi och det vi kallar god ekonomihälsa, vilket också har präglat stora delar av årets hållbarhetsagenda.

Med utgångspunkt i bankens nya väsentliga frågor och även FN:s globala mål, har vi arbetat strukturerat för att utveckla produkter och tjänster som möjliggör för våra kunder att skapa en långsiktigt god ekonomi. Att finnas nära våra kunder genom tillgänglighet, omtanke och kompetens har nog aldrig känts så betydelsefullt som nu. Att vi parallellt med detta även kunnat ge tillbaka stora delar av bankens överskott till olika projekt och aktiviteter som bidrar till samhället, näringslivet och föreningslivet har varit värdefullt.

Vi vill rikta ett stort tack till våra medarbetare, kunder, samarbetspartners och övriga intressenter vi arbetat med under det gångna året. Vi ser med stor ödmjukhet fram emot ett spännande och ännu mer hållbart år – mot 2023.

Henrietta Hansson och Crystal Welin



Årets rörelseresultat uppgår till **60 mkr**

Affärsvolyten minskade och uppgår till 39 mdr (41 mdr) **6 %**

Fördelning total affärsvolytm



77 %
privatkunder



23 %
företagskunder

Sparbanken Syds fondtorg innehåller totalt **136 fonder** från 17 olika fondbolag

Av dessa 136 är i dagsläget **109 fonder** klassade som **artikel 8**
15 fonder som **artikel 9**

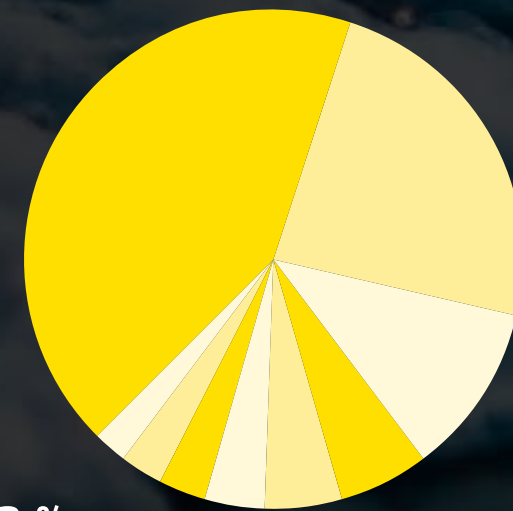


79 av våra fonder är märkta med gröna lövet vilket innebär att de **exkluderar koldioxidtung branscher**

Fördelning företagsutlåning

Sparbanken Syd är Sveriges äldsta äkta sparbank och dessutom Sveriges enda helt självständiga sparbank. Den 3 maj 1827 öppnade det som idag är Sparbanken Syd i Ystads rådhus. Även om mycket har förändrats sedan dess är vår grundidé densamma än idag.

Fastighet 43 %
Övrigt 24 %
Lantbruk 11 %
Bygg 6 %
Handel 5 %
Juridik & Ekonomi 4 %
Hotell- och Restaurang 3 %
Tillverkning 3 %
Kultur, nöje och fritid 2 %



163 medarbetare,
111 kvinnor och 53 män



Vi publicerade vår tredje TCFD-rapport (Task Force on Climate Related Financial Disclosures)

Hållbarhet i Sparbanken Syd

I Sparbanken Syd vill vi att hållbarhet ska vara en del i allt vi gör. Här förklarar vi grundstenarna i vårt hållbarhetsarbete såväl som hur vår styrning säkerställer att vi får med hållbarhet och socialt ansvar i alla led.

Som finansiell aktör kan vi maximera vår positiva påverkan genom hur vi förvaltar våra pengar och genom investeringsvalen vi gör i vår utlåning. Men även i vårt produktutbud och i vårt val av samarbetspartners och leverantörer, såväl ekonomiskt som socialt. Därför arbetar vi även med ett urval av FN:s 17 globala hållbarhetsmål, som togs fram 2015 och som tillsammans skapar förutsättningar för en välmående planet och mänsklighet till år 2030.

Vår mission är att tillsammans med kunderna förverkliga goda idéer och bygga framtidens hållbara samhälle. För att uppfylla missionen finns i Sparbanken Syds övergripande strategi tre tematiska arbetsområden.

1

Folkbildning

Sparbanken Syd ska coacha och hjälpa våra kunder till ett hållbart ekonomiskt livspussel. Vi verkar för att människor i samhället får ta del av kunskap och värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.

2

Hushållning med resurser

Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

3

Samhällsansvar

Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling genom att ta ansvar för vår relation till kunder, medarbetare, intressenter och samhället runt omkring oss. Genom egna initiativ och främjande av goda idéer är vi en aktiv aktör i att skapa en positiv samhällsutveckling.

VÅR HÅLLBARHETSSTYRNING EU:s handlingsplan för en hållbar finansmarknad, påverkar både finansiella och icke-finansiella aktörer och syftar till att främja investeringar i hållbara projekt och verksamheter så att de i sin tur kan stötta omställningen till ett fossilfritt samhälle. Intressentdialoger och väsentliga frågor är grunden i bankens hållbarhetsarbete. Under 2022 arbetade vi med sex nya väsentliga hållbarhetsfrågor som fastställdes under hösten 2021 inför det kommande året (*läs mer på s. 9*). Dessa frågor har kartlagts gentemot bankens övergripande strategi i syfte att uppnå en fullständig integrering av vårt hållbarhetsarbete i det dagliga arbetet, men också att identifiera förbättringsmöjligheter i vårt arbete framgent.

Här förklarar vi vilka personer som är direkt delaktiga i bankens hållbarhetsarbete. All personal i Sparbanken Syd har en viktig roll att spela, det finns dock vissa grupper som har ytterligare ansvar och kompetens som möjliggör att hållbarhet genomsyras i alla nivåer i vår organisation.

I bankens hållbarhetspolicy fastställs principer, riktlinjer och ansvarsfördelningen för hållbarhetsarbetet. Instruktioner och styrdokument för varje enskilt område, process och rutin beskriver hur banken integrerar miljömässiga, sociala och styrningsaspekter, så kallade ESG-risker, i till exempel investerings- och rådgivningsverksamheten såväl som i beaktande av kreditgivningen. Dessa styrdokument uppdateras och beslutas av bankledningen eller styrelsen årligen. Varje chef har operativt ansvar för hållbarhetsarbetet inom sitt område.

STYRELSE Sparbanken Syds styrelse har det yttersta ansvaret för bankens hållbarhetsarbete. Styrelsens ambition är att Banken ska arbeta aktivt med hållbarhetsfrågor och att hållbarhet ska vara en integrerad del i den löpande affärsverksamheten. Styrelsen ska genomgå årliga utbildningar inom hållbarhetsfrågor, till exempel om *EU:s Taxonomi och Disclosuresförordning*. Hälften av bankens styrelseledamöter har genomfört utbildningen under 2022.

VD har det övergripande ansvaret för Bankens hållbarhetsarbete.

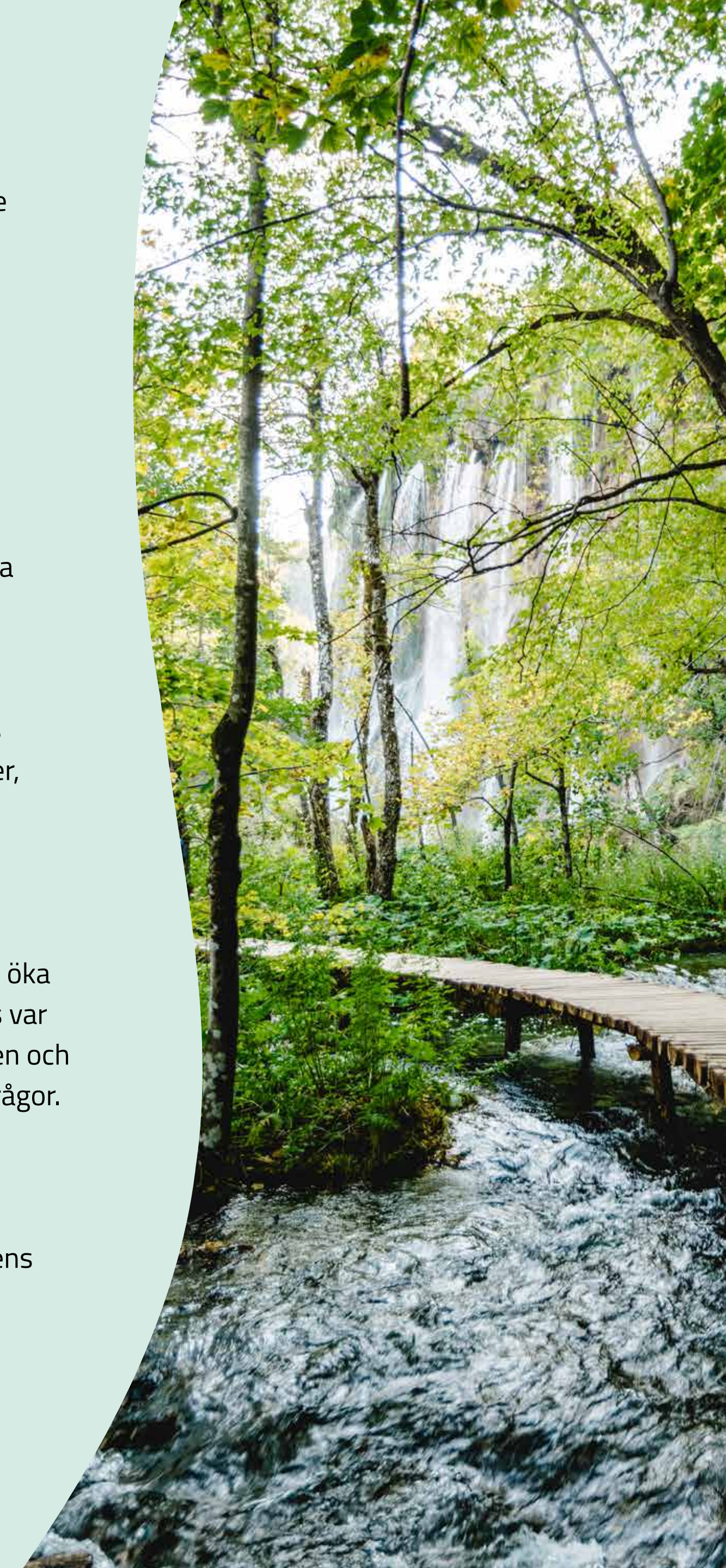
BANKLEDNING är förberedande organ för bankens hållbarhetsarbete och beslut som lyfts vidare i riskutskott och styrelse. Bankledning erhåller regelbunden rapportering om bankens hållbarhetsarbete genom VD-rapport och styrkort och är direktansvarig för hållbarhetsmål ute i bankrörelsen.

