

Hållbarhetsredovisning

2020



**Denna trycksak är miljöanpassad både
när det gäller papper och tryckprocess.**

Tryck på Papyrus Multi Design® Natural.



Tryck hos Wiking Offset & Digitaltryck, Sverige 2021.



Nordisk miljömärkningslicens nr 3041 0999.
ISO 14001 certifikat nr 14001-0669.

INNEHÅLL

Sparbanken Syd.....	5
Hållbarhetsansvarig har ordet.....	6
Vd och styrelsens ordförande har ordet.....	7
2020 i korthet.....	9
Vår affärsmodell.....	10
Vår vision, affärsidé och värderingar.....	11
Strategiska mål.....	12
Agenda 2030 och Parisavtalet.....	13
Sparbanken Syds strategi och Agenda 2030.....	14
Folkbildning.....	15
Samhällsansvar.....	17
<i>Intervju: Eva Olsson, Herbasensia</i>	20
Hushållning med resurser.....	23
Uppföljning arbetsområden och Agenda 2030.....	25
Våra intressenter och väsentliga frågor.....	26
<i>Ekonomihälsopris till unga aktiesparare</i>	28
<i>Intervju: Mårten Mårtensson, huvudman</i>	30
Hållbart bankerbidande.....	31
Ekonomisk stabilitet.....	33
Initiativ för hållbar utveckling.....	34
Bankens egen klimatpåverkan.....	36
Organisation och styrning.....	38
Väsentlighetsanalys.....	41
GRI Index.....	42
Om redovisningen.....	43



SPARBANKEN SYD

Hushållning av resurser och en hållbar ekonomisk livsstil har alltid varit en naturlig del av Sparbanken Syds verksamhet. När banken bildades 1827 låg fokus på de ekonomiska resurserna, idag omfattas såväl de sociala som ekologiska. Man kan säga att sparsamhet – såväl med pengar som med andra resurser – är en del av vårt DNA.

Sparbanken Syd lyder under sparbankslagen vilken säger att banken ska använda sitt överskott för att främja samhällsnytta och en hållbar tillväxt. Som äkta sparbänk har vi inga ägare eller utdelningskrav. Vårt överskott återinvesteras till nytta för en hållbar utveckling genom investering i tjänster som skapar värde för våra kunder och förverkligande av goda idéer som bidrar till en hållbar tillväxt. Istället för ägare har vi 60 huvudmän som representerar sparbankens kunder. Huvudmännen tillsätter i sin tur sparbankens styrelse och styrelsens ordförande vid den årliga sparbanksstämman som är bankens högsta beslutande organ. Det är styrelsen som utser vd, som i sin tur ansvarar för den löpande verksamheten.

Vår frihet är våra kunders fördel

I mitten av 1930-talet fanns det över 700 självständiga sparbänker i Sverige. Idag finns det en och Sparbanken Syd är den enda helt självständiga sparbänken i Sverige. Vår självständighet innebär att vi är fria att själva sätta samman vårt produkt- och tjänsteutbud. Vi samarbetar med några av marknadens bästa leverantörer och rekommenderar lika gärna någon annans produkter som våra egna, så länge de är bäst för kunden.

Vi är en fullservicebank och våra huvudsakliga kundgrupper är privatpersoner samt mindre ägarledda företag.

Mot strömmen

Digitala tjänster löser de flesta av våra kunders vardagliga bankärenden men det finns tillfällen i livet då personliga möten med sin bankrådgivare känns viktigt. Vi vill ge våra kunder möjlighet att själv välja om de vill träffa oss via våra digitala kanaler eller på något av våra kontor. När tendensen i samhället är att fler och fler banker distanserar sig från personlig kontakt med sina kunder väljer vi att göra precis tvärtom. Vi fortsätter att öppna nya kontor samtidigt som vi utvecklar våra digitala kundkanaler så att vi kan möta våra kunder där de önskar. Det viktiga är att våra kunder upplever den personliga kontakten oavsett om de hanterar sina bankärenden digitalt eller via något av våra kontor. Idag bedriver vi vår verksamhet via nio fysiska kontor i Simrishamn, Malmö, Tomelilla, Kivik, Borrby, Kristianstad, Lomma och vårt huvudkontor i Ystad samt Kundcenter som innefattar Kundservice (tidigare Telefonbanken och Syd Digital) och Kundstöd.

HÅLLBARHETSANSVARIG HAR ORDET

Klimatomställningens kraft blir vår kraft!

Klimatfrågan och omställning till en hållbar existens och utveckling är vår tids största utmaning. Koldioxidutsläppen är idag 60 % högre än när de första klimatåtgärdssamtalen ägde rum i början på nittioalet. Omfattande klimat- och finansinitiativ fortsätter att ta stor plats på den internationella arenan och går hand i hand med höga förväntningar och krav inom vår bransch att leda vägen i klimatomställningen. Enkelt uttryckt, finansbranschen har stor möjlighet att påverka klimatomställningen genom att styra om kapitalflöden i en klimativänlig inriktning.

Vår hållbara affärsmodell som helt självständig sparbank utan aktieägare ger oss en unik möjlighet att leva upp till vårt varumärkeslöfte: att vi jobbar för en god ekonomihälsa, bra för plånbok och planet. En ansvarsfull bankverksamhet med fokus på kundens behov skapar förutsättningar för en hållbar tillväxt för samhället, miljön, den enskilda individen och för banken. Därför, och i linje med klimatmålen och Parisavtalet fokuserar vi vårt gedigna hållbarhetsarbete inom tre långsiktiga, strategiska områden; Samhällsansvar, Folkbildning och Hushållning med resurser. Här kan vi göra störst skillnad för våra kunder, vår omgivning och vårt klimat. Hållbarhet är ett välförankrat område i vår organisation och under 2020 har vi tagit ytterligare steg på vår resa mot framtidens sparbank där vi tillsammans med våra kunder skapar förutsättningar för en hållbar framtid för samhället vi verkar i.

Under 2020 har pandemin gett oss en ny dimension i frågan om vårt sätt att leva är hållbart. Restriktionerna i samhället har lärt oss att kontakt med andra är väsentlig och avgörande. Det har även synliggjort hur tätt hållbarhet hänger samman med digitalisering, något som varit ett fokusområde för oss under 2020. Digitala möten, kommunikation och kontakt med kunder, intressenter och kollegor har möjliggjort för oss att möta behovet av kontakt och gett oss en fördjupad förståelse av en aspekt av social hållbarhet. När människ-

ors behov och livsmål förändras breddas även vårt uppdrag från att endast handla om ekonomi till en helhetssyn där ekonomi, miljö och sociala frågor vävs samman.



I år släpptes vår första TCFD-rapport (Task Force on Climate Related Financial Disclosures). Ett gediget och lärorikt arbete där vi ser hur vår förståelse för klimatrelaterade risker och möjligheter ökar betydelsen av vårt uppdrag som folkbildare.

Hållbarhet för oss är en förtroendefråga och en självklar del av vårt DNA. Därför har vi under året utökat våra hållbara fonder för att möjliggöra goda val. Bankens indirekta miljöpåverkan är kopplad till kundernas agerande och för hur deras verksamheter bedrivs. Därför är regelverk och branschinitiativ i sig viktiga verktyg för oss att integrera hållbarhet i vår organisation på ett sätt som möjliggör goda val och ökar kundens förtroende för oss i området. För att lyckas med vår ambition att vara framtidens hållbara sparbank behöver vi engagerade och välmående medarbetare. Därför har vi under året implementerat årliga hälsokontroller och förstärkt vårt friskvårdsbidrag.

I höst tog jag över stafettpippen som hållbarhetsansvarig på Sparbanken Syd. "Jag blir genuint berörd när jag får möjlighet att titta tillbaka på Sparbanken Syds hållbarhetsår. Att få möjlighet att fortsätta integrera och utveckla hållbarhet i vår organisation är en enorm drivkraft och gör mig mycket stolt. Det viktigaste för mig är att alla vill hänga med på resan!"

Crystal Welin

Crystal Welin
Hållbarhetsansvarig



VD OCH STYRELSENS ORDFÖRANDE HAR ORDET

2020 har, som för många andra, varit ett mycket speciellt år för Sparbanken Syd.

Året har präglats av en annorlunda tid där vi sett hur Coronapandemin påverkat vår omgivning. Omständigheterna kräver stor respekt och att vi kontinuerligt anpassar oss. Inte minst, har pandemin lärt oss en ny dimension i betydelsen av hållbarhet i vårt samhälle såväl som i vår organisation. Vi är stolta över att bankens stiftelse för tillväxt kunnat bidra till lokala företag och föreningar under denna svåra tid, en självklar del i vårt samhällsansvar och hållbarhetsarbete.

Vi är samtidigt väldigt glada över att bankens nya vd Henrietta Hansson är på plats sedan i mars. Henrietta har under många år varit vd för olika Länsbolag inom Länsförsäkringsgruppen och hållbarhet är en hjärtefråga för Henrietta som redan från första dagen fortsatt att sätta hållbarhet högt upp på Sparbanken Syds agenda.

En del av vårt DNA

Under 2020 har vi arbetat med nästa strategiperiod för Sparbanken Syd och hållbarhet är en självklar del i detta arbete och är högt prioriterat. När människors behov och livsmål förändras breddas även bankens uppdrag från att endast handla om ekonomi till en

helhetssyn där ekonomi, miljö och sociala frågor vävs samman. FN:s globala mål för en hållbar utveckling ligger till grund för vårt arbete och för vår styrelse och ledning är det viktigt att Sparbanken Syd verkar för att vi tillsammans ska nå dessa mål. Med utgångspunkt i sparbanksidén och de globala målen har vi definierat tre områden inom vilka vi har störst möjlighet att påverka; Samhällsansvar, Folkbildning och Hushållning med resurser. Vi brukar säga att dessa är en del av vårt DNA.

Hållbarhet är centralt i vår organisation

Hållbarhet har en tydlig plats på agendan även i styrelserummet och får därmed en tydlig förankring i vår organisation. På Sparbanken Syd arbetar vi sedan länge med digitalisering och fortsätter att driva på utvecklingen mot en mer hållbar framtid. I år har vi fokuserat på digitala kundmöten som ett komplement till fysiska och vi har även arbetat med omläggning till digitala postutskick till en stor del av våra kunder. Vi vill leva som vi lär.

Vi ser tydligt att våra kunder idag är mer och mer nyfikna på vårt agerande och vår transparens kopplat till hållbarhet vilket vi tycker är riktigt kul och vi tror att vårt hållbarhetsarbete skapar en unik konkurrensfördel.



Under året har vi fortsatt att flytta fram våra positioner inom hållbarhetsområdet, bland annat genom att utveckla våra rutiner för hur bankens eget kapital ska placeras, där våra riktlinjer ska säkerställa transparens och att vi placerar vårt kapital etiskt och hållbart, allt i linje med vår ambition att vara framtidens sparbank. Vi har även upprättat vår första TCFD-rapport (Task Force on Climate Related Financial Disclosures) och tillsammans med Ystad kommun har banken varit delaktig i framtagande av den s.k. Ystad Modellen. Målet med konceptet är att skapa förutsättningar för ett blomstrande näringsliv genom att visa exempel på företag som genom att arbeta med FNs hållbarhetsmål ökat sin tillväxt och lönsamhet. Modellen ger oss ytterligare kunskap och förståelse för hur vårt agerande kan skapa möjligheter för en hållbar omställning framåt.

Utvecklingen inom hållbarhetsområdet ökar väldigt fort. Vi ser även att Finansinspektionen integrerar hållbarhet i sin finansiella tillsyn och strålkastarna riktas nu mot hur vår bransch bidrar till att

öka takten i klimatomställningen. Under 2020 har vi arbetat med förberedelser inför regelverk som träder i kraft under nästa år.

Mot framtidens sparbank!

Vi kan konstatera att vi ser och hela tiden lär oss att hållbarhet handlar om ett medvetet och långsiktigt arbete som påverkar alla delar av vår organisation. Vi vill avslutningsvis framföra ett stort tack till alla våra fantastiska medarbetare, kunder och intressenter, tillsammans fortsätter vi att bygga framtidens sparbank, som på riktigt är med och formar framtidens hållbara ekonomi och samhälle.

Hans Boberg
Styrelseordförande

Henrietta Hansson
Vd

ÅRET I KORTHET

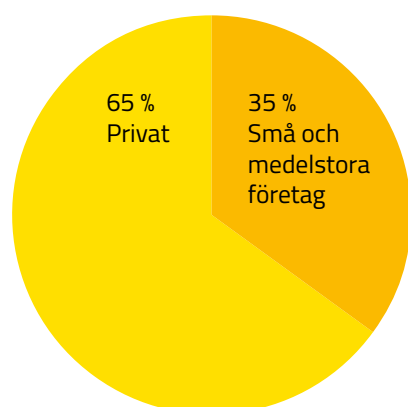


Verksamhetsår
194

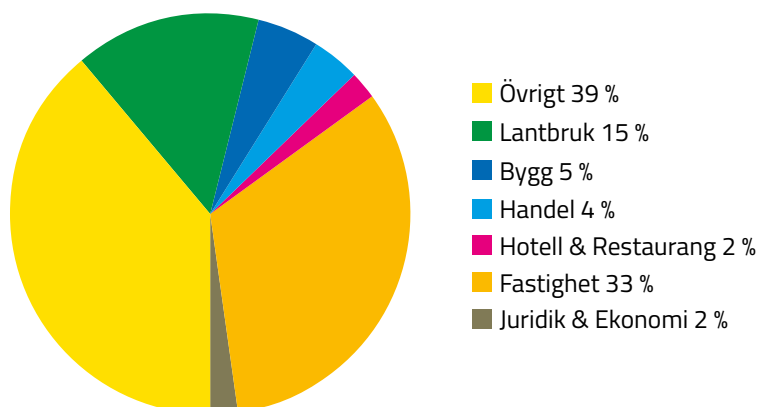
Årets rörelseresultat
uppgår till **10 mkr**

Affärsvolymen ökade och
uppgår till **39 mdr (37 mdr) 5 %**

Fördelning total affärsvolym



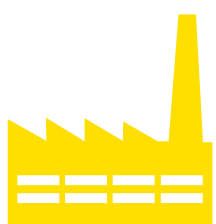
Fördelning företagsutlåning



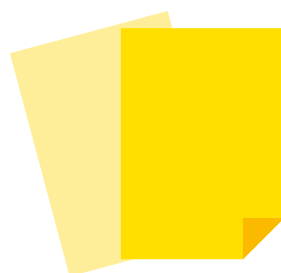
ekonomihälsa



43 000
privatkunder



10 000
företagskunder



Vi publicerade vår
första TCFD-rapport
(Task Force on Climate Related
Financial Disclosures)



153 medarbetare,
102 kvinnor och 51 män



VÅR AFFÄRSMODELL

Som äkta sparbank har vi inga ägare eller utdelningskrav och vår utgångspunkt i ingen vinstmaximering till ägare skapar möjlighet att sätta kundnytta främst på ett ärligt, transparent och uppriktigt sätt.

En sparbank är en unik företagsform som lyder under sparbankslagen. Några av inslagen i sparbankslagen är att vi istället för ägare har 60 huvudmän som representerar bankens kunder och att vårt överskott återinvesteras i vårt samhälle. Vår demokratiska företagsform ökar vår styrka och möjlighet att arbeta för en omställning till ett hållbart samhälle.

Sparbanken Syd är en cirkulär ekonomi

där våra kunder investerar i oss och vi återinvesterar i våra kunder, deras verksamheter och närmiljö. Inget kapital går till spillo eller delas ut till ägare. Detta kretslopp bidrar till en positiv hållbar utveckling och bygger en stabil och långsiktig tillväxt, såväl för sparbanken, våra kunder som för vårt samhälle.