HÅLLBARHETSANSVARIG ansvarar för det löpande hållbarhetsarbetet och rapporterar till vd. Hållbarhetsansvarig planerar, koordinerar och utvecklar bankens interna och externa hållbarhetsarbete i enlighet med regelverk, bankens strategi, lämpliga initiativ för en hållbar utveckling och aktuell väsentlighetsanalys.

ARBETSGRUPP FÖR HÅLLBARHET består av HR-chef, företagschef och chef för spara- och försäkraområdet. Gruppen träffas kvartalsvis för att utveckla, planera och redovisa status enligt verksamhetsplaner, regelverk, trender och kunderbjudanden.

HÅLLBARHETSAMBASSADÖRER består av medarbetare från olika kontor och enheter i hela banken. Gruppen är en viktig länk mellan affärsverksamhet och hållbarhetsansvarig, och har även som mål att öka intresset och bygga kunskap inom hållbarhetsfrågor. Gruppen träffas var sjunde vecka för att diskutera relevanta ESG-teman, kunderbjudanden och andra pågående aktiviteter samt ge tillfälle till kunskapsutbyte och frågor.

Utöver bankens strategi och väsentliga hållbarhetsfrågor, utgör även *FN:s Globala Mål* en del av det ramverk inom vilket vi bygger bankens hållbarhetsarbete. Under 2022 presenterades en mappning av bankens bidrag och påverkan till målen. Vår kartläggning resulterade i utvalda FN-mål kopplade till bankens strategi. I denna rapport redovisar vi vårt bidrag till målen och koppling till bankens nya väsentliga frågor för 2022.



8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



Tillgång till bank- och försäkringstjänster för alla.

Delmål 8.10

Bankens rådgivning bidrar till att stärka våra kunders förståelse för att skapa och förvalta en hållbar vardagsekonomi, det som vi kallar en god ekonomihälsa.

9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR



Finansiella tjänster till småskalig industri och näringsliv

Delmål 9.3

Vi är en närvarande bank i regionen och bidra till att bygga företags sunna ekonomi för att öka utrymmet för ett välmående näringsliv.

11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN



Hållbara städer och samhällen

Som äkta sparbank ger vi tillbaka och bygger lokalsamhället genom bankens stiftelse- och sponsringsverksamheter för att öka och bidra till en social hållbar region där vi och våra kunder finns.

12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



Öka allmänhetens kunskaper om hållbara livsstilar

Delmål 12.8

Vi arbetar ständigt med att utveckla produkter och tjänster som möjliggör ekonomiskt hållbara val. Val som bidrar till att styra kapitalet till miljömässigt hållbara investeringar och som ställer krav på hållbar produktion genom god konsumtion.



Läs mer om FN:s
17 Globala Mål här

Här beskriver vi kort några av de regelverk vi arbetar med och förbereder oss inför.

Hållbarhetspreferenser i rådgivningen

Sedan den 2 augusti 2022 gäller nya krav på integrering av hållbarhetsfaktorer, -risker och -preferenser i syfte att förstärka konsumentskyddet på investerings- och försäkringsområdet. Det innebär att vi har ännu bättre möjligheter att coacha våra kunder till en god ekonomihälsa med hjälp av hållbara investeringar inom de tre hållbarhetsaspekterna miljömässig, social och styrning. Under året har banken därför genomfört en kartläggning av hur de nya regelverken påverkar vår verksamhet och rådgivning till kund.

Fortsatt arbete med taxonomi

Under 2022 har vi fortsatt följa utvecklingen av rapporteringspraxis och krav inom taxonomin. Taxonomi är ett klassifikationssystem och enhetlig definition över vilka ekonomiska aktiviteter som får kallas hållbara indelat i sex miljömål. *Taxonomiförordningen* kommer att få stor påverkan på finansmarknaden och även påskynda hållbarhetsintegreringen i flera branscher. EU:s taxonomiförordning är direkt tillämplig på finansmarknadsaktörer och företag med 25 MEUR i omsättning och fler än 500 anställda. Sverige har satt gränsen vid 250 anställda. Det innebär att varken Sparbanken Syd eller majoriteten av våra företagskunder omfattas direkt av skyldigheten att redovisa nyckeltalen enligt taxonomiförordningen förrän år 2025.

Ny hållbarhetsrapporteringsstandard

Ersätter nuvarande rapporteringskrav utöver taxonomiupplysningar, så kallat *Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)* och redovisningsupplysningar enligt *ESRS (European Sustainability Reporting Standards)* lyfter hållbarhetsrapportering till en ny, standardiserad nivå. Banken omfattas först år 2026.

Sparbanken Syd är inte ansluten till, men strävar efter att följa och beakta och integrera följande ramverk och initiativ:



United Nations
Global Compact

PRINCIPLES FOR
RESPONSIBLE
INVESTMENT



Sparbanken Syd är aktiv medlem i följande nätverk och partnerskap i syfte att öka våra kunskaper och stödja andra i sitt omställningsarbete:



Handelskammaren
I sydsvenska företags intresse



Väsentliga frågor

Sparbanken Syd upprättar en årlig, frivillig hållbarhetsrapport enligt *GRI, Global Reporting Initiative*. Grunden i GRI-ramverket är bankens väsentliga hållbarhetsfrågor som väljs av bankens intressenter. Vart tredje år genomför Sparbanken Syd en strukturerad intressentdialog för att säkerställa att sparbankens prioriteringar i hållbarhetsarbetet är i linje med våra intressenters förväntningar och önskemål men också där banken kan väsentligt påverka frågorna.

Bankens intressenter identifieras av olika nyckelpersoner i organisationen. Dessa är kunder, medarbetare, huvudmän, styrelse, bankledning, samarbetspartners, myndigheter och samhället. En digital enkät skickades till drygt 2 300 av bankens intressenter. Senaste enkäten bestod av 20 frågor kring hållbarhet utifrån ekonomiska, sociala och styrningsaspekter. Intressenternas svar, cirka 300, prioriterades utefter bankens påverkan och inflytande över den aktuella frågan och resultatet blev sex nya väsentliga hållbarhetsfrågor. De nya väsentlighetsfrågorna har kartlagts gentemot *FN:s Globala Mål* för att hjälpa oss förstå, utveckla och målsätta vårt bidrag till målen. Löpande intressentdialoger sker i de olika intressentgrupperna för att säkerställa att banken fortsatt prioriterar rätt hållbarhetsfrågor under de tre åren däremellan, till exempel i introduktionsdagar för nyanställda, regelbundna träffar med bankens huvudmän och genom bankens hållbarhetsambassadörer.

Här förklarar vi vilka hållbarhetsfrågor vi prioriterar, varför de är viktiga och hur dessa hänger samman med bankens bidrag till *FN:s Globala Mål*.

🕒 *Håll utkik efter denna symbol, den markerar att vi berättar mer om vårt arbete med bankens väsentliga hållbarhetsfrågor.*



Stark lokal närvaro

Varför frågan är prioriterad:

En stark lokal närvaro stärker vår kundrelation och förankring där vi finns.

Vårt bidrag:

En stark lokal närvaro påverkar positivt och ökar vår möjlighet att driva omställningen och utveckla vårt område, till exempel genom att vägleda bankens företagskunder till hållbara affärer.

Bankens bidrag till Agenda 2030

Hur banken har arbetat med frågan under 2022: *Se sid 14.*



Ge tillbaka av vinsten till lokalt föreningsliv

Varför frågan är prioriterad:

Allt fler efterfrågar en bank med ett långsiktigt, lokalt och hållbart affärstänk.

Vårt bidrag:

Som äkta sparbank, möjliggör bankens stiftelse- och sponsringsverksamheter projekt och sund tillväxt i vår region. Då har vi även möjlighet att knyta ännu fler långsiktiga relationer och fortsätter bidra till regionens välmående.

Bankens bidrag till Agenda 2030

Hur banken har arbetat med frågan under 2022: *Se sid 17.*



Coacha kunder till en god ekonomihälsa

Varför frågan är prioriterad:

Vårt kundlöfte är kärnan i vår organisation och vi hjälper våra kunder att få ett bra förhållningssätt till sin ekonomi.

Vårt bidrag:

Vi ökar förflyttningen till hållbara investeringar genom ett väl utvalt produktutbud.

Bankens bidrag till Agenda 2030

Hur banken har arbetat med frågan under 2022: *Se sida 14.*



Vara en attraktiv och ansvarsfull arbetsgivare

Varför frågan är prioriterad:

Bankens medarbetare är nyckeln till att uppfylla vår mission.

Vårt bidrag:

Medarbetare som utvecklas och trivs möjliggör långsiktiga kundrelationer och affärer. Då attraherar vi även rätt talanger för vår verksamhet. Därför har vi ständigt fokus på social hållbarhet för våra medarbetare.