Vi arbetar aktivt för att inspirera och vägleda våra kunder så att utveckling kan

ske på ett hållbart sätt. En sådan utveckling och tillväxt ska inte skada jorden, samhället eller den enskilda människan – varken nu eller i framtiden. Detta tillämpas såväl i förhållande till våra kunder, myndigheter och samhället i övrigt som för sparbankens egen utveckling. Vårt mål med denna rapport är att transparent beskriva och redovisa hur vi arbetar med detta i praktiken.

VÅR VISION, VÄRDEGRUND OCH AFFÄRSIDÉ

Vår affärsidé utgår från den ursprungliga sparbanksidén; att främja sparande, sprida kunskap och generera hållbar tillväxt för kunden, samhället och banken. Värde för våra kunder, ansvarsfull bankverksamhet och förverkligande av goda idéer skapar en långsiktig strategi för fortsatt tillväxt.

VISION:

Framtidens sparbank med nöjda kunder och stolta medarbetare.

MISSION:

Vi är en personlig och engagerad sparbank som hjälper våra kunder att förverkliga goda idéer. Tillsammans bygger vi framtidens hållbara samhälle.

VÅRT UPPDRAG

FOLKBILDNING

Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får till sig kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.

SAMHÄLLSANSVAR

Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling genom att ta ansvar för vår relation till kunder, medarbetare, intressenter och samhället runt omkring oss. Genom egna initiativ och främjande av goda idéer skapar vi en positiv samhällsutveckling.

HUSHÅLLNING MED RESURSER

Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

VÅRA VÄRDERINGAR

ENGAGEMANG

Vi värnar om varandra och våra kunder och bygger våra relationer på ett genuint engagemang. Vi skapar glädje och gemenskap och möter kollegor och kunder med en positiv attityd och ett gott humör.

FÖRTROENDE

Vi är trovärdiga och tar ansvar för vad vi lovar, gentemot varandra och våra kunder. Vi arbetar för att våra kunder ska känna tillit och trygghet i sin relation med oss.

KUNDFOKUS

Vi är lyhörda för kundens behov och värnar alltid om kundens egna idéer och ger råd och stöd som främjar goda och hållbara affärer för kunden. Vi har en nära relation med våra kunder och arbetar tillsammans för att skapa hållbara affärer inom vårt verksamhetsområde.

STRATEGISKA MÅL

Med utgångspunkt i sparbankens övergripande strategi har vi tagit fram tre arbetsområden på vilka vi bygger bankens långsiktiga hållbarhetsarbete; folkbildning, samhällsansvar och hushållning med resurser. Tillsammans bygger vi framtidens hållbara samhälle!

En hållbar styrning och strategi går hand i hand och möjliggör att vi kan leva upp till vår mission. Vi är en personlig och engagerad sparbank som hjälper våra kunder att förverkliga goda idéer.

Våra huvudsakliga målgrupper är privatpersoner och mindre ägarledda företag. Genom att vara attraktiva för privatpersoner som delar våra värderingar och värdesätter en personlig relation främjar vi sparande och en hållbar ekonomi, och genom finansiering av företag bidrar vi till tillväxt och en god ekonomihälsa för alla.

Vår kultur genomsyras av våra kärnvärden engagemang, kundfokus och förtroende vilka manifesteras genom ansvarstagande, riskmedvetenhet och affärsmässighet.

Precis som sparbankens övergripande strategi grundar sig vårt hållbarhetsarbete i den ursprungliga sparbanksidén vars syfte är att stimulera till sparande och möjliggöra tillväxt genom kunskapsspridning och initiativ för en hållbar ekonomisk livsstil. Med utgångspunkt i sparbankens övergripande strategi har vi tagit fram tre arbetsområden på vilka vi bygger bankens långsiktiga hållbarhetsarbete; folkbildning, samhällsansvar och hushållning med resurser.

I linje med vårt strategiska åtagande verkar Sparbanken Syd alltjämt för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer. Detta är en grundtanke som har genomsyrat vår verksamhet under alla år.

Tillsammans med sparbankens styrdokument utgör våra arbetsområden, vår vision, våra kärnvärden och de globala målen basen för vårt långsiktiga hållbarhetsarbete. Dialogen med våra intressenter är en värdefull del i att löpande identifiera och prioritera sparbankens väsentligaste hållbarhetsfrågor.

Hållbar styrning

Ytterst ansvarig för sparbankens hållbarhetsarbete är vår vd. Bankledningen, under ledning av vd,

fastställer den övergripande riktningen av hållbarhetsarbetet, inom ramen för våra tre strategiska arbetsområden vilka i sin tur fastställts av bankens styrelse. Vår hållbarhetspolicy beskriver viljeriktningen för vårt hållbarhetsarbete och ger beslutsfattare och medarbetare vägledning i det dagliga arbetet. Hållbarhetspolicyen slår fast att hållbarhet ska genomsyra sparbankens löpande affärsverksamhet och att hållbarhetsrisker ska beaktas inom ramen för bankens verksamhet. Hållbarhetsarbetet i Sparbanken Syd omfattar bland annat IT-säkerhet, penningtvätt och finansiering av terrorism samt korruption. För att identifiera och hantera risker arbetar sparbanken med tre försvarslinjer vilket innebär i korthet att affärsverksamheten ansvarar

för den dagliga riskhanteringen (första försvarslinjen), funktionerna för riskkontroll och regelefterlevnad ansvarar för övervakning och kontroll (andra försvarslinjen) och internrevisionen ansvarar för oberoende granskning (tredje försvarslinjen). Kontrollfunktionerna rapporterar löpande om risker till bankens ledning och styrelse.

Bankens hållbarhetsansvarig har uppdraget att operativt styra, samordna och följa upp bankens hållbarhetsarbete. Hållbarhetsansvarig, som rapporterar direkt till vd leder sparbankens hållbarhetskommitté vilken ansvarar för att säkerställa att banken löpande identifierar och

adresserar de frågor inom området som är relevanta för sparbankens verksamhet. Hållbarhetskommittén består av representanter för de centrala funktionerna för compliance, risk, HR, fastighet och säkerhet, kommunikation, affärsutveckling, kredit, IT-säkerhet och förvaltning. Arbetsgruppen verkar brett inom sparbanken för att kommunicera och förankra bankens hållbarhetsarbete inom organisationen. Arbetsgruppen rapporterar löpande till styrelse och bankledning.

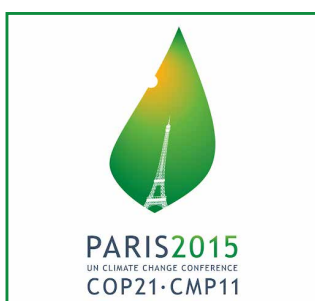
**Sparbanken Syd
hållbarhetskommitté
verkar för att förankra
och naturligt integrera
hållbarhet i den dagliga
verksamheten. Kommittén
leds av bankens
Hållbarhetsansvarig och
består av medarbetare
från risk, regelefterlevnad,
HR, fastighet och
säkerhet, kommunikation,
affärsutveckling, kredit,
IT-säkerhet och förvaltning.**

AGENDA 2030, PARISAVTALET OCH EU:S GRÖNA GIV

De globala målen är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som världens länder någonsin antagit. Det är 17 mål som finns till för att uppnå fyra saker till år 2030:

Att avskaffa extrem fattigdom. Att minska ojämlikheter och orättvisor i världen.

Att främja fred och rättvisa. Att lösa klimatkrisen.



Parisavtalet är ett internationellt avtal som bygger på FN:s klimatkonvention, UNFCCC.

- Har mål och ambitioner som sträcker sig över många decennier.
- 187 länder har skrivit under avtalet.
- Trädde i kraft på mindre än ett år.
- Varje lands nationella plan för minskade utsläpp ska skärpas vart femte år. Varje land ska rapportera hur det går med utsläppsminskningarna vart femte år.
- Strävar efter att mänskligheten innan år 2100 ska sluta tillföra växthusgaser till atmosfären.
- De rikaste länderna måste stötta fattigare länder i deras hållbara utveckling.

AGENDA 2030, FN:S GLOBALA HÅLLBARHETSMÅL

FN:s generalförsamling antog 2015 en resolution, Att förändra vår värld: Agenda 2030 för hållbar utveckling. Agenda 2030 består av 17 mål och 169 delmål som syftar till att utrota fattigdom och hunger, förverkliga de mänskliga rättigheterna för alla, uppnå jämställdhet och egenmakt för alla kvinnor och flickor samt säkerställa ett varaktigt skydd för planeten och dess naturresurser. De globala målen är integrerade och odelbara och balanserar de tre dimensionerna av hållbar utveckling: den ekonomiska, den sociala och den miljömässiga. Målen är universella och gäller alla medlemsländer i FN som ska arbeta tillsammans fram till år 2030 för att uppnå dem. Den svenska regeringens ambition är att Sverige ska vara ledande i genomförandet av Agenda 2030. För att nå de Globala målen krävs ekonomisk tillväxt som samtidigt värnar social och miljömässig hållbarhet. Trots att människor överlag lever bättre liv idag än för tio år sedan finns många utmaningar kvar för att vi fram till år 2030 ska säkerställa en hållbar framtid där ingen människa lämnas utanför utvecklingen.

PARISAVTALET

Syftar till att minska världens utsläpp av växthusgaser och hålla ökningen av den globala medeltemperaturen "väl under" 2 grader. FN:s klimatpanel IPCC, (Intergovernmental Panel on Climate Change) har slagit fast att den globala medeltemperaturen inte får stiga med mer än två grader om vi ska kunna undvika alltför farliga klimatförändringar, och att det blir alltmer bråttom att minska utsläppen om den gränsen ska kunna hållas. IPCC menar att de årliga globala utsläppen 2050 måste vara 40-70 procent lägre än de var 2010, om vi ska vara relativt säkra på att temperaturökningen inte överstiger två grader. Efter många års misslyckade försök att komma överens i klimatfrågan tog världssamfundet ett stort kliv framåt när man i december 2015 enades om Parisavtalet. Efter en rekordsnabb ratificeringsprocess i flera länder kunde avtalet träda i kraft den 4 november 2016. Enligt avtalet åtar sig parterna att vart femte år skärpa sina planer för utsläpp av växthusgaser och att hålla ökningen av den globala medeltemperaturen under 2 grader, med sikte på att den ska stanna runt 1,5 grad.

EU:s GRÖNA GIV

December 2019 presenterades EU:s Gröna Giv, en handlingsplan som konkretiserar färdplanen mot en hållbar ekonomi, omställning och tillväxt. EU strävar efter att bli klimatneutralt till år 2050 och beräknar att en investering med minst 100 miljarder euro under 2021–2027 krävs för att lyckas med omställningen och för att hålla ökningen av den globala temperaturen väl under 2 grader enligt Parisavtalet. EU:s Gröna Giv ska främja ett effektivt utnyttjande av resurser genom att ställa om till en ren, cirkulär ekonomi, återställa förlorad biologisk mångfald och minska föroreningarna.



SPARBANKEN SYDS STRATEGI

Folkbildning

Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får ta del av kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.

Samhällsansvar

Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling genom att ta ansvar för vår relation till kunder, medarbetare, intressenter och samhället runt omkring oss. Genom egna initiativ och främjande av goda idéer skapar vi en positiv samhällsutveckling.

Hushållning med resurser

Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

Agenda 2030

Ska världen nå de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 och lyckas begränsa den globala uppvärmningen till 1,5-2 grader enligt Parisavtalet krävs en omställning på lokal, regional, nationell och internationell nivå. Kommuner, samverkansorgan och statliga myndigheter behöver samverka och samråda med näringslivet, arbetsmarknadens parter och civilsamhället för ett genomförande av agendan. Ansvaret som vilar på banker och finansiella institut handlar i grunden om att driva vår hållbara verksamhet på ett ansvarsfullt, etiskt och transparent sätt som tar hänsyn till sociala, miljömässiga och ekonomiska faktorer i alla led.

Finansmarknadens aktörer har en unik möjlighet att styra om kapitalflöden till hållbara och klimatvänliga alternativ.

För Sparbanken Syd är det viktigt att vara delaktig i arbetet med Agenda 2030 och vi har därför valt att koppla vårt hållbarhetsarbete till den internationella agendan, och i linje med Parisavtalet.

Vi analyserar och följer löpande upp den egna affären i relation till FN:s hållbarhetsmål för att identifiera hur målen är kopplade till vår verksamhet och hur vi kan knyta sparbankens arbete till den internationella agendan. I bankens måluppföljning på sidan 25 illustrerar vi hur sparbankens långsiktiga arbetsområden är en del i arbetet mot de globala målen. Sparbankens arbetsgrupp för hållbarhetsfrågor ansvarar för att årligen säkerställa bankens måluppföljning kopplat till Agenda 2030.



FOLKBILDNING

Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får till sig ny kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar omställning, utveckling och tillväxt.

När Sparbanken Syd grundades för snart 200 år sedan var vårt huvuduppdrag att möjliggöra för människor att med små medel spara inför framtiden. Allmänhetens kunskap kring privatekonomi var låg och vår uppgift handlade i hög grad om folkbildning. Vårt uppdrag som folkbildare har sedan dess omformats och moderniserats i takt med samhällsutvecklingen. När människors behov och livsmål förändras breddas även sparbankens uppdrag från att endast handla om ekonomi till en helhetssyn där ekonomi, miljö och sociala aspekter vävs samman. När vi idag axlar det moderna sparbanksuppdraget gör vi det via våra digitala kanaler såväl som skolor, studiecirklar, samverkansprojekt och föreningar etc.

Ekonomisk folkbildning

I Sparbanken Syd vet vi att god ekonomisk kunskap i samhället är avgörande för att skapa en stabil ekonomisk utveckling. Ett samhälle med hög ekonomisk förståelse gynnar konkurrensen, innovationen och produktutvecklingen på den finansiella marknaden genom att efterfråga nya produkter och tjänster. Ekonomiskt medvetna individer, familjer och företag bidrar också till en positiv samhällsutveckling. Våra rådgivare har en bred kunskap om frågor som är aktuella för både privatpersoner och företag. I en tid med snabba förändringar på bostadsmarknaden, komplicerade pensionssystem, lån och en uppsjö av aktörer på den finansiella marknaden vill vi ge människor bättre möjligheter att klara de ökade kraven från samhället och fatta kloka ekonomiska beslut.

Klimatanpassning

Vi verkar i ett område där vi redan idag märker av klimatförändringarnas påverkan. Vi upplever längre torrperioder, kraftigare skyfall, stigande vattennivåer och ökad erosion. Enligt FN:s klimatpanel IPCC (Environmental Panel on Climate Change) höjs havsytan för närvarande cirka 3,2 mm per år. SMHI:s klimatanalys för Skåne län beräknar att extremvattenståndet år 2100 kommer att uppgå till 2,6 m över nuvarande

havsytan vid norra delen av Öresund. Detta är en höjning med cirka en meter jämfört med nutida extremvattenstånd. För större delen av Sveriges kust kommer en stigande havsnivå att motverkas av landhöjningen. Denna beror på att landet var nedpressat av inlandsisens tyngd under den senaste istiden och långsamt håller på att höja sig. I sydligaste Sverige har dock landhöjningen avklingat och är nära noll. Något söder om Skåne har den ersatts av en landsänkning. Ett annat skäl till att Skåne är så utsatt för stranderosion är att kusten på de flesta håll är uppbyggd av lösa sediment, vilka lätt kan eroderas av vågorna. Klimatberäkningarna visar även en successiv ökning av årsmedeltemperaturen för Skåne län under det innevarande seklet, men med stor variation mellan år. Temperaturökningen ses under alla årstider men är mest framträdande under vintern. Den beräknade årsmedeltemperaturen ligger i medeltal på drygt 11 °C vid slutet av seklet, dvs. en ökning på ca 4 grader. Årsmedelnederbörden ökar också successivt framöver, men med stor variation mellan åren. De kraftiga regnen förväntas öka i intensitet, dvs. mer regn på kortare tid. Antalet dagar med torra förhållanden i marken under växtsäsongen ökar. Vid slutet av seklet är ökningen 50-80 fler torra dagar, vilket är en kraftig förändring för vegetationen. Vattenföringen i vattendragen förändras med tiden så att den ökar i början och slutet av året och minskar under våren och sommaren. Denna utveckling kommer påverka de som lever och verkar i vårt verksamhetsområde. Som sparbank har vi ett ansvar att följa utvecklingen och sprida kunskap om de risker som de medför. Det gäller både privatkunder vid t.ex. köp av privatbostad i områden som ligger i riskzoner samt de företags- och lantbrukskunder vars verksamheter direkt påverkas av ett förändrat klimat.

Kapitalets kraft för en hållbar omställning

Idag är vi många som försöker leva mer hållbart men det är inte alltid enkelt att veta hur man ska gå tillväga, vilka val och förändring-

ar som faktiskt gör skillnad. Fokus hamnar ofta på vår mat, våra transporter och vårt boende. Vad många inte är medvetna om är att det egna spar- och pensionskapitalet kan ha en stor positiv påverkan på klimatet och bidra till en hållbar tillväxt. Faktum är att många av oss kan göra en större skillnad genom att placera i hållbara alternativ än om vi neutraliserade alla utsläpp från vår mat, vårt boende och våra transporter. Sparpengar kan ses som ett röstkort för framtiden, där varje krona får stor betydelse. Att spara i hållbara alternativ är inte bara en fråga om samvete utan också en strategi som långsiktigt lönar sig ekonomiskt. Vi vill få fler att förstå den kraft som finns i sparande och hur denna kan användas för att skapa förändring som bidrar till en hållbar samhällsutveckling, både för plånboken och planeten. Som fond- och pensionssparare är man ofta delägare i hundratals börsnoterade företag i helt skilda branscher. Över 80 % av alla svenskar har någon form av eget fondsparande, genomsnittsspararen har ca 200 000 kr i PPM-systemet och 90 % har dessutom en tjänstepension via sin arbetsgivare. För många kommer detta kapital att uppgå till miljonbelopp innan det är dags för pension. Pengar som om de investeras i hållbara alternativ kan göra stor skillnad för vår planet samtidigt som de genererar avkastning. Placeringar, fonder och pensionsparande kan upplevas komplicerat och det är vårt ansvar att på ett enkelt sätt ge våra kunder den kunskap de behöver för att fatta välgrundade beslut avseende sitt sparande. Under 2020 har vi fortsatt vårt arbete för att öka kunskapen om hållbara fonder och ett hållbart sparandes positiva påverkan, både för den egna ekonomin och för den globala utvecklingen.

Prioritering 2021

Genom folkbildning och förtroende vill vi ge möjlighet till en god ekonomihälsa åt alla, bra för plånboken och planeten!





SAMHÄLLSANSVAR

Vi arbetar aktivt för en hållbar utveckling av samhället genom att ta ansvar för vår relation till samhället runt omkring oss, våra kunder, våra medarbetare och intressenter.

Ansvar för våra medarbetare och ansvarsfulla medarbetare

Vårt samhällsansvar börjar med vårt ansvar för bankens medarbetare där vi vill möjliggöra att våra medarbetare trivs och är stolta över att arbeta i Sparbanken Syd. Vi arbetar aktivt för att skapa en inkluderande kultur som speglar mångfalden i samhället och bland våra kunder.

Sparbanken Syd hade vid årsskiftet 2020 150 medarbetare varav 148 tillsvidareanställda. Det är våra medarbetare som gör att vi kan nå våra mål. Därför arbetar vi med att attrahera och behålla medarbetare med rätt kompetens och att skapa möjligheter för utveckling på kort och lång sikt. Med utgångspunkt i våra kärnvärden Engagemang, Resultatfokus och Förtroende arbetar vi aktivt med utveckling av vårt arbetsgivarvarumärke.

Involvering och delaktighet

Hos oss ska varje medarbetare känna sig delaktig och ha ett eget utrymme för att ta ansvar. Detta gör vi på olika sätt t ex. genom involvering i verksamhetsplaneringen, i den egna målsättningen och i utvecklingen. Under 2020 har detta tydligast tagit sig i uttryck att vi arbetat fram en ny strategi där vi under ledning av vd och bankledning har involverat alla i hela banken i olika steg för att landa i ett nytt strategiskt ramverk och en ny strategi. Vi har genom enkät och grupparbete arbetat fram en ny vision, mission och värderingar där de förslag som flest medarbetare röstade på även var de som bankledningen tog vidare till styrelsen och som styrelsen tog beslut på. Vi fortsätter även att arbeta med medarbetarundersökningen som ger förutsättningar för delaktighet och påverkan genom att varje medarbetare får direkt återkoppling på resultaten, tydligare ägande och mandat att agera och påverka, samt möjliggör uppföljning av vissa frågor och i vissa grupper mer frekvent. Under 2020 har vi i Sparbanken Syd fortsatt att arbeta med att vidareutveckla ledarskapet för våra chefer där fokus har varit på att fortsätta ge kompetens och stöd i att utöva ett bra ledarskap. Aktivt medarbetarskap har varit ett utbildningsområde för oss under 2020 och involverat samtliga i vår organisation. Utbildningen för aktivt medarbetarskap kommer att fortsätta in i 2021. Precis som att ledare alltid kan utveckla sitt ledarskap, kan vi som medarbetare utveckla vårt medarbetarskap. I Sparbanken Syd vill vi ge medarbetarna förutsättningar att ta ansvar och ger inspiration och kunskap att kunna bidra till en god arbetsmiljö.

Kompetensutveckling

En av våra viktigaste faktorer för framgång är att ta tillvara och utveckla kompetens hos våra medarbetare och vi arbetar brett för att leva upp till de kompetenskrav som lag och bransch ställer.

Under 2020 har vi förstärkt kompetensnivåer kopplat till rådgivarroller med bland annat utökad kompetensutveckling inom försäkringsområdet och även möjliggjort för utbildningar i hållbarhet i rådgivarrollen. Alla medarbetare tar ett stort eget ansvar för att utveckla sin kompetens. Utifrån fastställda befattningsbeskrivningar och utvecklingsplaner arbetar vi ständigt med kompetensutveckling. Genom samarbete med marknadens ledande leverantörer av kompetensutveckling inom finanssektorn har vi ett väl utvecklat webbaserat kompetenssystem. Detta kombineras med interna och externa utbildningsinsatser. Under 2020 har vi fortsatt arbeta med ledarutveckling i ledarforum med både forum för utbyte av erfarenhet och externa utbildningar, och vi har fortsatt att arbeta med aktivt medarbetarskap. I Sparbanken Syd vill vi och tror vi på att ge medarbetarna förutsättningar att ta ansvar och vi har genomfört utbildningar för alla medarbetare i att kunna bidra till sin egen och andras goda arbetsmiljö och utveckling med sitt sätt att agera och kommunicera. Denna utbildning har vi även inkluderat som en introduktionsutbildning för nyanställda. Introduktion av nya medarbetare är ett första steg i att säkra kompetens och är en viktig förutsättning för att en nyanställd medarbetare ska trivas, göra en bra arbetsinsats och stanna i banken.

Kompetensutveckling under anställning säkras framförallt i de utvecklingssamtal som alla medarbetare har med respektive chef. Utifrån de mål och uppgifter medarbetaren har det kommande året görs planen för kompetensutveckling och kan innefatta allt från en årlig kunskapsuppdatering, att man får lära sig nya arbetsuppgifter eller vara del i ett projekt, till en mer traditionell utbildning.

Jämställdhet och mångfald

Sparbanken Syd har som målsättning att vara en fullt ut jämställd organisation. Vi har under många år arbetat för detta och nått bra resultat, men vi fortsätter att årligen kartlägga och identifiera möjliga åtgärder för att ytterligare öka jämställdheten. Ökad jämställdhet ger bättre förutsättningar att skapa en framgångsrik och konkurrenskraftig organisation, genom att fler kompetenta medarbetare

2020 satsade vi på personalens välmående och hälsa genom

- Utökad friskvårdsförsäkring
- Årlig hälsokontroll
- Förstärkt friskvårdsbidrag

Prioritering 2021

Sparbanken Syd vill stå för aktiv mångfald och inkludering då vi tror att det är en förutsättning för en hållbar omställning och framtid.

kommer ifråga för mer kvalificerade arbetsuppgifter. Alla ska ges likvärdiga chanser att få anställning, och alla anställda i Sparbanken Syd ska få likvärdiga chanser till utvecklings- och karriärmöjligheter samt erbjudas likvärdiga löne- och anställningsvillkor för likvärdiga arbetsuppgifter och arbetsprestationer. I Sparbanken Syd finns en jämställdhetsgrupp där det förs en aktiv diskussion kring vilka problem som kan finnas på banken och banken har tydliga riktlinjer och rutiner kring kränkande särbehandling och sexuella trakasserier. Sparbanken Syd ska vara en arbetsplats där medarbetarna trivs och där alla medarbetare ska behandlas med respekt och värdighet, samt ha lika rättigheter, skyldigheter och möjligheter. Vi ser jämställdhet och mångfald som en självklarhet och ska därför utifrån uppfyllda kompetenskrav sträva efter mångfald i personalsammansättning, vid rekrytering samt vid tillsättning av arbetsgrupper. Banken ska vaktigt verka för att vara en jämställd och jämlik arbetsgivare avseende såväl anställningsvillkor och arbetsvillkor som utvecklingsmöjligheter. Människors olikheter kan utgöras av kön, etnisk härkomst, ålder, funktionsvariationer, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning och könsidentitet men också av erfarenhet, utbildning, livssituation och värderingar. Detta tillsammans skapar en dynamisk mångfald som tillför nya perspektiv och idéer som vi vill ta tillvara på. Sparbanken Syd arbetar för att främja lika rättigheter och möjligheter för alla medarbetare samt motverka diskriminering och trakasserier. Sparbanken Syds policy för jämställdhet grundar sig dels på diskrimineringslagen samt andra gällande lagar, dels på lokal överenskommelse med fackförbund. Vi gör årligen kartläggningar för att se över indikatorer för jämställdhet och mångfald, och gör årligen en plan där bankens övergripande arbete mot diskriminering och främjande av lika möjligheter presenteras. Syftet med kartläggningen är att ge alla medarbetare lika villkor och lön för arbete som är att betrakta som lika eller likvärdigt. Genom lönekartläggningen ska vi också upptäcka och åtgärda osakliga löneskillnader, detta gäller speciellt osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män. Detta innebär att varken medarbetare eller förtroendevalda, kunder och leverantörer ska bli diskriminerade utifrån någon av diskrimineringsgrunderna kön, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller trosuppfattning, funktionsnedsättning eller ålder. Om en kund eller annan upplever sig diskriminerad, eller har iakttagit något diskriminerande, kan man använda sig av samma rutin som för övriga klagomål inom banken. Den rutinen finns publicerad på bankens hemsida. Man kan också vända sig med anmälan till Diskrimineringsombudsmannen. Vid valberedningens urval av ledamöter till styrelsen eller huvudmän eftersträvas en bredd avseende ledamöternas kompetens, bakgrund eller erfarenhet och representativitet i förhållande till medlemmarna, liksom en jämn könsfördelning. Ersättningar ska

vara ändamålsenliga och satta utifrån de löneprinciper som tillämpas inom banken. Trakasserier av vad slag de vara må är inte tillåtna inom banken. Sparbanken Syd som arbetsgivare bär det yttersta ansvaret för att trakasserier inte förekommer, men medarbetarna och de fackliga organisationerna ska verka tillsammans med arbetsgivaren för att arbetsplatsen är fri från trakasserier.

En välmående arbetsplats

I Sparbanken Syd respekterar och tror vi på individens kompetens och förmåga vilket återspeglar sig i vårt sätt att arbeta med arbetsmiljöfrågor. En god hälsa och arbetsmiljö lönar sig såväl mänskligt som ekonomiskt för både medarbetare och banken.

Sparbanken Syds arbetsmiljöarbete syftar till att ständigt arbeta för att förbättra och utveckla så väl den fysiska arbetsmiljön, som t ex lokaler och arbetsplatsens utformning, och organisatoriska och sociala arbetsmiljön, som t ex. hälsa, motivation och arbetsglädje.

Målet för den fysiska arbetsmiljön är att lokaler och arbetsplatser är utformade på ett sätt som främjar säkerhet, hälsa, motivation och arbetsglädje. Indikatorer för att mäta och följa upp på målet är bland annat tillbud, olycksfall och arbetsskador, sjukfrånvaro och utnyttjande av företagshälsovård och friskvårdsbidrag.

Målet för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön är att vårt arbete är utformat på ett sätt som ger förutsättningar för en bra hälsa och mående på jobbet. Det gör vi genom att kontinuerligt förbättra ledarskap, medarbetarskap, samarbete, kommunikation, kompetenser och möjligheten till inflytande och delaktighet. Indikatorer för att mäta och följa upp målet är medarbetarundersökningar, utvecklingssamtal, hälsoundersökningar och andra verktyg som påverkar området t ex ledarskapsutvärderingar eller medarbetarutbildningar.

I det dagliga arbetet vilar ett ansvar på varje medarbetare för hälsa och miljö. Det ankommer på var och en att inte enbart följa instruktioner och rutiner, utan också vara uppmärksam på eventuella risker i arbetsmiljön och rapportera dessa till närmaste chef. Dock ligger alltid det yttersta ansvaret för arbetsmiljöfrågorna på cheferna. Sparbanken Syd arbetar systematiskt för att förbättra arbetsförhållanden för alla på olika sätt. Arbetsmiljöarbetet genomförs metodiskt utifrån riskbedömningar och handlingsplaner. Sparbanken Syds arbetsmiljökommitté består av representanter för arbetsgivare och våra lokala fackförbund och de träffas en gång per kvartal. Arbetsmiljökommittén arbetar proaktivt med hälsa och arbetsmiljö och följer även upp arbetsmiljöfrågor, sjukfrånvaro och handlingsplaner som bland annat är baserade på de arbetsmiljöronder som varje år genomförs på alla enheter. Som ytterligare verktyg för hälsa och arbetsmiljö har Sparbanken Syd tillgång till företagshälsovård som är ett stöd vid behov i hälsa eller arbetsmiljöfrågor och för regelbundna hälsoundersökningar. Spar-

2 437 935

kronor delades under 2020 ut i sponsringsbidrag till föreningar och evenemang

banken Syd är en arbetsplats där varje medarbetare erkänns och uppskattas för sin arbetsinsats och sin professionalism. Inga former av kränkande särbehandling får förekomma. Sparbanken Syd som arbetsgivare bär det yttersta ansvaret för att trakasserier inte förekommer och medarbetarna och de fackliga organisationerna ska verka tillsammans med arbetsgivaren för att arbetsplatsen är fri från trakasserier. I Sparbanken Syd finns tydliga rutiner i det fall trakasserier skulle förekomma.

Sparbanken Syd arbetar kontinuerligt och systematiskt för att utveckla arbetsmiljön på olika sätt, bland annat genom riskbedömningar och handlingsplaner och ett kontinuerligt arbete i arbetsmiljökommittén. Under 2020 tog vi bland annat flera initiativ för att arbeta mer proaktivt med hälsa och välmående, där vi gav alla medarbetare en privat sjukvårdsförsäkring, ökade friskvårdsbidraget, och erbjöd hemma träning via träningsprogram till alla medarbetare.