Bankens bidrag till Agenda 2030

Hur banken har arbetat med frågan under 2022: *Se sid 11.*



Jämställdhet och mångfald

Varför frågan är prioriterad:

Precis som vilket ekosystem som helst, behövs en bredd inom olika kulturer, bakgrunder och åldrar för att bidra till bankens utveckling och omställning.

Vårt bidrag:

Aktiv hänsyn till mångfald och jämställdhet stärker intressenters förtroende för oss som bank. Mångfald bidrar till samarbeten, gränsöverskridande medarbetarskap och att vi som organisation ständigt utvecklas i takt med samhället.

Bankens bidrag till Agenda 2030

Hur banken har arbetat med frågan under 2022: *Se sid 13.*

En naturlig del i våra samhällsprojekt och uppförande.

Kontinuerlig kompetensutveckling

Varför frågan är prioriterad:

För att kunna coacha våra kunder till en god ekonomihälsa och utveckla banken i önskad riktning krävs att vår personal ständigt ökar sina kompetenser.

Vårt bidrag:

Kompetens är en råvara och konkurrenskraft som banken arbetar strukturerat med. Kompetensutveckling kan betyda olika saker för olika medarbetare, därför anpassas våra insatser efter detta. Bankens medarbetare ska uppleva ett eget ansvar och inflytande inom sin utveckling.

Bankens bidrag till Agenda 2030

Hur banken har arbetat med frågan under 2022: *Se sid 11-12.*

Möjliggör att banken kan bidra till våra utvalda FN-mål.

Hållbara medarbetare

Social hållbarhet börjar med våra egna medarbetare. Med vår vision *Framtidens sparbank med nöjda kunder och stolta medarbetare* och våra värderingar *Engagemang, Förtroende och Kundfokus*, är det tydligt för oss att engagemanget hos våra medarbetare är avgörande för vår framgång. Sparbanken Syd hade vid årsskiftet 2022 164 anställda medarbetare varav 153 tillsvidareanställda. Medarbetarna på Sparbanken Syd känner en stor stolthet och ett engagemang för vår bank och för våra kunder. Vi ser kontinuerligt över hur vi arbetar med hållbarhet för våra medarbetare och under 2022 har vi bland annat lagt till en personalförmån i form av en personalcykel för att uppmuntra till mer rörlighet till exempel att cykla till och från jobbet. Vi har också sett över vår resepolicy där vi förtydligar vikten av att resa hållbart. Som en partner för *Ge Blod* uppmuntrar vi även våra medarbetare att ge blod och de har möjligheten att göra detta på arbetstid.

🕒 Kontinuerlig kompetensutveckling

En av våra viktigaste faktorer för framgång är att ta tillvara och utveckla kompetens hos våra medarbetare och vi arbetar strukturerat för att både leva upp till de kompetenskrav som lag och regelverk i vår bransch ställer och för att möta nya behov från omvärld och kunder. Hållbarhet har alltid varit en del av Sparbanken

Syds DNA, men det har växt i betydelse för fler delar av banken och vi fortsätter att på olika sätt utbilda inom området hållbarhet.

Fokus för kompetensutveckling under året har i övrigt varit kopplat till vår strategi och verksamhetsplan där vi genomför ett kompetensprogram på företagsidan i olika nivåer för att möjliggöra intern utveckling inom företagsaffären. Vi har även ett initiativ under denna strategiperiod som vi kallar *Digitala spåret* där vi under 2022 fokuserat på IT säkerhet där alla medarbetare har fått utbildningar i hur vi bevarar och utvecklar vår säkerhet kopplat till våra digitala verktyg och våra arbetssätt. Våra ledare får också regelbunden kompetensutveckling kopplat till sitt ledaransvar och under 2022 hade vi bland annat utbildning i arbetsmiljö och säkerhet som riktade sig specifikt på hanteringen av hot och våld i våra medarbetares arbetsmiljö.

En förutsättning för att våra medarbetare ska kunna hjälpa våra kunder med hela deras ekonomi är att de har de licenser som branschen kräver, det vill säga *Swedsec* för våra rådgivare för de som arbetar med investeringsrådgivning, *Swedsec bolån* för dem som ger råd och fattar beslut om bolån och *Insuresec* för de som förmedlar försäkringar.

Vi samarbetar med marknadens ledande leverantörer av kompetensutveckling inom finanssektorn och har ett väl utvecklat webbaserat kompetenssystem med relevanta e-utbildningar. Varje år genomförs olika obligatoriska utbildningar. Utöver e-utbildningar har vi även genomfört yrkesanpassade utbildningar inom *Kundkännedom och motverkande av finansiering av terrorism*.

Utifrån fastställda befattningsbeskrivningar och utvecklingsplaner arbetar vi ständigt med kompetensutveckling, och alla medarbetare tar också stort eget ansvar. Introduktion av nya medarbetare är ett första steg i att säkra kompetens och är även en viktig förutsättning för att en nyanställd medarbetare ska trivas, göra en bra arbetsinsats och vilja stanna i banken.

Involvering och delaktighet

Sparbanken Syd har en hög ambition att uppnå en engagerad och inkluderande företagskultur, och arbetar strukturerat för att säkerställa att alla medarbetare ska känna sig delaktiga och ha eget utrymme för att ta ansvar. Det uppnås till exempel genom att involvera alla i verksamhetsplaneringen, i sin kompetensutveckling och i att formulera sina egna målsättningar. För att ge möjlighet att påverka och uppmärksamma förbättringsområden genomförs regelbundet medarbetarundersökningar där alla tar del av resultatet och uppföljningen av hur resultaten tas om hand och hur de påverkar prioriteringarna i banken.

Att känna samhörighet med banken och med varandra är en viktig del av att trivas och må bra på jobbet. Vd och HR-chef har under året haft diskussioner med alla arbetsgrupper om våra värderingar och hur vi upplever att vi lever upp till dem och hur vi utvecklar oss vidare när det gäller samarbete eller kommunikation mellan avdelningar och medarbetare. Under året har vi arbetat med samarbete på olika sätt, bland annat genom att alla medarbetare har praoat på ett annat kontor eller annan avdelning för att förstå mer kring andra kollegors arbete och få möjlighet att lära sig mer om våra olika uppdrag i banken.

Hälsa och arbetsmiljö

För att proaktivt arbeta med vår hälsa gör vi årliga aktiviteter för att informera, inspirera och göra aktiviteter tillsammans. Utöver det grundläggande med hälsoundersökningar, och det stöd som alltid

finns till hands via vår Företagshälsovård. Under 2022 genomförde vi en stegtävling som syftade till både medarbetarnas egen hållbarhet och samhällets hållbarhet där banken betalade ut ett belopp till en hållbarhetsorganisation baserat på hur många steg som togs i tävlingen. I utbildningssyfte kopplat till hälsa och arbetsmiljö fick alla medarbetare ta del av en utbildning i att hantera stress, där det också fanns en specifik för de medarbetarna med chefsansvar.

Bankens sjukfrånvaro för 2022 visar något högre siffror jämfört med 2021 där vi ser att långtidsfrånvaron dragit upp den totala frånvaron.

SJUKFRÅNVARO

	2018	2019	2020	2021	2022
Sjukfrånvaro	3,53 %	2,48 %	3,30 %	3,74 %	4,19 %
varav korttidsfrånvaro	1,57 %	1,42 %	1,73 %	1,71 %	1,90 %

Korttidsfrånvaron fluktuerade

över året men bedöms ligga på acceptabla nivåer. Banken analyserar regelbundet frånvaro i banken och behandlar varje enskilt fall utifrån dess unika omständigheter.

Sparbanken Syd har ett systematiskt och aktivt arbetsmiljöarbete med mål att ständigt förbättra den fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljön så att arbetsförhållandena främjar hälsa, motivation och arbetsglädje. Arbetsmiljöarbetet sker enligt en årlig handlingsplan som tas fram i samverkan i bankens arbetsmiljökommitté. Arbetsmiljökommittén sammanträder en gång per kvartal där planen för kompetensområdet sätts.

Alla medarbetare har friskvårdsbidrag där de allra flesta utnyttjar möjligheten och sjukvårdsförsäkring som ger ett proaktivt stöd för hälsa såväl som stöd vid sjukdom. Medarbetarna har tillgång till företagshälsovård som är ett stöd i hälsa- och arbetsmiljöfrågor och banken genomför regelbundna hälsoundersökningar.

För att underlätta balansen mellan arbete och föräldraskap tillåter banken i möjligaste mån flexibla arbetstider, så länge det inte påverkar verksamheten eller våra kundlöften.

🕒 Jämställdhet och mångfald

Sparbanken Syd har som mål att vara en fullt ut jämställd organisation. Vi ser jämställdhet och mångfald som en självklarhet och strävar efter mångfald vid rekrytering och vid tillsättning av arbetsgrupper. Vi har under många år arbetat för detta och nått bra resultat där vi i årets lönerevision har flera lönegrupper med högre medellön bland kvinnorna än bland männen. Vi har en större andel kvinnliga chefer än manliga i banken även relativt till det totala antalet kvinnor jämfört med män.

Vi fortsätter att årligen kartlägga och identifiera möjliga åtgärder för att upprätthålla jämställdheten. Jämställdhet ger bättre förutsättningar för att skapa en framgångsrik och konkurrenskraftig organisation, genom att fler kompetenta medarbetare kommer ifråga för mer kvalificerade arbetsuppgifter och får utveckla sina förmågor. Alla anställda i Sparbanken Syd ska få likvärdiga chanser till utvecklings- och karriärmöjligheter samt erbjudas likvärdiga löne- och anställningsvillkor för likvärdiga arbetsuppgifter och arbetsprestationer. Bankens jämställdhetspolicy grundar sig dels på diskrimineringslagen samt andra gällande lagar, dels på lokal överenskommelse med fackförbund.

Jämställdhetsarbetet begränsar sig inte till bankens egna medarbetare. Lika viktigt är att kunder, förtroendevalda och leverantörer inte ska bli diskriminerade utifrån kön, sexuell läggning, könsöverskridande uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionsnedsättning eller ålder. För att påtala upplevelser eller iakttagelser om diskriminering finns en klagomålsrutin.