Under 2020 har Coronapandemin varit dominerande på agendan för arbetsmiljö och hälsa. Sparbanken Syd hade redan i februari riktlinjer om försiktighetsåtgärder för medarbetare och kunder för att förhindra att medarbetare blev smittade. Under året har dessa riktlinjer och de åtgärder som vi vidtagit ökat på och justerats.

Ersättningar, lön och pension

Sparbanken Syd arbetar med en lönepolicy som innebär individuell lönesättning med marknadsanpassade löner vilka utgår från lönekriterier som ligger i linje med våra kärnvärden Engagemang och Resultatfokus. Varje år genomförs lönekartläggningar inför lönerevisionen för att utvärdera hur vi uppfyller våra lönekriterier och för att kartlägga arbetet med lika lön för lika arbete och lika lön för likvärdigt arbete. Medarbetare i Sparbanken Syd omfattas av BTP-planen som är ett komplement till de lagfästa förmånerna. Banken har en berednings- och beslutsprocess för beslut kring ersättningar till medarbetare i ledande ställning som innebär att ersättning till vd och vissa funktioner bereds av styrelsens ersättningsutskott och beslutas av styrelsen. Ersättning till andra ledande befattningshavare beslutas av vd. Sjukfrånvaron var under 2020 3,30 % varav 1,73 % utgjordes av korttidsfrånvaro. Motsvarande siffror under 2019 var 2,48 % varav 1,42 % utgjordes av korttidssjukfrånvaro. Motsvarande siffror för 2018 var sjukfrånvaro 3,53 % varav 1,57 % utgjordes av korttidssjukfrånvaro.

Ansvarsfulla kundrelationer

Kärnan i vår verksamhet är att skapa verklig nytta för våra kunder och intressenter. Vi vill bygga långsiktiga relationer och hjälpa våra kunder skapa en hållbar ekonomi, i vilken sparande och sund kreditgivning har en självklar plats. För att bibehålla våra kunders och omvärldens förtroende är det viktigt att banken agerar etiskt. Grunden för all verksamhet inom sparbanken, utöver att tillhandahålla god

rådgivning och hög kvalitet i det arbete bankens medarbetare utför, är att verksamheten ska bedrivas på ett etiskt och sunt sätt. Riktlinjer för detta formuleras i bankens Etikpolicy som beskriver och fastslår utgångspunkterna för de etiska principer som ska känneteckna bankens möten med kunder. Det är våra kunders förtroende för oss som gör att vi kan bedriva vår verksamhet. Transparens, enkelhet och förtroende ska därför genomsyra relationen till alla våra kunder.

Vi gör det enklare

Dagens bankaffär kan upplevas komplicerad och innefattar allt från lån och fondsparande till pension. Det är vårt ansvar att på ett enkelt sätt ge våra kunder den kunskap de behöver för att fatta välgrundade beslut. Det gäller såväl enkelhet i kontakten med banken och hantering av vardagsekonomin, som enkelhet i rådgivningssamtalet. För att uppnå detta arbetar vi både med utveckling av våra digitala kanaler och tjänster kombinerat med en fortsatt fysisk närvaro och ett personligt bemötande i samtliga kanaler.

Sparbanken Syds stiftelse för tillväxt

Att Sparbanken Syd ska göra samhällsnytta är en självklarhet, det är till och med reglerat i sparbankslagen. Som sparbank är vårt syfte att främja en hållbar tillväxt, skapa arbetstillfällen, bidra till ett rikt kulturliv och bredare idrottsliv samt höja människors livskvalitet. Sparbanken Syd har inga aktieägare som kräver utdelning och betalar inte ut några bonusar. I stället delar banken via Sparbanken Syds stiftelse för tillväxt med sig av sparbankens överskott till invånare och näringsliv. Stiftelsen har sin egen styrelse som varje år beslutar vilka projekt och verksamheter som får bidrag. Stiftelsen prioriterar projekt som skapar hållbarhet, tillväxt, samhällsnytta, folkbildning och som främjar innovation och projekt som kan ge spinoff-effekter och göra andra verksamheter lönsamma. Under 2020 har stiftelsen totalt delat ut 1 479 800 kr till olika projekt. Med dessa satsningar vill Sparbanken Syd förverkliga goda idéer som bidrar till utveckling och tillväxt, såväl ekonomisk, social som ekologisk.

Sponsring - en positiv kraft i samhället

Sparbanken Syd ska vara en positiv kraft i samhället och bankens sponsring ska främja idrott, kultur och samhällsutvecklande projekt och samtidigt öka kännedomen om banken. Bankens sponsringenspolicy beskriver riktlinjerna för sponsringsverksamheten där bankens värderingar, vision och engagemang för hållbarhetsfrågor ska speglas i de projekt vi väljer att sponsra. Under 2020 fick över 150 föreningar och evenemang tillsammans 2 437 000 kr i sponsringsbidrag från banken.

1 479 800

kronor delade stiftelsen ut till olika projekt och i stipendier under 2020



Jag tilltalas av sparbanksidén och att banken inte har några aktieägare som kräver utdelning utan att vinsten går tillbaka till samhället. Det är verklig hållbarhet.

EVA LEVER SIN DRÖM

- Jag brinner för hållbarhet och det lokala, säger Eva med inlevelse. Här finns allt vi behöver och i vårt företag Herbasensia i Ystad arbetar vi bara med lokala råvaror. Det är gott att få vara en del av allt detta och att få visa, inspirera och dela kunskap. Det är många tankar som delas med vårt företag och går hand i hand med mitt uppdrag som huvudman på banken och det är fint att se.

I hela sitt liv har Eva Olsson haft en anknytning till jorden och det som spirar därifrån. Förutom att vara uppväxt på ett lantbruk och lantbruksutbildad så drev hon tillsammans med sin man ett konventionellt skåniskt lantbruk på Österlen under många år. Efter ett tag gick de mer och mer över till att enbart odla kryddväxter och deras företag odlade och förädlade kryddor och sysslade även med besöksverksamhet, gårdsbutik och café.

Men Eva gör sällan något halvhjärtat och för att kunna omfamna även de vilda örterna och växterna så utbildade hon sig till örtpedagog och örtterapeut.

- För sex år sedan hade en tanke växt sig allt starkare hos oss, berättar Eva. Vi kände att det vi använder på utsidan av kroppen kommer att bli lika viktigt och göra samma resa som det vi äter och dricker och som vi ger till vår insida. Vi upplevde att det fanns en längtan i samhället efter produkter som var lokalt producerade med inhemska råvaror och på ett småskaligt vis.

Eller som Eva formulerar det på äkta Pippi Långstrump-vis:

- Så därför startade vi en serie hudvårdsprodukter tillverkade på enbart lokala råvaror - för det hade ingen annan gjort tidigare!

Lokala produkter och samarbeten

Eva blir lyrisk när hon pratar om t ex havtornsolja som har fantastiska egenskaper.

- Till våra produkter använder vi pressrester från ett skåniskt företag som gör havtornsjuice. Oljan sitter i kärnan och i skalet som annars hade kastats. Vi torkar det och tack vare vår vän Hans på Petersborgs Gård i Smedstorp på Österlen får vi hjälp med att

kallpressa resterna. Det ger en fantastisk olja som ger så mycket näring för huden. Tänk att få möjlighet att använda en råvara på det viset som annars hade slängts och på så sätt bidra till minskat matsvinn!

- Här finns allt vi behöver, fortsätter Eva och slår ut med armarna. Vi behöver inte importera och transportera över halva världen när allt finns här.

Idag har de ett 25-tal olika produkter i sitt sortiment som salvor, oljor, tvålar, cerat - allt från råvaror i Skåne och nu lanserar de även en egen webbshop för att möta efterfrågan.

I den andra delen av företaget finns örtvandringar och föredrag. Kurserna fick ställas in i våras och även de sista i oktober för säkerhets skull. Vandringarna har funkat jättefint att genomföra trots virus i världen och det har blivit örtvandringar i naturen som handlar om läkeväxters användning och hur växterna kan bli en del av måltiden.

- Det är glädjande, säger Eva, att fler och fler har upptäckt värdet av att vara i naturen till följd av de sociala begränsningar som har följt i Coronans fotspår. Jag har i många år berättat om den läkande kraften i naturen och det är nu gott att se att människor instinktivt vänder sig till naturen när omvärlden svajar. Där finns det möjlighet att hitta lugn, trygghet och stabilitet. Det är världens bästa arbetsplats!

Självklart att bli huvudman

Att verka och leva hållbart är viktigt för Eva och inte konstigt då att hon också är huvudman i Sparbanken Syd.

- Jag tilltalas av sparbanksidén och att banken inte har några aktieägare som kräver utdelning utan att vinsten går tillbaka

till samhället. Det är verklig hållbarhet. Det blev väldigt tydligt när bankens stiftelse gick in och stöttade Österlens konstrunda (ÖSKG) som tvingades ställa in i våras samt bidragen till lantbruket som drabbats av torka förra sommaren och de insatser med solceller som banken stöttat och samarbetet med Fritidsbanken för att nämna några. Den tanken tillsammans med informations- och utbildningsinsatser som görs värdesätter jag väldigt. Och kunskap är väldigt viktigt i privatekonomin - vi behöver kunskap, och här har banken en viktig roll att fylla.

Att bli huvudman var ganska självklart för Eva.

- Då jag är uppväxt i ett lantbruk så har den kooperativa tanken funnits med mig sedan start och då är det ganska självklart att bidra och jag känner ett ansvar att engagera mig. Huvudmannaskapet är viktigt. Vi är insättarnas representanter och ska se till att banken fungerar på ett bra sätt.

Eva hoppas innerligt att det även i framtiden går att driva en mindre bank. Hon tror på småskaligheten och är övertygad om att det blir allt mer viktigt i allt fler branscher.

- Jag tror också att många unga människor kan uppskatta och värdera den här ägandeformen och se värdet i en mindre lokal sparbank som verkar nära sina kunder och där varje kund blir sedd.

På frågan vad hon drömmer om svarar Eva med emfas:

- Jag lever min dröm! Men så klart måste man ha kvar drömmar också och jag försöker njuta av de små sakerna i livet varje dag och pytsa lite pö och pö. Det är hållbarhet det, avslutar hon med ett skratt.



HUSHÅLLNING MED RESURSER

Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.

En god ekonomihälsa främjar resurshushållning och ökar möjligheten att göra hållbara val. Under 2020 har vi arbetat mycket med förmedling av kunskap och med att hjälpa våra kunder till en god ekonomihälsa.

Att hushålla med resurser och främja sparsamhet är för oss ett självklart förhållningssätt. När banken bildades 1827 låg fokus på de ekonomiska resurserna, idag omfattas såväl sociala som ekologiska.

I dagens högteknologiska informationssamhälle har resurshushållning fått en annan innebörd och det har skapats nya förutsättningar.

Sparbankens Syds hållbarhetsarbete fokuserar på de områden där banken har störst möjlighet att göra en positiv skillnad. Folkbildning och samhällsansvar är naturliga områden för oss att arbeta med och det har vi gjort i snart 200 år. Vi är övertygade om att hushållning med resurser och omställning till en hållbar livsstil är avgörande för att uppnå en mer klimatanpassad samhällsutveckling.

Med utgångspunkt i en hållbar privatekonomi har vi som sparbank en unik möjlighet att inspirera till en hållbar livsstil genom att belysa alternativ och främja lösningar som får positiv påverkan både för människors plånbok och för vår planet. Konsumtionsmönstret har under de senaste årtiondena

utvecklats mot allt snabbare konsumtionscykler och ökad klimatpåverkan relaterad till överkonsumtion.

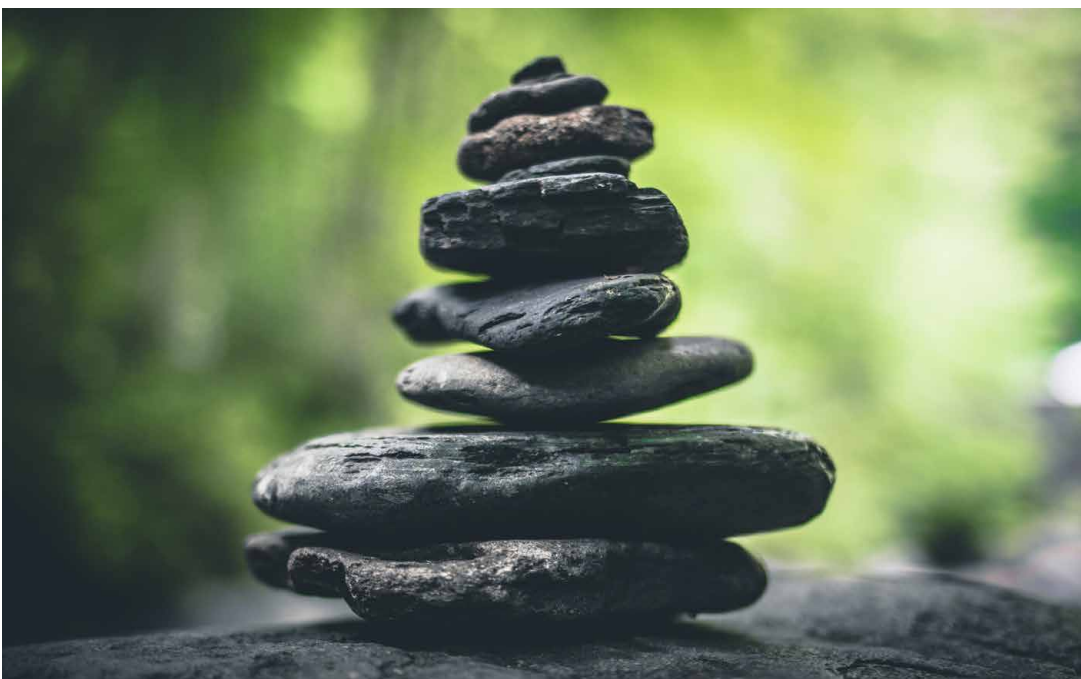
Samtidigt blir vi konsumenter alltmer medvetna om vår konsumtions negativa effekter på miljön. Många människor har värderingar som handlar om att leva hälsosamt, främja sociala relationer eller leva miljövänligt men trots dessa värderingar gör vi i vardagen ofta precis tvärtom. I vardagsstressen och livspusslandet sätter vi värderingarna åt sidan och tar till genvägar som ofta är både dyrare och mindre miljövänliga. När det handlar om att göra livsstilsförändringar är den svåraste frågan för många människor inte vad man vill göra, eller ens varför, utan hur man kan göra hållbara val utan att de påfrestar de egna ekonomiska resurserna eller tar för mycket tid i anspråk.

Som individer bidrar vi alla med vår konsumtion och vårt beteende till den klimatpåverkan som den samlade mänskligheten står för. Resurshushållning i sin bredare bemärkelse, alltså innefattande ekonomiska, såväl som ekologiska och sociala resurser är en central del i Sparbanken Syds framåtriktade arbete.

”Vi lever på vår planet som om vi hade en annan att gå till.”

Vet du att?

Bankens möblering och inredning sker i samarbete med Soeco. Soeco rekonditionerar, renoverar och reparerar kontorsmöbler och på så vis bidrar vi till en cirkulär ekonomi och resurshushållning.



Prioritering 2021

Vår ambition är att främja en god ekonomihälsa, bra för plånbok och planet. Med enkla, smarta val kan vi bidra till en ökad resurshushållning och ekonomihälsa.



GLOBALA MÅLEN

för hållbar utveckling

1 INGEN FATTIGDOM



2 INGEN HUNGER



3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE



4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA



5 JÄMSTÄLLDHET



6 RENT VATTEN OCH SANITET FÖR ALLA



7 HÅLLBAR ENERGI FÖR ALLA



8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT



9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR



10 MINSKAD OJÄMLIKHET



11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN



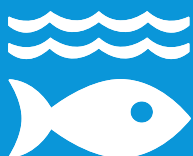
12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION



13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA



14 HAV OCH MARINA RESURSER



15 EKOSYSTEM OCH BIOLOGISK MÅNGFALD



16 FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN



17 GENOMFÖRANDE OCH GLOBALT PARTNERSKAP



UPPFÖLJNING ARBETSOMRÅDEN OCH AGENDA 2030



Med utgångspunkt i bankens övergripande strategi har vi tagit fram tre arbetsområden på vilka vi bygger sparbankens långsiktiga hållbarhetsarbete. För Sparbanken Syd är det viktigt att vara delaktig i arbetet mot Agenda 2030 och vi har därför valt att koppla vårt hållbarhetsarbete till den internationella agendan, och i linje med Parisavtalet.

ARBETSOMRÅDE	ÅTAGANDE	GENOMFÖRANDE	AGENDA 2030
Folkbildning	<p><i>Sparbanken Syd ska verka för att människor i samhället får ta del av ny kunskap och nya värderingar som behövs för att främja en hållbar utveckling.</i></p> <p>Läs mer på sida 15</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ekonomisk rådgivning och kunskapsförmedling ■ Kunskapsförmedling om kapitalets kraft att styra mot en omställning ■ Kunskapsförmedling om solenergi ■ Kunskapsförmedling god ekonomisk hälsa, bra för personen, plånboken och planeten ■ Kunskapsförmedling om klimatförändringar och klimatanpassning 	<p>God utbildning för alla Hållbar energi för alla Hållbar konsumtion och produktion Bekämpa klimatförändringarna</p>
Samhällsansvar	<p><i>Sparbanken Syd ska verka för en hållbar utveckling av samhället genom att ta ansvar för vår relation till samhället runt omkring oss, våra kunder, våra medarbetare och andra intressenter.</i></p> <p>Läs mer på sida 17</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ansvarsfull bankverksamhet som skapar värde och bygger långsiktig tillväxt ■ Ansvarsfull arbetsgivare ■ Sparbanken Syds stiftelse för tillväxt ■ Sponsringsverksamhet som en positiv kraft i samhället 	<p>God utbildning för alla Jämställdhet Hållbara städer och samhällen Hållbar konsumtion och produktion Bekämpa klimatförändringarna</p>
Hushållning med resurser	<p><i>Sparbanken Syd ska verka för ett samhälle som hushåller med gemensamma resurser för att på så sätt bidra till att skapa ett hållbart samhälle även för kommande generationer.</i></p> <p>Läs mer på sida 23</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Enkla och effektiva kundlösningar ■ Rådgivning och kunskapsförmedling ■ Utveckling av digitala tjänster med fokus på resurshushållning ■ Minska bankens egen förbrukning 	<p>God utbildning för alla Hållbar konsumtion och produktion Bekämpa klimatförändringarna</p>

VÅRA INTRESSENER OCH VÄSENTLIGA FRÅGOR

Årets strategiarbete har belyst betydelsen av hållbarhet som en integrerad del i *allt vi gör*.

Genom dialog med våra intressenter skapas förutsättningar för att vi ska kunna fortsätta utveckla sparbankens verksamhet i önskad riktning. Våra viktigaste intressenter är de som i störst utsträckning påverkas av och/eller har påverkan på bankens verksamhet: kunder, huvudmän, styrelse, bankledning, medarbetare, samarbetspartners, myndigheter och samhället i övrigt. Vart tredje år genomför Sparbanken Syd en strukturerad intressentdialog via digitala frågeformulär för att säkerställa att sparbankens prioriteringar inom hållbarhetsområdet är i linje med våra intressenters förväntningar och önskemål. Genom att identifiera våra intressenter och deras viktigaste frågor får vi en bild av vilka områden sparbanken ska

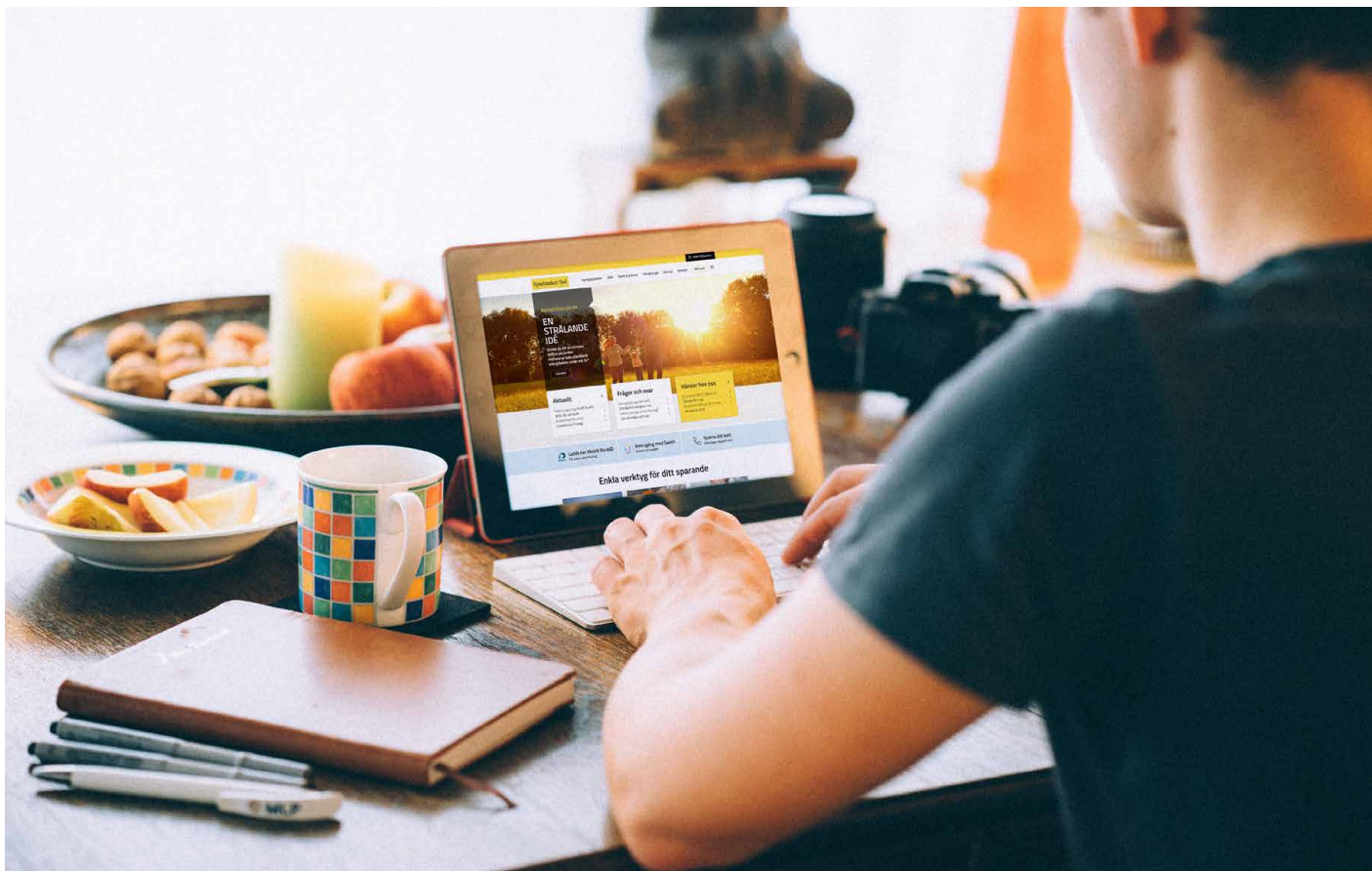
fokusera på, vilka processer som finns och vilken information som utväxlas med olika intressentgrupper.

Varje dag möter bankens medarbetare intressenter på olika sätt och i olika sammanhang. De frågor som uppfattas som mest väsentliga av våra intressenter tillsammans med bankens medarbetares kunskap är vägledande för vårt hållbarhetsarbete under året. Under 2020 har banken arbetat fram en ny strategi för perioden 2020-2023, en ny vision, mission och värderingar. Huvudmän, styrelse, bankledning och samtliga medarbetare var involverade i processen. Hållbarhet identifierades som en mycket viktig fråga för oss och vår omgivning. Det finns en samstämmighet hos våra

intressenter som värdesätter att banken tar egna initiativ och aktivt verkar för en hållbar utveckling. De värnar även om att banken arbetar för att fortsätta utveckla produktutbudet med fokus på hållbarhet. Vidare är bankens egen klimatpåverkan en viktig fråga. Utveckling av digitala kundkanaler och tjänster är ytterligare en angelägen fråga bland intressenterna. I följande avsnitt beskrivs dessa frågor närmare, hur vi arbetar med dem, en del av det arbete som gjorts hittills och hur vi kommer att arbeta med respektive område under 2021.

Läs mer om
väsentlighetsanalysen på sida 41

INTRESSENER	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kundmöten ■ Kontakt med Kundcenter ■ Sociala medier ■ Klagomålshantering ■ Broschyrer och information på bankens hemsida ■ NKI 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Egna initiativ för hållbar utveckling ■ Social hållbarhet ■ Driftstabilitet
Huvudmän	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sparbanksstämma ■ Årliga huvudmannaträffar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Egna initiativ för hållbar utveckling ■ Social hållbarhet ■ Mångfald ■ Driftstabilitet ■ Utveckling av digitala kundkanaler
Styrelse	<ul style="list-style-type: none"> ■ Styrelsemöten ■ Årliga strategidagar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kompetensutveckling ■ Social hållbarhet ■ Ekonomisk stabilitet ■ Minska bankens egen klimatpåverkan ■ Utveckling av digitala kundkanaler ■ Produktutveckling med fokus på hållbarhet
Bankledning	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ledningsgruppsmöten ■ Årlig verksamhetsplanering 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kompetensutveckling ■ Affärsmannaskap ■ Ekonomisk stabilitet ■ Mångfald ■ Produktutveckling med fokus hållbarhet ■ Hållbarhetsanalys vid kreditgivning till företagskunder ■ Minska bankens egen klimatpåverkan



INTRESSETER	KANALER FÖR DIALOG	VIKTIGA FRÅGOR
Medarbetare	<ul style="list-style-type: none"> ■ Dagliga avstämningar och interaktion ■ Årlig medarbetarundersökning ■ Medarbetarträffar och konferenser ■ Utbildning ■ Återkommande enhetsmöten ■ Årliga utvecklingssamtal 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kompetensutveckling ■ Arbetsmiljö och hälsa
Hållbarhets-ambassadörer	<ul style="list-style-type: none"> ■ Löpande avstämningar och interaktion 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Jämställdhet ■ Egna initiativ för hållbar utveckling ■ Social hållbarhet ■ Minska bankens egen klimatpåverkan ■ Utveckling av digitala kundkanaler ■ Produktutveckling med fokus på hållbarhet
Samarbetspartners	<ul style="list-style-type: none"> ■ Löpande möten och avstämningar 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Driftstabilitet ■ Ekonomisk stabilitet
Samhälle	<ul style="list-style-type: none"> ■ Medlem i intresseorganisationer ■ Dialog med kommuner ■ Konferenser och events ■ Medlem i branschorganisationer 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Egna initiativ för hållbar utveckling ■ Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ■ Intressekonflikter och mutor
Myndigheter	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lagar, regler och förordningar ■ Enskilda granskningar ■ Ledningsprövning 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Regelefterlevnad ■ Kompetens ■ Transparens



Ekonomihälsadagen 2020. Stående från vänster: **Henrietta Hansson**, vd Sparbanken Syd, **Christopher Dominique**, pianist, **Sofie Orlov**, ordförande Unga Aktiesparare Malmö, **Anna Brännhult**, Ekonomiguident och **Magnus Alfredsson**, Proethos Fond. Sittande från vänster: **Nina Pressing**, artist, **Emma Lefdal**, kommunikation- och marknadschef, Sparbanken Syd.

Motiveringen för 2020 års Ekonomihälsapris:

”Genom återkommande träffar och utbildningar har årets pristagare aktivt arbetat för att avdramatisera och göra sunt sparande och privatekonomiska frågor intressanta och angelägna för unga kvinnor i Skåne. Pristagaren har själv identifierat att tjejer känner sig mer osäkra än killar när det gäller privatekonomi och därför har specifika insatser gjorts mot just denna grupp. Dessa insatser uppmärksammar kvinnor på vad de själva behöver göra för att ta makten över sin ekonomi för att skapa trygghet för framtiden. Pristagaren jobbar fokuserat för att unga kvinnor redan tidigt ska hitta inspiration och glädje i att öka sin förståelse för ekonomi. Därför delar Sparbanken Syd ut Ekonomihälsapriset 2020 till Unga Aktiesparare Region Syd, med förhoppning om att stödja ett fortsatt starkt arbete för att främja kvinnors framtida ekonomihälsa.

EKONOMIHÄLSAPRIS TILL UNGA AKTIESPARARE

Drygt var fjärde svensk känner oro och ångest när de tänker på sin privatekonomi. Så ska det inte behöva vara! Sparbanken Syd har därför tagit initiativ till och instiftat ett Ekonomihälsapris, med en prissumma på 100 000 kr, som syftar till att årligen prisa en person, organisation, företag, projekt, initiativ eller förening som bidragit till en bättre ekonomihälsa för privatpersoner i Skåne-regionen. Det är öppet för alla att nominera sin kandidat.

Sparbanken Syd arbetar dagligen för en ökad ekonomihälsa i Skåne och ser det som en självklarhet att uppmuntra och hylla lokala initiativ som också bidrar till det. Det ingår i sparbanksuppdraget att sprida kunskap och erbjuda verktyg för att göra vägen mot en god ekonomi enklare och roligare.

- Har du en god ekonomihälsa får du en mer positiv känsla när du tänker på din ekonomi och kan göra hållbara val för dig själv och miljön, förklarar Emma Lefdal, kommunikation- och marknadschef på Sparbanken Syd. Vi på Sparbanken Syd menar att en god ekonomihälsa är ett förhållningssätt till ekonomi som är bra för både plånboken och planeten. Det innebär att:

- ha kunskap, kontroll och förståelse för sin privatekonomi.
- ha en bra och positiv känsla kopplat till sin ekonomi.
- förstå hur man t ex. kan påverka sitt personliga klimatavtryck genom sin ekonomi.

Tanken var att dela ut Ekonomihälsapriset på en Ekonomihälsadag som liksom Ekonomihälsapriset är inrättat under 2020. Coronan satte käppar i hjulet för en fysisk träff men den 5 november sändes eventet digitalt med gäster, föreläsare, artister och vinnare, från Studio i Malmö.

En sund och hållbar privatekonomi

Årets tema för Ekonomihälsapriset var kvinnors ekonomihälsa. Anledningen till detta förklarar Emma:

- Enligt vår undersökning som gjorts tillsammans med KantarSifo kan vi se att fler kvinnor än män känner oro för sin privatekonomi. Det vill vi gärna belysa, och vi vill jobba för att kvinnor ska säkra sin privatekonomi och stärka sin ekonomiska egenmakt, därför hade vi i år valt att fokusera på initiativ som bidrar till kvinnors ekonomihälsa.

Vinnare blev Unga Aktiesparare Region Syd som tilldelades priset för sina insatser för kvinnors möjligheter att skapa en sund och hållbar privatekonomi och för sitt fokuserade arbete med att få kvinnor att bli mer intresserade av sin privatekonomi redan i tidig ålder.



Vid prisutdelningen sa Sofie Orlov, ordförande Unga Aktiesparare Malmö:

- Vi är otroligt stolta över detta pris! Vi har i egna undersökningar sett att tjejer i större utsträckning än killar känner sig osäkra när det kommer till privatekonomi och så ska de inte vara. Att kvinnor generellt sett har lägre lön och pension är tyvärr ett faktum men vi är övertygade om att tidig utbildning och inspiration är lösningen för ett jämställt ekonomiskt liv. Prispengarna är ett viktigt bidrag till vårt fortsatta arbete med att anordna träffar och utbildningar för tjejer i våra lokalavdelningar i Skåne.