Banken gör en årlig kartläggning för att se över indikatorer för jämställdhet och mångfald och tar varje år fram en handlingsplan där bankens arbete mot diskriminering och främjande av lika möjligheter presenteras.

Riktlinjer för kränkande särbehandling och sexuella trakasserier

Sparbanken Syd är en arbetsplats där varje medarbetare ska erkännas och uppskattas för sin arbetsinsats och professionalism. Inga former av kränkande särbehandling får förekomma. Det finns tydliga riktlinjer och rutiner kring kränkande särbehandling och sexuella trakasserier. Sparbanken Syd som arbetsgivare bär det yttersta ansvaret för att trakasserier inte förekommer, men medarbetarna och de fackliga organisationerna verkar tillsammans med arbetsgivaren för att säkerställa att arbetsplatsen är fri från trakasserier.

Bankens samtliga 163 medarbetare består av 111 kvinnor och 53 män

Bankledning består av 4 kvinnor och 3 män

Styrelsen består av 5 kvinnor och 7 män

Ersättningar, lön och pensioner

Sparbanken Syd strävar hela tiden efter att vara en arbetsgivare med bra och rättvisa arbetsvillkor inklusive de ersättningar vi tillhandahåller. Vi har en lönepolicy som innebär individuell lönesättning med marknadsanpassade löner. Inför lönerevisionen genomförs en årlig lönekartläggning för att utvärdera hur vi uppfyller våra lönekriterier och för att kartlägga arbetet med lika lön för lika arbete; något som banken har jobbat mycket aktivt med under många år. Osakliga löneskillnader ska inte förekomma, och vi jobbar strukturerat för att åstadkomma likvärdiga löner på likvärdiga befattningar. Medarbetarna omfattas av BTP-planen som är ett komplement till de lagfästa förmånerna. Alla medarbetare med små barn har även möjlighet att få löneutfyllnad som kompletterar den allmänna föräldrapenningen. Banken har en berednings- och beslutsprocess för beslut kring ersättningar till medarbetare i ledande ställning som innebär att ersättning till vd, medarbetare i bankledningen och CCO (Chief Compliance Officer) och CRO (Chief Risk Officer) bereds av styrelsens ersättningsutskott och beslutas av styrelsen.


Fackliga relationer

Sparbanken Syd har kollektivavtal med Finansförbundet och SACO och banken har samverkansmöten varje månad med de lokala fackliga klubbar som finns i syfte att informera, involvera och föra en aktiv och konstruktiv dialog med de fackliga representanterna.

” Att dra ner på eller avsluta sitt sparande under sämre tider är inget att rekommendera. Man bör ställa sig frågan om man i stället kan avsluta ett streamingabonnemang som man ändå inte använder, eller minska antalet fikastunder på stan i stället för att dra ner på sitt sparande. Ett bra sparande handlar om att prioritera sig själv eller sin familjs behov först. En bra buffert gör att man kan känna sig trygg i oroliga tider och på sikt kan ett sparande ge större frihet i livet.

Jon Davidsson, Affärsområdeschef Spara & Försäkra

Ekonomihälsa

Den gula tråden i bankens hållbarhetsarbete är vårt kundlöfte; att coacha våra kunder till ett hållbart ekonomiskt livspussel, det som även kallas för en god ekonomihälsa. Detta är även en av bankens väsentliga hållbarhetsfrågor. Vi är en viktig samhällsaktör för att se till att kapital slussas till de branscher och verksamheter som bäst kan bidra till omställningen. Här förklarar vi hur vi har arbetat under året med att utveckla bankens produkter, tjänster och levererar på vårt löfte. 

Vad är en god ekonomihälsa?

Jo, vi på Sparbanken Syd menar att ha en god ekonomihälsa är ur vårt perspektiv att ha kunskap och kontroll över den egna ekonomin samt förståelse för hur olika beståndsdelar i vardagsekonomin påverkar varandra. Har du en god ekonomihälsa får du en mer positiv känsla när du tänker på din ekonomi och kan göra hållbara val för dig själv och miljön. Vi arbetar dagligen för en ökad ekonomihälsa i Skåne och ser det som en självklarhet att uppmuntra och hylla lokala initiativ som också bidrar till det. Som sparbank tar vi ansvar för att sprida kunskap och erbjuda verktyg för att göra vägen mot en god ekonomi enklare och roligare.



Lunchbanken

I höstas lanserade vi Lunchbanken, matnyttiga webinarier till våra kunder och intressenter i form av inspelade, avslappnade samtal om vardagsekonomi med sparande i fokus lagom långa att titta på under en lunch.



Ungdomars ekonomihälsa fokusområde för ny Youth Advisory Board
Under 2022 startade banken ett spännande projekt med ungdomars ekonomihälsa i fokus. *Bankens Youth Advisory Board* skapades tillsammans med *Tillsammans i Förening Malmö*, som arbetar med unga vuxna inom ledarskap, entreprenörskap, jämställdhetsprojekt och stadsplanering. Årets *Youth Advisory Board* bestod utav tio fantastiska ungdomar mellan 16–23 år, bosatta i olika delar av Malmö med omnejd. Gruppens uppgift var att djupdyka i bankens kundlöfte utifrån just ungdomars perspektiv och behov kring begreppet ekonomihälsa. Efter ett års arbete tillsammans presenterade gruppen sitt arbete och rekommendationer inför vår bankledning.



Vi prisar en god ekonomihälsa

På bankens årliga ekonomihälsodagen delar vi ut till den eller dem som bidragit till en god ekonomihälsa i Skåne. Ekonomihälsapriset 2022 tilldelades organisationen *SPF Seniorerna Skånedistriktet* för deras aldrig sinande aktivitetsplaner och outtröttliga engagemang för sina medlemmar att skapa en trygg och hållbar vardagsekonomi i den föränderliga omvärld vi befinner oss i. Priset har som syfte att lyfta och stödja initiativ som främjar en god ekonomihälsa i Skåne. Priset delades ut av vår styrelseordförande Hans Boberg och vd Henrietta Hansson, på vår årliga Ekonomihälsadag i den fullsatta lokalen på Ystad Saltsjöbad. Där fick besökarna ta del av resultatet av årets Ekonomihälsaindex och lyssna på föreläsning av TV4-profilen Marcus Oscarsson.



Hej Eric Andersson

Privatrådgivare i Kristianstad!

Vad är bolånerådgivning egentligen?

Bolånerådgivning är primärt en möjlighet som vi erbjuder våra kunder där vi kan gå in på djupet i individanpassad rådgivning gällande kunders lånebild, där rådgivningen primärt behandlar antal lån och vilka olika bindningstider som är mest lämpligt för just den kund som rådgivningen berör.

Hur bidrar bolånerådgivning till en god ekonomihälsa för våra kunder?


Vid bolånerådgivning är kundens personliga preferenser och ekonomiska mål centrala för vår rådgivning. Vi tittar på behov och förutsättningar och vi har möjlighet att gå in mer på djupet kring vad som passar just denna kund bäst. Då rådgivningen är helt individanpassat har vi även möjlighet att skraddarsy upplägg direkt efter vad som är bäst för aktuell kund och dennes aktuella situation. Rådgivningen är även ett verktyg för att skapa en god ekonomihälsa för våra kunder genom ökad kunskap och förståelse, men även en ökad trygghet kring kundernas ekonomi. I samband med utrollningen av bolånerådgivningen har vi bättre möjlighet att ge individanpassade rekommendationer och samtidigt komma närmare våra kunder, vilket jag anser vara både viktigt och väldigt positivt. Även kunderna har varit väldigt positiva till vår utökade rådgivning, framför allt under dessa tider med stigande räntor och allmän osäkerhet har vi som rådgivare kunnat vara det stöd som kunderna behövt.

Tillsammans med våra kunder är ansvarsfull rådgivning kärnan i Sparbankens Syds verksamhet.

 **Bosam** Grunden för god, hållbar rådgivning är kundkännedom och en förståelse för varje kunds unika livssituation, ekonomiska förutsättningar och framtidsdrömmar.

För att hjälpa fler unga vuxna in på bostadsmarknaden i Malmöregionen inledde vi ett samarbete med Bosam. Tillsammans vill vi sänka trösklarna och hjälpa unga vuxna in på bostadsmarknaden. Samtidigt, bidrar vi till att skapa en trygg och stabil ekonomi för såväl köpare som föreningar i Bosams lägenhetsprojekt.

Produkter, tjänster och samarbeten

 **TÄTA TAK ENERGI** Som självständig sparbank är vi fria att sätta samman vår produkt- och tjänsteutbud. Innovativa produkter, tjänster och kundkanaler hjälper oss att spara på ekologiska, sociala och ekonomiska resurser och är en viktig del i vår strävan mot en hållbar framtid. Vi arbetar aktivt med att utveckla våra erbjudanden i en hållbar riktning, i samtal med kunder och partners får vi insikter om önskemål, behov och möjligheter. Till exempel har vi en aktiv dialog med våra fondleverantörer om hur de kan påverka fondens innehåll i en mer hållbar riktning. Vi har en systematisk process för att utveckla och godkänna nya produkter och tjänster för att säkerställa alla aspekter, varav hållbarhet är en. Som exempel på produkter som vi har lanserat med särskild hållbarhetsinriktning är solcellslån, grönt bolån och miljölån. Lånen syftar till att ge extra bra villkor för kunder som vill installera solceller, investera i olika typer av energieffektiviseringar av sin bostad eller byta till en fossilfri energikälla, köpa en miljömärkt bostad (enligt rådande godkända certifieringar) eller liknande.


Hållbara fonder och investeringar

Under 2022 har sparande berörts ur flera synvinklar, och kunderna har bland annat fått handfasta råd kring hur man ska tänka när det kommer till att placera pengar hållbart. Vi har idag 136 fonder från 17 olika fondbolag. Under året har vi utökat vårt utbud av fonder som når den allra högsta hållbarhetsklassen, ofta benämnd mörkgrön eller artikel 9.


Vi tror att fler sparare framöver kommer vilja fokusera på de hållbarhetsfrågor som är aktuella eller som ligger dem närmast hjärtat. Därför blir det viktigt för oss att erbjuda en bred palett av hållbara

fonder. Vår ambition under 2023 är därför att addera fler intressanta och tematiska fonder inom olika delar av hållbarhetsspektrat till vårt erbjudande. *Indecap Q30* samt *Carnegie Listed Infrastructure* är bra exempel på där vi har valt att ta in fonder med tydligt hållbarhetsfokus. Fonden *Q30* är Nordens första fond med inriktning på kvinnligt ledarskap och investerar i svenska börsbolag som har en hög andel kvinnor på ledande positioner. *Carnegie Listed Infrastructure* investerar globalt i företag som arbetar med infrastruktur, men endast i de bolag vars produkter eller tjänster positivt bidrar till ett eller flera av *FN:s 17 hållbarhetsmål*.

Vi arbetar nära våra samarbetspartners och har tagit del av viktig kunskap inom ESG-området under året. Två bra exempel på samarbeten som möjliggör en god ekonomihälsa för våra kunder är då SPP:s hållbarhetschef Johanna Lundgren Gestlöf utbildade personalen i Sparbanken Syd på området aktuella lagstiftningar kopplade till hållbarhet. Anthony Mickelson från Skandia föreläste för Sparbanken Syds rådgivare om hur ett livbolag aktivt arbetar med hållbarhet. Syftet med föreläsningen var att ge fördjupad kunskap om Skandias "klimatfärdplan" där ett av målen är att bidra till att hålla temperaturökningen till under 1,5 grader i linje med Parisavtalet.

 Sparbanken Syds Fondtorg har 136 fonder från 17 olika fondbolag
Av dessa 136 är i dagsläget Artikel 8: 109 st = 80% av utbudet
Artikel 9: 15 st (6 st nya under 2022) = 11% av utbudet

Swish Handel och ny samarbetspartner

 Tillsammans med Marginalen Bank lanserade vi Swish Handel som passar företag, föreningar och organisationer som säljer varor och/eller tjänster via en webbutik eller mobilapp, och som tar emot betalningar från privatpersoner.

Vi lanserade Google Pay

 Google Pay en digital plånbok och är ett snabbt och enkelt sätt att göra kortbetalningar med sin Android-enhet.



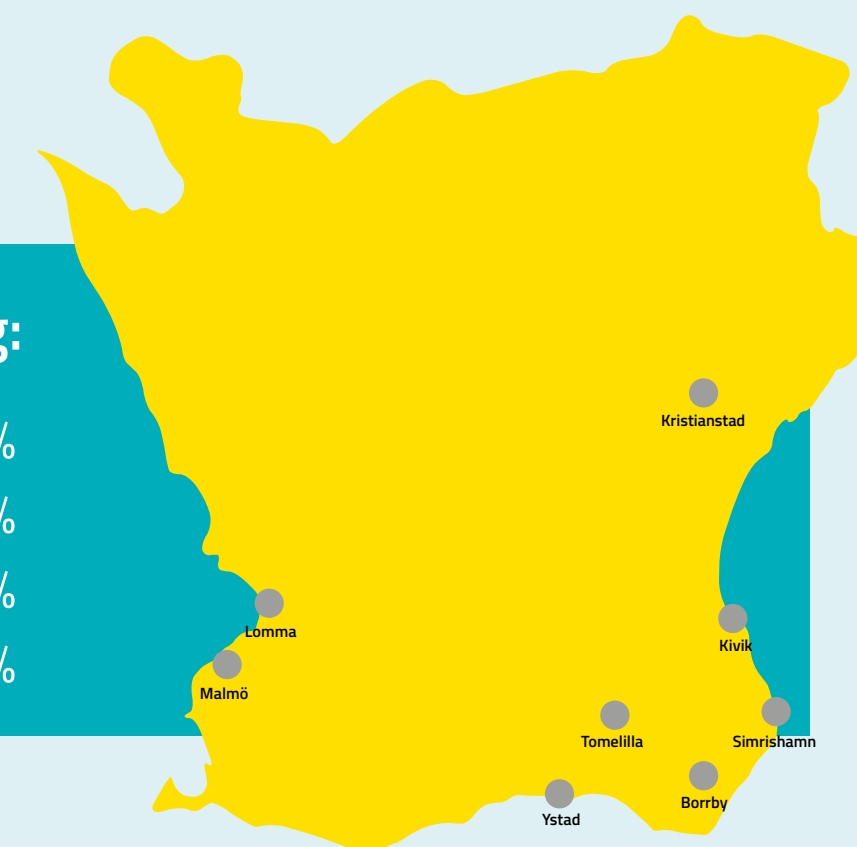
Stiftelsen

Sparbanken Syd har inga aktieägare med utdelningskrav, i stället delar banken via Sparbanken Syds stiftelse ut stor del av sitt överskott till näringsliv, organisationer och föreningslivet i regionen. Stiftelsen ska genom sin verksamhet möjliggöra goda idéer som bidrar till en positiv samhällsutveckling och skapar hållbar tillväxt i vårt samhälle till nytta för nuvarande och kommande generationer. Stiftelsen har sin egen styrelse som tre gånger per år beslutar vilka projekt och verksamheter som får bidrag. Vår stiftelse ska möjliggöra innovativa projekt som skapar hållbarhet, tillväxt och samhällsnytta inom de tre hållbarhetsområdena, ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet. Utöver det erbjuder stiftelsen skolutflykter till kultur- och naturbesöksmål året runt. Varje år delar stiftelsen ut två stående priser, *Piratenpriset* och *Kulturpriset*. Sedan 2003 har stiftelsen delat ut närmare 42 000 000 kr! Under 2022 delade stiftelsen ut ytterligare 2 000 000 kr av bankens överskott och 2 294 000 kr delades ut i vår region. Av de 2 294 000 kr gick 1 045 000 kr till projekt som direkt skapar hållbar tillväxt. 1 249 000 kr gick till projekt och föreningar som indirekt skapar hållbar tillväxt.

Årets Piratenpris togs emot av Kalle Lind. Sedan 1989 har banken stått för priset och deltagit på prisutdelning tillsammans med Piratensällskapet.

Fördelning beviljade bidrag:

Ystad och Tomelilla.....	60%
Österlen.....	19%
Malmö och Lomma	14%
Kristianstad	7%



Sparbanksidén springer ur uppdraget att bidra till sparsamhet och hushållning med resurser, såväl ekonomiska som sociala och ekologiska. Det som gör en äkta sparbank så unik är att den har en i grunden hållbar och cirkulär affärsmodell.



E-sport

Under 2022 tilldelades föreningen *YIF E-sport* ett bidrag och är stolt möjliggörare av det här initiativet. E-sport är numera ett av världens största intressen. Syftet med föreningen är att erbjuda fler barn och ungdomar en möjlighet att vara del av föreningslivet och skapa tillhörighet, välmående och självledarskap. E-sport kopplas nära ihop med vikten av fysisk aktivitet, sömn, rätt kost och sociala aktiviteter och kunskap om ekonomi. En bra balans i livet helt enkelt.



Rögle BK, Grönvit Hållbarhet

I somras inledde stiftelsen ett samarbete med *Rögle BK* för att bidra till att skapa en arena för ungdomar att utvecklas inom tre huvudområden, hälsa, miljö och inkludering.



Ystad Summit

Årets första *Ystad Summit* gick av stapeln i maj 2022. *Ystad Summit* är en politiskt oberoende och öppen demokratisk mötesplats för alla där alla möts för dialog, utbyte och oväntade möten. Som huvudsponsor ville banken bidra till att skapa en levande arena för en öppen dialog där idéer föds, kontakter knyts och beslut fattas. Här samlas samhället, näringslivet och privatpersoner för att diskutera det som berör och påverkar vår del av landet - nu och i framtiden.

Läs mer på ystadsummit.se

Här finns ett axplock av de fantastiska projekt bankens stiftelse har möjliggjort under 2022. Samtliga projekt redovisar vi på vår hemsida.



Botildenberg

Precis mellan Rosengård och Jägersro ligger *Botildenberg*, en ekologisk gård och mötesplats som genom mat, möten och odling bidrar till social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. *Botildenberg* är en mångsidig organisation och arbetar i en rad olika initiativ för att hjälpa arbetslösa och människor i alla åldrar i utanförskap att hitta sin plats i samhället. Stiftelsen är stolt möjliggörare av *Botildensborgs skolträdgård* dit unga i alla åldrar kan komma för att förstå och lära sig om matodling och gemenskap.



Christinehofs Kvinnofestival

Christinehofs Kvinnofestival tilldelades ett bidrag för att stödja fyra dagar fyllda med samtal, debatter, utställningar, filmvisningar, poesi, teater och musik. Ett firande i kvinnors anda med föreläsningar och berättelser från kända kvinnliga profiler runt om i Sverige.



Kulturfesten

Kulturpristagare 2022 blev *Tehå-Gänget* för sina kreativa teaterpjäser: *Tehås Ystad* (2019), *Ord* (2020) och nu högaktuella *Brännbart – en kabaré om Sopor*. *Tehå-Gänget* har under sina blotta tre år skapat en ljuvlig grupp där personligheter med olika bakgrunder, åldrar och erfarenheter samspelar på ett fantastiskt sätt. Denna ensemble har genom sitt jordnära och humoristiska sätt lyft fram och knutit an till Ystads historia och dess personlighet med två av vår tids viktigaste frågor: klimatomställningen och sophanteringen. *Tehå-Gänget* fångar upp, folkbildar och inspirerar till ett samhällsansvar och hushållning med resurser, i linje med sparbanksidén.