Unga Aktiesparare har de senaste åren gjort stora insatser för att uppmuntra fler unga kvinnor till aktiesparande och bygga upp deras självförtroende kring privatekonomi. Fokus har legat på att utveckla verksamheten för att tilltala unga kvinnor, och att anordna träffar i Skåne specifikt för denna grupp i syfte att motivera dem extra mycket, ett behov som Unga Aktiesparare Syd identifierat och under året jobbat aktivt för att fylla.

- Vi är glada över att kunna prisa ett initiativ som går helt i linje med vad vi på Sparbanken Syd vill uppnå: allas rätt till en god ekonomihälsa som är bra för både plånbok och planet. Som sparbank har vi ett ansvar att sprida kunskap och erbjuda verktyg för att göra vägen mot en god och hållbar ekonomi enklare och roligare. Därför känns det självklart att ge priset till Unga Aktiesparare Region Syd som delar och jobbar mot samma vision, säger Henrietta Hansson, vd Sparbanken Syd.

ENGAGEMANG OCH KUNSKAPSTÖRST SOM DRIVKRAFT

Mårten Mårtensson har i hela sitt liv drivits av en stor nyfikenhet och kunskapstörst och en önskan att förstå hur saker och ting fungerar. Det har lett honom till en mängd utbildningar och sammanhang inom politiken som gruppleddare i kulturnämnden, fackliga uppdrag men också som huvudman i Sparbanken Syd.

- Jag blev kund i banken 1975 och har fortfarande kvar bankboken från Ystad, säger han med ett skratt. Jag har varit huvudman i banken i åtta år och anledningen är främst för att det är en lokal sparbank men jag tilltalas även av decentraliseringen som är till nytta för hela verksamhetsområdet. Jag gillar att rådgivarna personligen känner sina kunder. Sedan uppskattar jag också väldigt mycket sparbanksidén där stöd och medel delas ut till det lokala föreningslivet.

- Överhuvudtaget så värdesätter jag en samvaro tillsammans med andra människor där vi delar samma strävan och mål och där vi tillsammans jobbar för att uppnå bra resultat. Det gäller både i stort som smått och såväl när det kommer till jobb som fritid. Det är väl den andan som har drivit mig till att bli politiskt engagerad till exempel.

Bank och hållbarhet

Mårten pluggade mycket under 00-talet och tog en Kandidatexamen från ekonomiprogrammet driven av det stora intresset av ekonomisk förståelse och de mekanismer som finns runtomkring. Han lärde sig också franska och tyska och åker vanligen på språkkurs varje år till båda länderna för att fortsätta hålla språken vid liv.

- Det är även intressant att lära känna andra tankesätt och kulturer. Att få möjlighet att träffa folk från hela världen som också vill lära sig, det är mycket spännande och givande, säger han.

- Annars försöker jag vara sparsam med min konsumtion, fortsätter han. Köper bara nytt om det behövs och så länge det fungerar och fyller sin funktion så behåller



jag det. Men tv:n gick sönder efter 12 år och då fick jag köpa en ny.

Hållbarhet och bank är en av de frågor som intresserar Mårten. Vid en första anblick kan man tro att banker inte kan göra så mycket när det kommer till hållbarhet men Mårten är av en annan uppfattning. Förutom att erbjuda hållbara fonder, uppmuntra till digitala möten och minska papperssvinn så finns det också andra saker att ta till.

- Det kan vara att när lån beviljas till projekt eller företag som har en hållbarhetssyn så kan räntesatsen vara lägre, t ex för en lantbrukare som vill satsa på biokol. Eller för en privatperson som har huslån i banken och vill sätta solpaneler så kan ett solcellslån med en lägre räntesats vara ett alternativ för att man bidrar till hållbarheten. Det blir som ett helhetsgrepp. Det i sig löser inte problemet men det kan bli en hjälp i rätt riktning.

Kund i 45 år

Att vara huvudman är ett ärofyllt uppdrag och ingen självklarhet. De 60 huvudmännen

är kundernas representanter i banken och de väljs från bankens verksamhetsområde. Men Mårten har också varit kund i över 45 år. Vad har gjort att du har stannat kvar som kund?

- Jag glömmer inte ett samtal jag hade med en rådgivare i början på 90-talet, berättar Mårten. Jag gjorde inte som hon föreslog i en fråga med aktier och jag fick lära mig den hårda vägen. Det var bara att göra om och göra rätt. Den händelsen har bidragit till att jag har läst på mycket och intresserat mig mycket för ekonomi och även senare utbildat mig. Jag tycker att det är alltid bra att ha en diskussion med sin rådgivare när man känner att det behövs. Idag har jag själv bra koll på min ekonomi men de gånger jag behöver hjälp så finns den på banken och det finns alltid en stor vilja att hjälpa till vilket jag uppskattar mycket.

När det kommer till framtiden och Sparbanken Syds roll där så kan Mårten konstatera att det finns stora globala trender som är motstridiga.

- Det svåra för banken är att det å ena sidan krävs större och större enheter för att bedriva bankverksamhet. Det trycket kommer oftast från myndighetshåll och olika lagkrav. Medan människorna i samhället å andra sidan kräver mer och mer decentralisering, och där är Sparbanken Syd väl rustad att lyckas. Jag hoppas så klart att decentraliseringen ska vinna! En lokal självständig sparbank är verkligen värd att kämpa för.

Mårtens egna drömmar sammanfattar han i en mening:

- Jag vill vara med och påverka för att göra sydöstra Skåne till en bättre plats att bo, leva och jobba i!

VÄSENTLIG FRÅGA

HÅLLBART BANKERBJUDANDE

Som Sveriges enda självständiga sparbank har vi ett ansvar att sprida kunskap och erbjuda verktyg för att göra vägen mot en hållbar ekonomi enklare.

Ansvarsfull rådgivning

Ansvarsfull ekonomisk rådgivning är kärnan i Sparbanken Syds verksamhet. Grunden för god rådgivning är kundkännedom och en förståelse för varje kunds unika livssituation, ekonomiska förutsättningar och framtidsplaner. Lagen om finansiell rådgivning till konsumenter styr bankens rådgivning och fastställer att bankens rådgivare ska följa god rådgivningssed. Det innebär att rådgivningen ska anpassas efter kundens önskemål och behov och att rådgivaren inte får rekommendera lösningar som inte är lämpliga för kundens individuella förutsättningar.

Då Sparbanken Syd är den enda helt självständiga sparbanken i Sverige innebär det att vi är fria att själva sätta samman vårt produkt- och tjänstutbud. Vi samarbetar med några av marknadens ledande leverantörer och rekommenderar lika gärna någon annans produkter som våra egna, så länge de är bäst för kunden. Sparbanken Syds rådgivare är Swedsec-certifierade vilket säkerställer en hög kompetens- och kunskapsnivå.

En av våra viktigaste faktorer för framgång är att ta tillvara och utveckla befintlig kompetens hos våra medarbetare och vi arbetar brett för att leva upp till de kompetenskrav som lag och bransch ställer. För att säkerställa att medarbetare har den kompetens som krävs arbetar vi med flera samarbetspartners och verktyg. Alla medarbetare tar ett stort eget ansvar för att bibehålla och utveckla sin kompetens. Utifrån fastställda befattningsbeskrivningar och utvecklingsplaner arbetar vi ständigt med kompetensutveckling. Genom samarbete med marknadens ledande leverantörer av kompetensutveckling inom finanssektorn har vi ett väl utvecklat webbaserat kompetenssystem. Detta kombineras med interna och externa utbildningsinsatser. Relevanta yrkesroller får löpande information om hållbara fonder. Det är vår ambition att samtliga medarbetare skall gå en fördjupad utbildning i hållbara investeringar under 2021. Då är vi väl utrustade för att underlätta för våra kunder att göra kloka, hållbara val samtidigt som vi jobbar för en hållbar utveckling och kontinuerligt utvecklar vårt hållbara utbud.

Ekonomihälsa i kundmötet

Våra kunder blir alltmer intresserade av hållbarhetsfrågor och hur vi som bank tar ansvar för dessa frågor. 2019 lanserade banken sitt nya varumärkeslöfte: "Sparbanken Syd jobbar för en god ekonomihälsa i Sverige". Ekonomihälsa är ett förhållningssätt till ekonomi som är bra för personen, plånboken och planeten. Bakgrunden till bankens nya löfte är en SifoKantar-undersökning som genomfördes på 1000 svenskar där det tydligt framgår att fler än var fjärde svensk kopplar ihop sin privatekonomi med känslor som oro, ångest och frustration. Att ha en god ekonomihälsa innebär att ha kunskap, kontroll och förståelse över den egna ekonomin och för hur olika beståndsdelar i privatekonomin påverkar varandra. Som sparbank har vi ett ansvar att sprida kunskap och erbjuda verktyg för att göra vägen mot en hållbar ekonomi enklare. Samtliga rådgivare har deltagit i interna workshops inom ämnet ekonomihälsa som vi fortsätter att integrera i kundmötet där vi vill inspirera och coacha våra kunder till en god ekonomihälsa.

Hållbarhet i kreditgivningsprocessen

Kreditgivning i Sparbanken Syd bygger på tanken att en långsiktigt god kreditkultur baseras på en för oss gemensam värdegrund, som är väl förankrad i vår organisation. Kreditgivning sker i enlighet med bankens kreditpolicy och präglas av en hög etisk standard där vi aktivt avstår från kreditaffärer som inte ligger i linje med vår etikpolicy eller av annan anledning riskerar att negativt påverka förtroendet för banken. Sparbanken Syd är en sparbank med små och medelstora företag som kunder och har ingen utlåning till storföretagssektorn där hållbarhetsriskerna typiskt sett är större. Banken avstår från kreditaffärer med företag som är verksamma inom sektorerna gruvnäring, gas- och fossilenergiproduktion eller enligt internationell rätt förbjudna vapen.

På företagssidan har vi en hållbarhetsanalys som en integrerad del av affärsbedömningen. Analysen är utformad till att vara ett enkelt stöd för både rådgivare och kund och bidra till att hållbarhet blir en

Vet du att?

Fonder med hållbarhetsprofil ingår även i vårt enkla sparförslag. Perfekt för dig som vill komma igång med hållbart sparande.

Prioritering 2021

Vi vill se över vårt fondutbud och har för ambition att prioritera fonder med lågt CO2-utsläpp.

naturlig del i rådgivningssamtalet. Hållbarhetsanalysen synliggör hur företag adresserar och arbetar med hållbarhetsfrågor, vilken påverkan företagets verksamhet har och ger en bild av företagets utvecklingsplaner samtidigt som den bidrar till att minska bankens risk.

I vår första TCFD rapport (Task Force on Climate Related Financial Disclosures) har vi identifierat fysiska klimatrelaterade risker som kan påverka kunden och banken såväl som de möjligheterna dessa risker presenterar i samhällets omställning till en hållbar utveckling. Det här arbetet hör väl hemma i bankens kreditgivnings- och riskramverk och även tydliggör vår roll som lokal sparbank. Både på privat- och företagsidan tar vi hänsyn till stigande havsnivåer vid kreditgivning till fastighetsköp och nybyggnation. Enligt Länsstyrelsen beräknas det ske ca en meters havsnivåhöjning år 2100 och att högvatten i framtiden blir högre än dagens. Även stormar och oväder beräknas bli kraftigare. Detta innebär att områden tillfälligt kan översvämmas men också att platser permanent kan hamna under vatten. Genom att ta hänsyn till stigande havsnivåer i kreditgivningsprocessen minskar vi både bankens och kundens risk.

Utveckling av produkter, tjänster och nya kundkanaler

Innovativa produkter, tjänster och kundkanaler kan hjälpa oss att spara på de ekologiska, sociala som ekonomiska resurser som finns, och är en viktig del i vår strävan mot en hållbar framtid. Sparbanken Syd arbetar aktivt med att utveckla vårt erbjudande i en hållbar riktning. I samtal med kunder och partners får vi insikt om önskemål, behov och möjligheter vilket tillsammans med kompetensen och kunskapen hos våra medarbetare styr vårt utvecklingsarbete.

För att säkerställa att nya produkter och tjänster möter våra kunders och bankens egna krav utvärderas nya produkter och tjänster enligt GOP (Godkännandeprocess). Förslag ska enligt denna process förankras hos olika enheter varav bankens hållbarhetsansvarig är en. Därefter bearbetas och tillstyrks de av bankens arbetsgrupp för förändring för att slutligen godkännas av bankens ledningsgrupp.

Solcellslån

Solen är en enorm källa till energi. Allt fler inser fördelarna med att använda fossilfri energi och att installera solceller växer i popularitet. Det är inte svårt att förstå varför då priset på solceller har sjunkit medan tekniken har förbättrats. För att öka installationstakten av solceller finns vårt solcellslån med ett lånebelopp på upp till 350 000 kr som gör det enklare för våra kunder att komma ett steg närmare att bli sin egen solelsproducent.

Gröna Bolån

Enligt Världsnaturfonden WWF kommer nästan 40 procent av den totala energiförbrukningen i Sverige från byggnader. Genom att erbjuda Gröna bolån som

medför en ränterabatt, vill vi på så sätt uppmuntra fler personer att välja klimatsmarta boenden eller att minska energiförbrukningen i nuvarande bostad genom energisparande åtgärder. För att få ett Grönt bolån behöver fastigheten uppfylla minst ett av följande krav: Energiklass A, B eller C enligt Boverkets energiklassificering från 1 januari 2014. Ett Svanenmärkt hus enligt Miljömärkning Sverige. En guld- eller silvercertifierad miljöbyggnad enligt Sweden Green Building Council. Ett certifierat Passivhus av Passiv House Institute (PHI).

Miljölån

Sparbanken Syd arbetar sedan flera år aktivt med hållbarhetsfrågor och med att på olika sätt stödja utvecklingen av miljövänliga investeringar och samarbeten kring hållbarhetsfrågor och där vårt miljölån är ett exempel. Med miljölånet vill vi bidra till att investeringar görs inom miljöfrämjande åtgärder genom att ge våra kunder bättre lånevillkor. Med ett lånebelopp på upp till 350 000 kr kan lånet användas till miljöinvesteringar, som är energi- och/eller koldioxidbesparande, t ex installera berg-/jordvärme, ny värmepanna eller utbyte av olja/direktel till annan värmekälla, tilläggsisolera för energibesparing, vindkraft, nya energisnåla fönster, nytt miljögodkänt avlopp eller nya energisnåla hushållsapparater.

Hållbart fondutbud

Hållbara investeringar kan ha en stor inverkan på klimatomställningen. Sparbanken Syd samarbetar idag med ett antal fondbolag som är marknadsledande inom hållbara investeringar. Vid urval av fonder gör banken en analys utifrån fondens klimatpåverkan och strävar efter att erbjuda våra kunder ett brett sortiment av hållbara fonder med fokus på lågt koldioxidutsläpp. Ett gediget arbete har påbörjats för att integrera EU:s handlingsplan för hållbara finanser vid val av fondleverantörer för att driva bankens egna och våra kunders investeringar i en mer klimatvänlig riktning. Investeringar i innovationer och företag som är med och löser de klimatrisker som samhället står inför skapar hållbart värde och ger möjlighet till god avkastning. Under 2020 har våra kunder investerat ca 276 mkr i våra fonder med hållbarhetsprofil. Vårt arbete med utvecklingen av vårt fondutbud pågår löpande och utbudet av hållbara fonder kommer under det kommande året utökas ytterligare.