Backåkra Summit/ Ystad Modellen

Stiftelsen blev en möjliggörare för två näringslivsprojekt med syfte att skapa en stark hållbar innovationskraft. *Ystad Modellen* är ett koncept med FN:s 17 *Globala Mål* i centrum och startades upp 2018 med stöd av bankens stiftelse. Syftet var och är att stärka näringslivet och dess hållbarhetsarbete lokalt genom integrering av *Agenda 2030*. *Backåkra Summit* bjuder årligen in företagsledare för att utbyta tankar och reflektera kring arbetet med FN:s hållbarhetsmål. Deltagarna kommer från olika branscher och verksamheter för att representera näringslivet inom jord- och skogsbruk, industrisektorn, byggsektorn, energisektorn, besöksnäringen, transportsektorn och finanssektorn som representerades av bankens vd, Henrietta Hansson.

Läs mer på backakrasummit.se



Bankens sponsring ska vara en positiv kraft i samhället som når så många som möjligt.

Sponsring

En aktiv och närvarande sponsringspartner

Sparbanken Syd har en lång tradition av sponsring och varje år stödjer vi över 150 föreningar inom idrott, kultur, skola och samhällsutvecklande projekt. Bankens sponsring ska vara en positiv kraft i samhället som når så många som möjligt.

Bankens sponsringspolicy beskriver riktlinjerna där bankens värderingar, vision och engagemang för hållbarhetsfrågor ska speglas i de projekt vi väljer att sponsra. Det innebär bland annat att vi önskar att de föreningar och initiativ vi stöttar ska sträva efter en socialt hållbar, jämställd, inkluderande verksamhet och ett gott ledarskap.

Under 2022 fick över 95 föreningar och evenemang tillsammans 2 719 500 kr i sponsringsbidrag. Vidare, är bankens olika medarbetare engagerade i ca 40 olika nätverk i vår region.



2022 fick över 95 föreningar och evenemang tillsammans 2 719 500 kr i sponsringsbidrag.





Stolt sponsor av Österlen Spring Trail

På den vackra Christinehofs Ekopark hålls Österlen Spring Trail för glada löpare i alla nivåer. Här mötts miljötank, historia och respekt för den naturliga miljön där den årliga tävlingen hålls.

Ett axplock av alla fantastiska projekt banken stöttat under 2022



Funnys Äventyr

Funnys Äventyr är ett kulturhus i Malmö centrum där lek, teater och läsning går hand i hand. Under 2022 sponsrade banken teaterpjäsen *Fanny och Den Magiska Krukan*. I pjäsen fick vi följa med Funny och hennes kompis, Humlan Djojj i en magisk musikal som utspelade sig vid det stora äppelträdet vid Funnys röda hus. Vi fick lära oss mer om pollinering, äpplen och att det man sparar och sår kan växa och bli stort.



Smartmatte

Att kunna räkna är ett av de mest värdefulla kunskaper vi behöver. Sparbanken Syd är stolt sponsor till *Smartmatte*, en aktör vars syfte är att knyta an matte och näringslivet på ett sätt som är roligt för ungdomar. Under 2022 besökte vi skolor runt om i vår region för att sprida mattegglädjen.



A Sustainable Tomorrow

Den 15:e september gick Sveriges största hållbarhetskonferens *A Sustainable Tomorrow* (AST) av stapeln runt om i landet. AST är en halvdags konferens fylld med välkända, kunniga profiler inom hållbarhet, näringslivet och politik som Gunhild Stordalen och Fredrik Reinfeldt. Dagen syftar till att sprida kunskap, inspiration och lösningar inom näringslivet i vår tids största utmaning – den globala omställningen. Årets tema var "halvvägs till 2030" inom ramen för FN:s Globala Hållbarhetsmål, Agenda 2030. Bankens vd, Henrietta Hansson inledde dagen och banken var värd för frukost och lunch i ett nära samarbete med Näringslivskontoret på Ystads Kommun. Nästa år är Sparbanken Syd officiell Hubbarrangör för vår region.



Framtidssäkrpriset till Anolytech

På den årliga *Hållbarhetsmässan* som arrangeras av Ystads Kommuns Näringslivskontor, representerade Sparbanken Syd ett av FN:s Globala Mål, mål 8 och delmål 8.10 för anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt, där vårt bidrag och budskap visualiserades i vår monter. Bankens vd Henrietta Hansson delade ut årets *Framtidssäkrarepris* till *Anolytech AB*, ett företag som demonstrerar innovationskraft och ett unikt hållbarhetstänk i alla led.



Gott Liv

Gott Liv är ett initiativ av Sparbanken Syd och Ystad Saltsjöbad med mål att erbjuda ett gott liv till människor i alla åldrar. I år fokuserade satsningen på att glädja de som bor på särskilda boenden där vår insamling möjliggjorde ca 600 musikspelningar på äldreboende runt om i vår region. *Gott Liv* möjliggjordes tillsammans med Medborgarskolan, Radio Active, YA och kommunerna i Ystad, Simrishamn och Tomelilla.

Bankens miljömässiga hållbarhetsarbete

Vi vill förstå och ta ansvar för att minska den klimatpåverkan som är förknippad med vår verksamhet. Vårt arbete för att fortsätta minimera bankens negativa påverkan på miljön handlar om att förstå både hur vårt agerande påverkar miljön, men även hur miljön och det förändrande klimatet påverkar banken och dess affär.

Sparbanken Syds direkta klimatpåverkan kommer framför allt från förbrukning av energi, materiel, utrustning, resor och transporter. Sparbanken Syd har ingen internationell verksamhet och tjänsteresor är begränsade till Sverige och Danmark. Banken har en resepolicy som tydliggör att medarbetarna ska göra hållbara val och resa med tåg i stället för flyg eller bil då det är lämpligt. Vårt bokningssystem för resor möjliggör att vi kan mäta resandet utifrån både kostnad och hållbarhet. Vi har gjort ett medvetet val att köpa el märkt med *Naturskyddsföreningens Bra Miljöval*. Bankens hållbarhetsansvarig och arbetsgruppen för hållbarhet har det löpande ansvaret för att identifiera och initiera åtgärder för att minska bankens negativa miljöpåverkan. Under 2021 öppnade banken ett nytt, fräscht bankkontor på Neptuniplan, Malmö. Styrgruppen för projektet ställde tydliga, höga krav på hållbarhets- och miljökriterier i samband med urval av lokalen. Bankkontoret är dessutom beläget nära offentliga transportförbindelser i centrala Malmö. Inredningsdetaljer och möbler från bankens tidigare kontor används för att minimera nya inköp.

För att ha en fortsatt positiv påverkan på vårt klimat har vi gjort följande under 2022:

- Även om bankens pappersförbrukning är förhållandevis låg, har vi fortsatt att utveckla digitala lösningar som minskar behovet av pappersutskrifter. Digitalisering kommer alltmer bli en del av samhällets vardag. Det uppstår även ett socialt hållbarhetsperspektiv i frågan där digitalt utanförskap kan begränsa samhället. Därför är bankens roll som folkbildare viktig framåt.
- Banken har gjort en översyn av våra reseriktlinjer. Fokus är hållbar pendling och val av transportmedel.
- Tillsammans med Greenpay har banken inlett ett successivt utbyte av bankkortsmaterialet till återvunnet PVC. Bytet sker i samband med den naturliga kortcirkeln och på så viss minimerar vi ökat avtryck vid kortproduktion.

[Läs mer om Greenpay här.](#)

Sparbanken Syds indirekta miljöpåverkan är bland annat kopplad till våra kunders agerande och beslut, som till exempel hur företagskundernas verksamhet bedrivs. Som folkbildare med samhällsansvar har vi en viktig roll när vi möter kunderna i rådgivningen genom att alltid ta upp relevanta hållbarhetsaspekter i investerings- och kreditrådgivning. Vi har även en indirekt miljöpåverkan i vår leverantörskedja, där hållbarhetsarbetet är en

viktig parameter i valet av leverantörer. Det betyder inte att vi alltid kan välja bort en leverantör på basis av dessa kriterier, om det innebär att vi inte kan tillgodose starkt efterfrågade och nödvändiga tjänster för våra kunder.

Leverantörer och samarbetspartners

Sparbanken Syd har ett begränsat antal leverantörer för system för banktjänster, IT och telekom, fastighetsförvaltning, marknad och kommunikation och rådgivnings- och utbildningstjänster. I samarbete med SDC A/S (bankens IT-leverantör) och dess ca 120 nordiska medlemsbanker har vi viktiga samarbetspartners i form av Tieto, DNB, Borgo, Indecap samt en mängd fondbolag och andra finansiella aktörer. Bankens utvalda samarbetspartners ska spegla våra egna hållbarhets- och ESG-ambitioner så långt det är möjligt. För att säkerställa att nya produkter och tjänster möter våra kunders och bankens egna krav utvärderas de enligt en särskild godkännandeprocess (GOP) och ska slutligen godkännas av bankledningen. En parameter i GOP innebär att potentiella leverantörers och samarbetspartners hållbarhetsarbete granskas. Hur banken placerar sitt likviditetsöverskott är också en möjlighet att minimera vår klimatpåverkan. Vi har en tydlig placeringspolicy där vi exkluderar flertalet investeringar, som inom gruvnäring, gas och fossilproduktion.

TCFD-rapport

Banken släppte sin tredje TCFD-rapport i enlighet med *Task Force on Climate Related Financial Disclosures*. Konkret handlar TCFD om att ha finansiell koll på hur man påverkas av ett förändrat klimat samt av styrmedel som syftar till att minska utsläppen av koldioxid. Klimatfrågan ger redan upphov till strandade tillgångar och affärsmodeller som faller. Därför är det viktigt att beskriva hur man minskar sin verksamhetsrisk

för begränsad intjäningsförmåga och åtgärder man vidtar för att styra verksamheten. Genom att vi hjälper våra företagskunder att identifiera sina fysiska och omställningsrisker kan vi även identifiera möjligheter till nya affärsmodeller. Det gör i sin tur att vi även minskar bankens risktagande och ökar vår stabilitet.