Digitala kundkanaler och tjänster

Digitaliseringen genomsyrar idag hela vårt samhälle och har under flera år vävts in i bankens verksamhet och är idag grundläggande i allt från intern styrning till kundkontakt. Genom att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter till ökad resurshushållning, samtidigt som vi hanterar dess risker, bidrar vi till en hållbar utveckling och minskad klimatpåverkan.

VÄSENTLIG FRÅGA

EKONOMISK STABILITET

Genom ansvarsfull ekonomisk tillväxt och stabilitet ökar Sparbanken Syds styrka och förmåga att arbeta för en omställning till ett hållbart samhälle för kommande generationer.

Sparbanken Syd ska vara en ansvarsfull aktör på bankmarknaden och bidra till en hållbar samhällsutveckling bland annat genom att vara en bank med stabila finanser, sund kreditgivning och ansvarsfull rådgivning. Hanteringen av risker ska vara en naturlig och integrerad del av verksamhetsansvaret, en hög riskmedvetenhet och sund riskkultur skapas med hjälp av en gemensam värdegrund. Sparbanken Syd är en sparbank med små och medelstora företag som kunder och har ingen utlåning till storföretagssektorn där hållbarhetsriskerna typiskt sett är större. Vi har tydliga riktlinjer för hur bankens kapital skall placeras enligt PRI (Principles for responsible Investments), flera ställningstaganden som t ex att utesluta helt investeringar i gruvnäring, kärnkraft, storskalig vattenkraft, gas och fossil energiproduktion. Riktlinjer ska säkerställa att vi placerar vårt kapital etiskt och hållbart i linje med vår ambition att vara en ansvarstagande sparbank. Placeringar ska fokusera på lågt koloxidutsläpp och FN:s Global Impacts 10 principer.

Sparbanken Syd har inga externa ägare eller utdelningskrav. Vårt överskott återinvesteras istället till förmån för en hållbar tillväxt genom utveckling av tjänster som skapar värde för våra kunder, egna

initiativ samt förverkligande av goda idéer via vår stiftelse.

Genom vår finansiering till mindre ägarledda företag bidrar vi till tillväxt och ökad sysselsättning. 2020 uppgick bankens rörelseintäkter till 286 mkr (281 mkr) och rörelsekostnaderna före kreditförluster uppgick till 266 mkr (273 mkr). Bankens rörelseresultat uppgick till 10 mkr (5 mkr), en ökning med 5 mkr jämfört med 2019. Den totala affärsvolymen ökade med 1 727 mkr och uppgår till 38 587 mkr. Kreditförlusterna uppgick till 9,6 mkr. Bankens vinst för 2020 uppgick till 7 664 000 kr och fördelades med 1 500 000 kr i avsättning till Sparbanken Syds stiftelse för tillväxt och resterande återinvesterades i verksamheten.

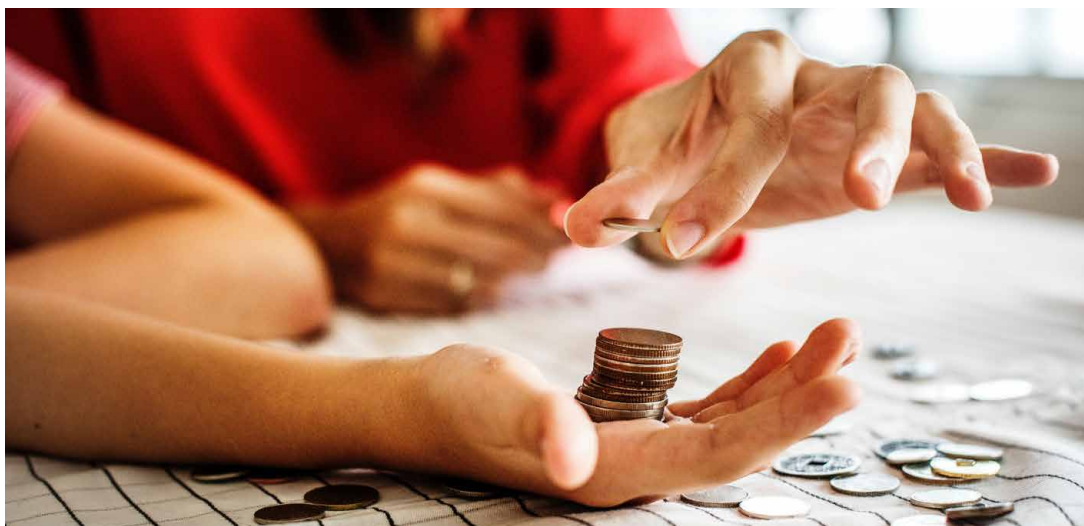
Vet du att?

Sparbanken Syd har inga externa ägare eller utdelningskrav. Vårt överskott återinvesteras istället till förmån för en hållbar tillväxt genom utveckling av tjänster som skapar värde för våra kunder, egna initiativ samt förverkligande av goda idéer via bankens stiftelse.

RÄNTABILITET PÅ EGET KAPITAL

Rörelseresultatet efter schablonskatt
i % av genomsnittligt eget kapital

2020	2019	2018	2017	2016	2015
0,7 %	0,3 %	2,0 %	2,5 %	0,5 %	0,9 %

Prioritering
2021

Fortsätta vår tillväxt i god sparbanksanda med bibehållen finansiell ställning och sund kreditgivning.



VÄSENTLIG FRÅGA

EGNA INITIATIV FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

Tillsammans bygger vi framtidens hållbara samhälle!

Det du att?

Sparbanken Syd står varje år som initiativtagare och medverkande för projekt och evenemang som uppmärksammar tillväxt, miljö och socialt engagemang. Vi gör skillnad där vi verkar och genom samverkansprojekt, nätverk och gemensamma branschinitiativ är vi även del i en större gemenskap som tillsammans arbetar för en hållbar utveckling på alla sätt vi kan.

För att världen ska nå de globala hållbarhetsmålen och minska utsläppen i linje med Parisavtalet krävs en samverkan på lokal, regional, nationell och internationell nivå. Sparbanken Syd står varje år som initiativtagare och medverkande för projekt och evenemang som uppmärksammar tillväxt, miljö och socialt engagemang. Vi gör skillnad där vi verkar och genom samverkansprojekt, nätverk och gemensamma branschinitiativ är vi även del i en större gemenskap som tillsammans arbetar för en hållbar utveckling på alla sätt vi kan.

TILLVÄXT SYD är en ekonomisk förening bestående av cirka 80 medlemsföretag i södra Skåne som grundades på initiativ av Sparbanken Syd och är en fortsättning på Sparbanken Syds populära tillväxtskolor. Idén bakom Tillväxt Syd är att erbjuda medlemsföretag ett inspirerande forum för att utbyta kunskap och erfarenheter. Inom ramen för Tillväxt Syd tillhandahålls tillväxtskapande utbildningsprogram som utformas efter de behov som finns hos medlemsföretagen.

Föreningen har funnits sedan 2013 och välkomnar företag i olika branscher och storlekar som medlemmar och arbetar utifrån en enkel grundidé: Genom att dra nytta av varandras erfarenheter och nätverk kan alla utvecklas och bli bättre. Verksamheten bedrivs som en ekonomisk förening utan eget vinstintresse och finansieras genom medlems- och serviceavgifter samt bidrag från Sparbanken Syds stiftelse och Simrishamns, Tomelillas, Skurups och Ystads kommuner.

Ordförande i Tillväxt Syd Jörgen Reiman-Ehle berättar mer:

”För ett par år sedan föddes tankarna om ett sätt att stärka kompetensen i vår region samt göra den mer attraktiv för ungdomar i början av sin karriär. Genom detta gynnas utvecklingen i våra företag.

Då skapades Mentorskap Syd. Målet är att årligen skapa 6-8 adept/mentorskap för personer med potential inom sitt område. Ett mentorskap som hjälper individerna att utvecklas personligt, kunskapsmässigt och karriärmässigt.

I mentorsprogrammet finns det två spår att söka. Nyföretagaren och den anställda stjärnan. Man kan söka till mentorskapet själv som nyföretagare alternativt bli nominerad exempelvis av sin chef.

Under hösten 2019 ansökte vi om stöd till programmet hos Sparbanken Syds stiftelse och till vår stora glädje blev vi beviljade 140 000 kr. Detta möjliggjorde att vi kunde starta upp projektet under våren 2020. Med en viss försening pga. Covid-19 har vi under hösten fått in ett antal ansökningar som slutligen blivit fem adepter. Två av dessa är unga entreprenörer och tre är anställda. Utifrån intervju med adepterna och önskemålen de formulerat i ansökan har vi parat ihop dem med passande mentorer. Sista mentorn blev klar under mitten av december. I varje adept/mentorpar utgår man från en personlig tillväxtplan. Här har Tillväxt Syds Tillväxtplan legat till grund. Denna plan blir ett viktigt verktyg under året, både för målen och uppföljningen. Paren sätter även upp sina egna scheman för antal träffar och vad de ska innehålla. Minst fyra träffar under året, men vi ser helst 8-10 träffar.

Om läget blir bättre i världen hoppas vi på ett par gemensamma träffar under året och att vi kommer att kunna ta in inspirerande föreläsare osv. Ett spännande år som vi ser mycket fram emot!”

YSTADMODELLEN Med utgångspunkt med utgångspunkt i de Globala målen - ett smörgåsbord för nya affärer, har Marknad & Näringslivs enheter i Ystads kommun med stöd av Sparbanken Syds stiftelse skapat Ystad Modellen. Lotte Nilson, Näringslivsutvecklare på Ystads Kommun berättar mer:

”Ystadmodellen är en konkret vägledning som steg för steg visar hur man som organisation eller kommun kan arbeta för att skapa förutsättningar för näringslivet kopplat till de globala målen. Under 2018-2020 har ett kommungemensamt projekt genomförts under konceptet: FN:s hållbarhetsmål - ett smörgåsbord för nya affärer finns att läsa om på www.ystad.se/ystadmodellen. Med stöd av Sparbanken Syds stiftelse har Ystads kommun och Tillväxt Syd tagit fram vägledningen ”Ystadmodell-

Prioritering 2021

Tillsammans med Hållbar Utveckling Skåne vill vi driva etapp II av vårt gemensamma projekt Det Goda Livet. Initiativet syftar till att stödja och utbilda deltagande familjer till positiva hållbara livsstilsförändringar.



ETT SMÖRGÅSBORD
FÖR NYA AFFÄRER



len" som steg för steg beskriver projektet baserat på fyra kommungemensamma arrangemang. Fokus i vägledningen är affärsnytta och affärsutveckling, genom att se de 17 globala målen som ett smörgåsbord för affärer. Vägledningen är uppdelad i tre delar: Projektbeskrivning, referenser och resultat och praktisk vägledning. Vägledningen är fri att använda och riktar sig främst till kommuner och organisationer som arbetar för att skapa förutsättningar för näringslivet kopplat till agenda 2030. Tillsammans skapar vi ett skyltfönster mot Skåne, Sverige och världen. Under 2020 har ett femte kommungemensamt arrangemang genomförts, här kunde man delta både fysiskt och digitalt utifrån rådande omständigheter. Ystadmodellen kommer att revideras under 2021 och det femte arrangemanget kommer att inkluderas."

ÅRETS TEAM PÅ FRAMTIDSGALAN 2020. I en tid som denna blir det tydligt att ensam är inte stark, man behöver ett team, det har vi! Till årets Framtids gala, som arrangeras av Framtidsverket gick teamet "Globala näringslivet sydöstra Skåne" vidare till final till vår stora glädje. Teamet består av PUA (Sparbanken Syd), Lotte och Johan (Ystads kommun), Jörgen (Tillväxt Syd), Daniel (Tomelilla), Kamilla (Sjöbo) och Lars (Simrishamn). Motiveringen till finalplatsen var att vi genom vårt samarbete har kunnat genomföra så mycket mer än vad vi hade kunnat ensamma. Företagen i vår region tänker inte på kommungränserna när de tänker affärsutveckling. När det gäller att skapa förutsättningar för näringslivet och tillsammans skapa ett skyltfönster för vår region krävs det därför att även vi arbetar över kommungränserna.

Med fokus på affärsutveckling, tillväxt och lönsamhet genom att se på de globala målen som ett smörgåsbord för affärer skapar vi förutsättningar på flera plan. De globala målen är odelbara, liksom vi välkomnar alla branscher och alla företag oberoende av hur mycket eller lite man kan eller vet om de globala målen och oberoende av i vilken del av landet man verkar.

INSIGHT INTELLIGENCE är en analys- och kommunikationsbyrå som utför och arbetar fram gedigna undersökningar i olika tematiska områden. Under 2019-2020 genomfördes en riksomfattande attitydundersökning tillsammans med Sparbanken Syd, H&M, Thule Group och Skanska i ämnet Svenskar och Hållbarhet, med ambitionen att förstå och följa dessa attityder över tid. Undersökningen innefattade svar från 1000 svenskar mellan 16 och 70 år som under april och maj 2020 intervjuades. Rapporten visar att bland de som intervjuades anses hållbarhet och klimatproblem vara viktiga områden. Resultaten visar också att deltagarna inte tyckte att finansbranschen var aktiv i sitt hållbarhetsarbete i förhållande till övriga branscher. Rapporten innehåller mycket värdefull information och insikter som vi som aktör på marknaden och modern folkbildare kan ha med oss framöver. Sparbanken Syd kommer även att under 2021 stödja en ny undersökning inom område tillsammans med Insight Intelligence.

Sparbanken Syd är representerad i styrelsen och valberedningen för **HÅLLBAR UTVECKLING SKÅNE** som är en organisation bestående av 30 skånska kommuner, Länsstyrelsen Skåne, Region Skåne och andra organisationer med hållbarhet högt på agendan.

Sparbanken Syd är medlem i **INTELLIGENCE WATCH** som är en oberoende tankesmedja för hållbar utveckling med fokus på miljö, ekonomi och sociala frågor. Genom kvalificerad analys och forskning, framtidsspaning och opinionsbildning inom dessa områden och därtill hörande tvärvetenskapliga områden som stadsbyggnad, hälsa, kommunikation och mångfald med mera bidrar tankesmedjan till ett bättre Sverige och en bättre värld.



VÄSENTLIG FRÅGA

BANKENS EGEN KLIMATPÅVERKAN

Vi vill förstå och ta ansvar för klimatpåverkan som är förknippad med vår verksamhet.

Vet du att?

På Sparbanken Syds hemsida sparbankensyd.se kan både du som privatperson och företagare hitta smarta tips på hur du kan minska din egen eller ditt företags klimatpåverkan.

Koloxidutsläpp under 2020 har uppnått rekordnivåer, trots nedstängningar på grund av Covid-19 pandemin. Det innebär att vi är på väg mot en global uppvärmning på ca. 3 grader celsius innan år 2050. Den globala uppvärmningen innebär mycket mer än att det blir några grader varmare. Vårt klimatsystem är komplext och en global medeltemperaturökning leder till förändringar som får nya konsekvenser. Att den globala medeltemperaturen ökar betyder inte att det blir varmare och torrare överallt, utan att vädret kommer att bli mer extremt (fler stormar, värmeböljor och mycket kalla vintrar). Det är naturligt att klimatet varierar, men det har aldrig ändrats så här fort tidigare. Trenden de senaste decennierna är tydlig; värmerekord slås gång på gång. Det finns också så kallade feedback-effekter i naturen som skyndar på uppvärmningen. Ett exempel är att smältande is blir mörkare, absorberar mer värme från solen och därmed smälter fortare, ett annat att varmare hav släpper ifrån sig mer koldioxid och ökar koncentrationen av växthusgaser i atmosfären. Det är bl a. detta som gör att man pratar om tröskleffekter: vid en viss punkt tar dessa fenomen överhanden och riskerar att accelerera uppvärmningen, och då kan det vara försent att stoppa den.