Bankens klimatpåverkan under 2022

I nedan tabell upplyser vi om vårt koldioxidutsläpp kopplade till fyra huvudområden. Under 2021 öppnade vi ett nytt bankkontor i Malmö, en sammanslagning av två tidigare kontor i Malmö. Vidare, har vi etablerat en ny mötesplats i Helsingborg. Bankens energiåtgång har totalt sett minskat. Vi har dock observerat att det är de äldre fastigheterna som kräver en ökad energiåtgång och de nyare lokalerna som står för för merparten av reduktionen i detta område. Det totala utsläppet för 2022 har ökat med 19,9 ton, främst till följd av tjänsteresor. Under 2021 pausades merparten av bankens tjänsteresor till följd av covid-19. Tjänsteresor sker främst till och från Stockholm och Danmark där deltagande på branschmöten med våra samarbetspartners inte bedöms kunna ske digitalt.

UNDER 2022 HAR SPARBANKEN SYD ÖKAT SITT CO₂ UTSLÄPP MED 19,9 TON

	🚗 BIL	✈️ FLYG	⚡ ENERGI	📄 PAPPER	🔥 TOTALA UTSLÄPP	👤 CO ₂ PER MEDARBETARE
2017	31,2 ton	12,6 ton	60,3 ton	2,4 ton	105,4 ton	671 kg
2018	32,3 ton	37,9 ton	1,75 ton	6,2 ton	78,1 ton	488 kg
2019	30,4 ton	13,6 ton	1,68 ton	6,4 ton	52,1 ton	320 kg
2020	19,2 ton	7,1 ton	1,47 ton	6,1 ton	33,9 ton	221 kg
2021	19,1 ton	0,0 ton	1,46 ton	5,4 ton	26,0 ton	169 kg
2022	31,3 ton	8,4 ton	1,27 ton	4,5 ton	45,5 ton	279 kg
	+12.2 ton	+ 1.3 ton	- 0,19 ton	-0,9 ton	+19.9 ton	+127 kg

Bilresor avser tjänsteresor som medarbetare gör i privatägda bilar. Energi avser kontorsel och uppvärmning för bankens egna fastigheter.





Organisation och styrning

Sparbank som associationsform kännetecknas av att verksamheten bedrivs utan enskilt vinstintresse. Detta kommer till uttryck i sparbankslagen som anger att ändamålet för sparbankens verksamhet är att "utan rätt för dess stiftare eller andra att få ta del av den vinst som kan uppkomma i rörelsen, främja sparsamhet". Sparbanken Syd är en äkta sparbank vilket innebär att banken inte har några externa ägare utan vårt överskott återinvesteras via vår stiftelse i olika projekt och initiativ i Skåne. Vi vill främja en sund och hållbar ekonomi för de som bor och verkar i vår region, och som bidrar till en hållbar tillväxt.

I stället för aktieägare har vi 60 förtroendevalda huvudmän som representerar bankens kunder. Av de 60 förtroendevalda tillsätts 30 av kommuner inom bankens verksamhetsområde i Skåne och 30 väljs av huvudmännen själva. Huvudmännen tillsätter i sin tur bankens styrelse och styrelsens ordförande vid den årliga sparbanksstämman. Det finns också en valberedning, bestående av ett antal huvudmän, vars uppdrag är att inför sparbanksstämman ta fram förslag på ledamöter till styrelsen och arvoden. Det är sedan, i enlighet med sparbankens reglemente, styrelsen som utser vd och – på förslag av vd, vice vd. Alla uppgifter om huvudmän, styrelse och revisorer och mandattider finns på www.sparbankensyd.se. Styrelsen arbetar efter en årlig arbetsordning och de ärenden som behandlas i styrelsen följer arbetsordningen och sparbankslagen.

Regelefterlevnad är en naturlig del av vårt ansvarstagande och Sparbanken Syd strävar alltid efter att väva in hållbarhet i våra implementerings- och efterlevnadsprocesser i hela organisationen.

Påverkan, risker och möjligheter

Som sparbank och finansiell aktör har vi en potentiellt stor påverkan på hållbarhetsfrågorna i den region vi verkar i, allt ifrån hur vi beslutar kring vår kreditgivning, hur vi återinvesterar vårt överskott via vår stiftelse och hur vi agerar som arbetsgivare. Att bedriva och bibehålla en sund och lönsam verksamhet är viktigt för alla banker, och en sund och etisk förvaltning av kundernas pengar. Styrelsen har en antagen riskstrategi för att ta på sig, styra och kontrollera risker i affärsverksamheten. Genom fastställande av riskaptiter, limiter, gränsvärden och indikatorer samt en strukturerad och systematisk identifiering, mätning, styrning, rapportering och uppföljning möjliggörs en god intern styrning och kontroll av de risker som verksamheten är exponerad för. Ansvar för riskhantering baserar sig på *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commissions* principer om de tre försvarslinjerna. Principerna innebär i korthet att affärsverksamheten ansvarar för den dagliga riskhanteringen (första försvarslinjen), funktionerna för riskkontroll och regelefterlevnad ansvarar för övervakning och kontroll (andra försvarslinjen) och internrevisionen ansvarar för oberoende granskning (tredje försvarslinjen). Styrelsen har det övergripande

ansvaret och ansvarar för att det upprättas policys och interna riktlinjer för att säkerställa regelefterlevnad i bankens risk- och kapitalhantering.

Etik är en mycket viktig fråga för att bibehålla kundernas, omvärldens och medarbetarnas förtroende. Ett etiskt och sunt agerande är grunden för all verksamhet i banken, utöver att tillhandahålla god rådgivning och hög kvalitet i alla tjänster och produktbjudanden. Riktlinjer finns i bankens *Etikpolicy* som fastställs av styrelsen. Policyn beskriver de etiska principer som ska känneteckna bankens möten med kunder och samarbetspartners. Alla medarbetare genomgår dessutom regelbundna utbildningar i banketik, bland annat i syfte att öka förståelsen om hur några av de vanligaste intressekonflikterna bör hanteras.

Visselblåsning

Sparbanken Syd har en etablerad process för visseblåsning. Denna process är ett komplement till övriga rapporteringskanaler och innebär i korthet att personer har möjlighet att anmäla misstänkta överträdelser mot interna och externa regler till bankens funktion för Compliance. Personer som slår larm via processen för visseblåsning är skyddade mot alla former av repressalier, diskriminering eller liknande från bankens sida. Visselblåsare har för att uppnå detta

även rätt till skydd för sin anonymitet. Det finns också möjlighet att vända sig till behöriga myndigheter för att göra en anmälan av överträdelser eller misstanke om brott.

Antikorruption

För att förhindra att finansiella företag utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism finns ett omfattande regelverk som bland annat innebär att banken är skyldig att ha god kännedom om sina kunder och deras bankaffärer. Skyldigheten att inhämta kundkännedom gäller både då affärsförbindelsen etableras och under den tid relationen upprätthålls. Kundkännedomsprocessen är ett viktigt moment då Sparbanken Syd vill bygga långsiktiga, hållbara relationer med sina kunder. Processen innebär bland annat att banken kontinuerligt ställer frågor till kunderna om syftet med affärsförbindelsen och dess förväntade transaktioner. Bankens policys och instruktioner tillsammans med regelbunden, årlig utbildning syftar till att stödja bankens medarbetare så att god kundkännedom kan uppnås i varje affärsförbindelse. Det interna regelverket innehåller tydliga riktlinjer som beskriver och fastställer de åtgärder som ska vidtas för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism, i syfte att följa såväl nationella regelverk som av internationella banker och finansiella institutioner allmänt erkända metoder och god bankpraxis. Banken kontrollerar även



Hej Christina Malmström
kontorschef i Ystad!

Varför du brinner du för att vara en del av bankens folkbildningsinsatser kring bedrägerier?

Bedrägerier mot privatpersoner i allmänhet och äldre i synnerhet har ökat de senaste åren. Jag tycker att det är viktigt att vi som sparbank visar omsorg om våra kunder och informerar om vad man kan göra för att minska risken att utsättas för bedrägeri.

Det är viktigt att vi vågar prata med varandra hemma om bedrägerier, har du ett par tips om hur vi kan lyfta detta känsliga ämne till våra nära och kära?

Var öppen och ställ frågor. Inga frågor är dumma och skulle man bli utsatt för bedrägeri, berätta för dina nära och kära. Ensam är inte stark i sådana situationer och man måste komma ihåg att det finns inget att skämmas över, man är utsatt för ett brott.

Bankens egen mobilbank är bra för att hjälpa till och upptäcka eventuella felaktiga transaktioner i god tid. Vad skulle du säga till en kund som inte ännu laddat ner vår app och skaffat sig ett BankID?

Ha kontroll på ditt konto och kontakta banken om du upptäcker några bedrägliga transaktioner. Var inte rädd för ny teknik, men var försiktig.

4 snabba tips mot bedrägerier

Tips 1
Var uppmärksam

- Läs noga de texter som visas i BankID-appen
- Logga aldrig in med ditt BankID om du blir uppringd
- Be att få återkomma om du är osäker på vem som ringer

Tips 2
Låt tekniken hjälpa dig

- Slå på notiser i din BankID-app, så blir du meddelad om någon laddar ner ett nytt BankID i ditt namn
- Sätt en beloppsgräns för Swish i internetbanken

Tips 3
Var extra försiktig

- Ge aldrig ut lösenord till någon annan
- Spara inte koder och lösenord nära ditt betalkort eller BankID
- Kontakta själv den myndighet, bank eller företag som personen som har kontaktat dig påstår sig vara från

Tips 4
Anmäl om något är fel

- Anmäl alltid ett bedrägeriförsök
- Undersök vem som kan ligga bakom
- Om något är fel, ring polisen på 114 14

Sparbanken Syd

sina kunder mot internationella sanktionslistor som ytterligare ett verktyg i kampen mot brottslig verksamhet.

Under 2022 har bankens styrelse genomgått särskilda utbildningar som rör åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Området är fortsatt av hög prioritet och banken ser kontinuerligt över styrdokument samt stödjande dokument i syfte att dessa ska hållas aktuella med den omvärld vi befinner oss i. Under året har banken även lanserat ett nytt digitalt verktyg för inhämtande av kundkännedom för våra privatkunder och en uppdaterad riskklassificeringsmodell har tagits fram. Bankens har fortlöpande genomlysning av våra produkter och tjänster utifrån penningtväts- och terroristfinansieringsperspektiv. Digitalt utanförskap växer i samband med den ökande digitaliseringstaken. Bankkontoret i Simrishamn deltog på Teknikmässan för att folkbilda och hjälpa kunder i alla åldrar med BankID och mobilbanken.

Klagomålshantering

Det är viktigt med en fungerande klagomålshantering för att kunderna ska få sina intressen tillgodosedda och att deras förtroende för banken ska upprätthållas. Bankens vd är ytterst ansvarig för klagomålshanteringen och utser klagomålsansvarig (kundombudsman), som i sin tur har det övergripande ansvaret för hanteringen av klagomål i banken.

Genom att fånga upp problem, åtgärda dessa och vidta förebyggande åtgärder är klagomålshanteringen ett mycket viktigt förbättringsverktyg som också ger värdefull information kring vad kunderna är mindre nöjda med. Därför har banken under 2022 vidgat begreppet klagomål och uppmanat medarbetare att även registrera inkomna synpunkter på produkter och tjänster, för att vi som bank ska bli ännu bättre på att fånga upp kunders behov och önskemål.

Under 2022 (Q1- Q3) har banken mottagit 316 klagomålsärenden varav sex ärenden motiverade en ekonomisk kompensation till kund. De kategorier som antalsmässigt dominerar (drygt 50% av ärendena) är betalaområdet och mobil- och internetbanken och det handlar främst om kundsynpunkter på produkters tekniska funktionalitet. Ärenden kopplade till penningtvätt och kundkännedomsregelverk är, liksom i andra banker, en kategori som har relativt många ärenden, ca 20 %. Bankens utvecklingsenhet

får fortlöpande ta del av de synpunkter som kunder lämnat och många ärenden har bidragit till att både små och stora förbättringar har gjorts under året, t ex förtydligande i interna rutinhandböcker, förbättrad kundinformation på hemsidan och i brevtexter samt översyn av processer – allt för att underlätta för kund och minska risken för felhantering. Under året som gått har en genomgång av rutiner och hantering av kundklagomål genomförts för medarbetare i banken.

Intressekonflikter och mutor

Att olika parter har skilda intressen är vanligt i affärslivet, till exempel mellan köpare och säljare, eller mellan arbetsgivare och anställda. Det kan dock uppstå problem när någon har flera olika intressen att tillvarata samtidigt. Bankens vidtar därför åtgärder för att identifiera och hantera de intressekonflikter som uppkommer eller potentiellt kan uppkomma. Ett exempel är att bankledning och styrelse årligen genomför en workshop för att se över befintliga intressekonflikter och identifiera nya samt fastställa åtgärder för att hantera dessa.

Bankens medarbetare har arbetsuppgifter som innebär nära kontakt med kunder eller samarbetspartners och i dessa relationer kan gåvor eller andra förmåner förekomma. Bankens *etikpolicy* samt *policy för identifiering och hantering av intressekonflikter* syftar till att undvika att medarbetarna hamnar i beroendeställning till en kund eller en leverantör, samt förhindra att olämpliga metoder används för att påverka beslut. Bankens medarbetare ska också följa de rekommendationer som getts ut av *Institutet Mot Mutor*.

Bankens agerande ska under alla omständigheter vara förenligt med etik och god affärssed. Bankens beslut ska präglas av transparens och tåla granskning. Det betyder bland annat att bankens medarbetare inte får handlägga eller fatta beslut i ärenden om det finns risk för jäv. I alla beslut ska en försiktighetsprincip tillämpas som innebär att medarbetarna ska avstå från ett ärende vid minsta misstanke om jäv. Bankens har dessutom tagit fram en särskild vägledning med tydliga exempel på vilka förmåner som normalt är att anse som tillåtna respektive otillåtna. Vid osäkerhet ska närmaste chef kontaktas. Under 2022 har Sparbanken Syd inte fått kännedom om något försök till muta gentemot medarbetare eller misstanke om korruption.

Anpassningar har gjorts i enlighet med nya och reviderade GRI:s Standardupplysningar 2021 vilket innebär integrering eller borttagning av vissa tidigare standarder såväl som ny tillagda standarder.

UPPLYSNING	SIDHÄNVISNING	SIDA
2-1	Uppgifter om organisationen	
-	Organisationens namn	2
-	Lokalisering av huvudkontoret	2
-	Ägarstruktur och bolagsform	2
2-2	Enheter som inkluderas i redovisningen	27
2-3	Redovisningsprinciper	
-	Redovisningsperiod	27
-	Redovisningscykel	27
-	Kontaktuppgifter för frågor om redovisningen	27
2-4	Korrigeringar från tidigare redovisningar	<i>Inga korrigeringar redovisas</i>
2-6	Aktiviteter, varumärke, produkter och tjänster	
-	Aktiviteter, varumärke, produkter och tjänster	4, 16
-	Marknadsnärvaro	2
-	Organisationens storlek och omfattning	2
-	Beskrivning av företagets värdekedja	22
-	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja	16
2-7	Information om anställda	
2-8	Projektanställda	
-	Youth Advisory Board	13, 15
2-13	Governance	
-	Struktur- och styrning	23
-	Styrelse	23
-	Huvudmän och valberedning	23
-	Delegering av mandat och ansvar	23
2-14	Styrelsens roll i organisationens hållbarhetsrapportering	6, 27
2-15	Intressekonflikter	25
2-19 – 2-20	Ersättningspolicy	13
2-22	Hållbarhetsstrategi	
-	VD Ord	3
2-23	Strategi och värderingar	
-	Försiktighetsprincipen	27

UPPLYSNING	SIDHÄNVISNING	SIDA
-	Organisationens värderingar och uppförandekoder	5, 12, 24, 25
2-24	Hållbarhetsstyrning och förankring i organisationen	
-	Hållbarhetsstyrning och dess delar	5, 6, 7, 8
2-25 – 2-26	Klagomål och regelöverträdelser	25
2-27	Compliance	8, 23
2-28	Medlemskap i organisationer	8
2-29	Intressentgrupper	
-	Princip för att identifiera intressenter	9
-	Metod för intressentdialog	9
2-30	Kollektivavtal	13
3-1	Process för att fastställa redovisningsinnehåll och avgränsningar	27
3-2	Väsentliga frågor	9, 10
-	Eventuella förändringar i redovisningen	27
3-3	Avgränsning för väsentliga frågor inom organisationen	9

EKONOMISKA UPPLYSNINGAR

201-1	Skapat direkt ekonomiskt värde	4
201-2	Risker och möjligheter förknippade med klimatförändringar (TCFD)	22

MILJÖMÄSSIGA UPPLYSNINGAR

302-1	Företagets egen energiförbrukning	21, 22
-------	-----------------------------------	--------

SOCIALA UPPLYSNINGAR

404-1	Mångfald	13
404-2	Kompetensutveckling	11, 12
404-3	Utvecklingssamtal	12
405-1	Tidsåtgång utbildning (proa)	

REDOGÖRS EJ FÖR 2022

405-2	Löneskillnader mellan män och kvinnor i anställningskategori	13
-------	--	----

Redovisningsprinciper

Sparbanken Syd rapporterar frivilligt för sjätte året sitt hållbarhetsarbete enligt riktlinjerna för *Global Reporting Initiative (GRI) Standard*. Syftet är att presentera och ta ansvar inför våra intressenter, både inom och utom banken, för vad vi uppnått i vårt arbete mot en hållbar utveckling. Rapporten omfattar hela Sparbanken Syds verksamhet. Vid beslut om hållbarhetsrapportens omfattning och innehåll har Sparbanken Syd utgått från GRI och principerna om väsentlighet, kommunikation med intressenterna, hållbarhetsammanhang samt fullständighet. Bankens hållbarhetsansvarig ansvarar för hållbarhetsrapporteringen. Revisionsutskottet tillstyrker redovisningen och bankens styrelse fastställer redovisningen i samband med fastställandet av bankens årsredovisning. Rapporten sammanfattar bankens hållbarhetsarbete under 2022 och har förberetts i enlighet med *GRI Standards 2021* samt *GRI G4 Sector Disclosures, Financial Services*.

Avgränsningar

Hållbarhetsredovisningen innehåller information som omfattar hela Sparbanken Syds verksamhet om inte annat anges. Eventuella avgränsningar framgår i redovisningen där det är aktuellt.

Mät- och beräkningsmetoder

Hållbarhetsdata för Sparbanken Syd samlas in centralt. Rapporteringen sker från chefer eller ansvarig medarbetare inom respektive funktion. Den kvalitativa informationen har samlats in genom enkäter och intervjuer. Den kvantitativa informationen har samlats in med hjälp av våra affärssystem och våra samarbetspartners per 2022-12-31. *GRI-indexet* på sidan 26 anger var i hållbarhetsrapporten de olika upplysningarna återfinns.

Vid frågor om redovisningen eller Sparbanken Syds hållbarhetsarbete, kontakta Crystal Welin, hållbarhetsansvarig; crystal.welin@sparbankensyd.se 0411-82 21 13.