Sparbanken Syd verkar i ett geografiskt område som redan idag upplever konsekvenserna av klimatförändringar i form av kraftigare väderomslag, skyfall, torka, erosion och stigande vattennivåer. Enligt FN:s klimatpanel IPCC (Environmental Panel on Climate Change) höjs havsytan globalt för närvarande cirka 3,2 mm per år. SMHI:s klimatanalys för Skåne län beräknar att extremvattenståndet år 2100 kommer att uppgå till 2,6 m över nuvarande havsytan vid norra delen av Öresund. Detta är en höjning med cirka en meter jämfört med nutida extremvattenstånd.

Vi vill förstå och ta ansvar för klimatpåverkan som är förknippad med vår verksamhet. I år släpptes bankens första TCFD rapport (se s. 12) i enlighet med Task Force on Climate Related Financial Disclosures. TCFD bildades 2015 med målet att åtgärda

bristen på information rörande företags arbete med och hantering av klimatförändringen. Mer specifikt handlade arbetet om att analysera vår omgivning och de fysiska klimatrelaterade risker och möjligheter förändring i vårt klimat medför.

Direkt miljöpåverkan

Olika typer av branscher och företag påverkar sin omvärld i olika grader. Den direkta miljöpåverkan som Sparbanken Syds dagliga verksamhet bidrar till är relativt begränsad och kommer framför allt från förbrukning av energi, materiel, utrustning, resor och transporter. Utsläppen från vår pappersförbrukning är relativt små då det papper vi använder är miljömärkt. I takt med att den digitala hanteringen och kommunikationen förbättras, kan vi också minska vår pappersförbrukning. Under 2020 har vi haft stor fokus på digitala, effektiva lösningar. Sparbanken Syd har ingen internationell verksamhet och eventuella tjänsteresor är begränsade till Sverige och Danmark. Bankens resepolicy ökar tydligheten i att göra hållbara val för vårt resande. I samband med detta har vi även infört ett nytt bokningssystem för resor för att på ett bättre sätt få möjlighet att påverka valet av transport och kunna mäta vårt resande utifrån både hållbarhet och kostnad. Det blir allt viktigare för företag och organisationer att ha ett långsiktigt och kontinuerligt hållbarhetsarbete. En miljöcertifiering eller en miljödiplomering är ett alternativ för att hjälpa företag att identifiera och kontrollera sin miljöpåverkan. En certifiering i sig behöver dock inte betyda att man arbetar hållbart vad gäller det systematiska arbetet med miljöfrågor. Sparbanken Syd bedömer att det i dagsläget inte finns behov av certifiering av bankens verksamhet. Banken arbetar aktivt och strukturerat med miljö- och hållbarhetsfrågor där bankens arbetsgrupp för hållbarhet (s. 11) har det löpande ansvaret för att identifiera och i möjligaste mån minska bankens negativa miljöpåverkan. Arbetsgruppens samlade kompetens och breda förankring inom verksamheten skapar goda förutsättningar för att driva

Prioritering 2021

Sparbanken Syd vill fortsätta att integrera digitala och effektiva lösningar såväl som att hitta nya vägar att ytterligare minska vår klimatpåverkan.

ett effektivt miljöarbete som bidrar till att minska bankens klimatpåverkan.

Indirekt miljöpåverkan

Sparbanken Syds indirekta miljöpåverkan är främst kopplad till sparbankens kunders agerande och det är kunderna som ansvarar för hur deras verksamhet bedrivs. Som folkbildare med samhällsansvar vill Sparbanken Syd agera som en katalysator i vår rådgivning för att hjälpa kunden att ställa om till en hållbar utveckling. En grundläggande förutsättning är att kundernas verksamhet är lagenlig samt att den uppfyller alla svenska myndighetskrav gällande miljöpåverkan. Banken avstår även från kreditaffärer med företag som är verksamma inom sektorerna gruvnäring, gas- och fossilenergiproduktion där den negativ klimatpåverkan typiskt sett är större. För att hjälpa bankens företagskunder och belysa vikten av att arbeta med miljöfrågor har Sparbanken Syd integrerat hållbarhetsanalyser som en del av den samlade affärsbedömningen. Vi arbetar även aktivt med att informera våra privat- och företagskunder om hur deras ekonomi kan påverka klimatet.

Koldioxidutsläpp i verksamheten 2020

Under 2020 har vi minskat vår klimatpåverkan med 18,2 ton CO₂. Koldioxidutsläppen för 2020 minskade

de jämfört med 2019 på grund av minskat koldioxidutsläpp inom våra samtliga områden.

Vi har gjort ett medvetet val att köpa el märkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval vilket innebär att den endast kommer från förnybara källor så som vindkraft, vattenkraft, biomassa och solkraft. Bra Miljöval ställer också hårda krav på hur elen produceras och jobbar för att påverka på miljön från elproduktion ständigt ska minska. Skillnaden mellan miljömärkning och så kallad ursprungsmärkning är att ursprungsmärkning endast garanterar att elen kommer från en viss energikälla utan att ställa några miljökrav. Det som ofta benämns som "grön el" är nästan alltid detsamma som ursprungsmärkt el. Förutom att Bra Miljöval ställer hårda miljökrav går också pengar för varje såld kWh el till olika projekt för att reparera miljöskador och minska elanvändningen genom energieffektivisering. Utsläpp från flygresor i tjänsten för 2020 minskade med 6,5 ton CO₂ jämfört med 2019 och beror på minskat antal flygresor. Aktiviteter för att minska koldioxidutsläppen i samband med resor genomförs och inkluderar till exempel att skriva om vår resepolicy för att resa med tåg istället för flyg eller bil då det är lämpligt och distansmöten via webb, video och telefon istället för resa.

Vi arbetar kontinuerligt med att minska klimatpåverkan i all vår verksamhet, bl a genom att:

- främja hållbara alternativ i vår interna resepolicy.
- endast köpa in el som är märkt med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval, en av världens tuffaste miljömärkningar.
- köpa kontorsmöbler och inredning som till så stor del som möjligt består av återanvända möbler.
- lansera digitala tjänster och implementera interna rutiner som minskar vår pappersförbrukning.
- endast köpa in miljöcertifierad och KRAV-märkta kaffemaskiner och kaffe.
- källsortera avfall på samtliga kontor.
- endast köpa in KRAV-märkt livsmedel.
- enbart använda miljömärkt utskriftspapper.
- ersätta traditionella lampor efter hand med LED-lampor för att minska energiförbrukningen.
- installera solceller på taket till bankens huvudkontor.
- sälja bankens begagnade kontorsmöbler vidare för återanvändning i möjligaste mån.
- ersätta gamla skrivare, faxar och skannrar efter hand med multifunktionsmaskiner för att uppnå minskad energiförbrukning.
- endast köpa in återvinningsbara engångsartiklar (kaffemuggar, servetter och assietter).
- öka antal nätmöten för att minska våra resor.

UNDER 2020 HAR SPARBANKEN SYD MINSKAT SITT CO₂ UTSLÄPP MED 18,2 TON

	↓ BIL	↓ FLYG	↓ ENERGI	↓ PAPPER	↓ TOTALA UTSLÄPP	↓ CO ₂ PER MEDARBETARE
2017	31,2 ton	12,6 ton	60,3 ton	2,4 ton	105,4 ton	671 kg
2018	32,3 ton	37,9 ton	1,75 ton	6,2 ton	78,1 ton	488 kg
2019	30,4 ton	13,6 ton	1,68 ton	6,4 ton	52,1 ton	320 kg
2020	19,2 ton	7,1 ton	1,47 ton	6,1 ton	33,9 ton	221 kg
	-11,2 ton	-6,5 ton	-0,21 ton	-0,3 ton	-18,2 ton	-99 kg

Bilresor avser tjänsteresor som medarbetare gör i privatägda bilar. Energi avser kontorsel och uppvärmning för bankens egna fastigheter.

ORGANISATION OCH STYRNING

Hållbarhet är en integrerad del av Sparbanken Syds affärsmodell och styrning.

Vi vill hjälpa våra kunder att förverkliga goda idéer och tillsammans bidra till en hållbar utveckling i vårt verksamhetsområde. Genom att utgå från våra värderingar, Engagemang, förtroende och kundfokus skapar vi en bas för vår verksamhet. Grunden i vårt arbete är engagemang. Engagemang är ett ord som väcker förväntningar, men vår ambition är alltid att möta våra kunder med intresse och ge dem mer än de förväntar sig. Det driver oss att försöka hitta den bästa lösningen. Det handlar lika mycket om att skapa nytta för våra kunder som för vår bank. Genom att hjälpa våra kunder till framgång, investerar vi samtidigt i oss själva.

En äkta sparbank

Sparbank som associationsform kännetecknas av att verksamheten bedrivs utan enskilt vinstintresse. Sparbanken har inga ägare. Detta kommer till uttryck i sparbankslagen som anger att ändamålet för sparbankens verksamhet är att "utan rätt för dess stiftare eller andra att få ta del av den vinst som kan uppkomma i rörelsen, främja sparsamhet genom att driva bankverksamhet i enlighet med bestämmelserna i sparbankslagen och lagen om bank- och finansieringsrörelse." Sparbanken Syd är en äkta sparbank vilket innebär att banken inte har några externa ägare utan vårt överskott återinvesteras till nytta för en hållbar utveckling av vår närmiljö. Istället för aktieägare har vi huvudmän som representerar bankens kunder. Huvud männens uppdrag är att övervaka bankens förvaltning av spararnas medel och representera deras intressen. Huvudmännen är väl insatta i bankens verksamhet och förmedlar kundernas synpunkter till bankens ledning och styrelse. Av de 60 förtroendevalda huvudmännen väljs 30 av kommuner inom bankens verksamhetsområde och 30 väljs av huvudmännen själva. Huvudmännen tillsätter i sin tur bankens styrelse och styrelsens ordförande vid den årliga sparbanksstämman som är bankens högsta beslutande organ. Styrelsen har det övergripande ansvaret för bankens verksamhet. Det innebär att styrelsen beslutar i frågor som rör sparbankens långsiktiga mål, affärsidé och verksamhetsinriktning samt ansvarar även för den interna styrningen och kontrollen i banken.

Tillsättning av huvudmän, styrelse, revisorer och verkställande direktör

Som representanter för insättarna har spar-

banken under året haft 60 huvudmän. Hälften av dessa väljs av Ystad, Simrishamn, Tomelilla och Skurups kommuner, medan återstoden väljs av huvudmännen själva. Huvudmännen utövar sitt inflytande på sparbanksstämman, som är sparbankens högsta beslutande organ. Uppgifter om de som valts till huvudmän, styrelse och revisorer i sparbanken och om mandattider för dessa återfinns på www.sparbankensyd.se. Sparbanksstämman beslutar om tillsättning av huvudmän, styrelse och dess ordförande och revisorer för sparbanken med ledning av förslag som sparbankens valberedning tagit fram. Valberedningen är sparbanksstämmans organ för beredning av stämmans beslut i tillsättningsfrågor. Det är valberedningens uppgift att komma med förslag till ledamöter i styrelsen samt förslag till arvoden. I enlighet med sparbankens reglemente ankommer det på styrelsen att utse vd som ska leda verksamheten i sparbanken. Styrelsen utser även vice vd, efter förslag från vd. Sparbankens styrelse, som utses vid sparbanksstämma, består av 9 ledamöter. Därutöver ingår vd och 2 personalrepresentanter och 1 suppleant för dessa. Av styrelsens totalt 12 ledamöter är 6 kvinnor. Uppgifter om de personer som ingår i sparbankens styrelse och mandattider för dessa återfinns på www.sparbankensyd.se. Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsearbetet samt en instruktion för vd:s arbete. Dessa reglerar rollfördelningen mellan styrelsen och vd, frekvensen och formerna för styrelsens sammanträden, rapportering till styrelsen, delegering till vd samt utvärdering av styrelsens och vd:s arbete. Styrelsens ordförande har en särställning inom styrelsen med särskilt ansvar för att styrelsens arbete är väl organiserat och bedrivs effektivt och att styrelsen fullgör sina uppgifter. Ordföranden ser bl a. till att styrelsen erhåller tillfredställande information och beslutsunderlag för sitt arbete, samt att styrelsen regelbundet gör en utvärdering av sitt och vd:s arbete. Utvärderingen lämnas av ordföranden till valberedningen. De ärenden som behandlas i styrelsen följer sparbankslagen och styrelsens arbetsordning. Styrelsens främsta uppgift är fastställa sparbankens strategi, utse vd, följa verksamheten och den ekonomiska utvecklingen samt att avge årsredovisning. Vidare fastställer styrelsen årligen policyer för verksamheten, behandlar större kreditengagemang, samt som ett led i styrelsens ansvar för den interna kontrollen

och riskhanteringen behandlas rapporter härom. Styrelsen har under 2020 sammanträtt vid 14 protokollförda styrelsemöten. Styrelsens ledamöter har genomgått utbildning under det gångna året. Utbildningstillfällen har innefattat bland annat penningtvätt och finansiering av terrorism, risk- och kapitalhantering, intern kapital- och likviditetsutvärdering samt frågor relaterade till styrning, riskhantering och kontroll.

Styrelsens utskott

Kreditutskottet fattar beslut i kreditfrågor i enlighet med i delegeringsinstruktion fastställda beslutsramar. Besluten protokollförs och rapporteras till styrelsen vid nästkommande styrelsemöte. Utskottet består av styrelsens ordförande, alternativt styrelsens vice ordförande, jämte två ordinarie styrelseledamöter och vd. Utskottet har sammanträtt vid tre tillfällen under 2020. Risk- och revisionsutskottets uppgift är att bereda styrelsens arbete i frågor som berör riskhantering, compliance och revision samt bistå i arbetet med sparbankens interna kapital- och likviditetsutvärdering (IKLU). Utskottet består av styrelsens ordförande, vice ordförande, två ordinarie styrelseledamöter samt vd. Utskottet har sammanträtt vid åtta tillfällen under 2020. Ersättningsutskottet består av styrelsens ordförande samt vice ordförande. Personalchef samt vd ska vid behov adjungeras. Ersättningsutskottet bereder ärenden och/eller beslutsunderlag i frågor rörande ersättningar till den verkställande ledningen samt anställda med övergripande ansvar för kontrollfunktioner. Utskottet har sammanträtt vid tre tillfällen under 2020.

Risker och osäkerhetsfaktorer

I sparbankens verksamhet uppstår olika typer av risker. De risker som sparbanken är eller kan bli exponerad för hanteras genom att styrelsen, som har det övergripande ansvaret, har en uttalad riskstrategi för att ta på sig, styra och kontrollera riskerna. Genom fastställandet av riskaptiter, limiter, gränsvärden och indikatorer samt en strukturerad och systematisk identifikation, mätning, styrning, rapportering, uppföljning och kontroll möjliggörs en god intern styrning och kontroll av de risker som verksamheten är exponerad för. Sparbankens verksamhet bedrivs så att riskprofilen vid var tidpunkt är anpassad till sparbankens löpande intjäning och kapitalbas

och i linje med fastställd riskaptit. Sparbanken ska inte exponera sig för risker som äventyrar kapitalmålet eller står i strid med riskprofilen. Riskerna i sparbanken ska vara låga och begränsas inom ramen för vad som är ekonomiskt försvarbart och inom de ramar som styrelsen fastställt beträffande riskaptit för respektive risk fördelat på de risker sparbanken är exponerad mot. Ansvar för riskhantering baserar sig på Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commissions ("COSO") principer om de tre försvarslinjerna. Principerna innebär i korthet att affärsverksamheten ansvarar för den dagliga riskhanteringen (första försvarslinjen), funktionerna för riskkontroll och regelefterlevnad ansvarar för övervakning och kontroll (andra försvarslinjen) och internrevisionen ansvarar för oberoende granskning (tredje försvarslinjen). Styrelsen har det övergripande ansvaret i Sparbanken Syd. Genom sitt främsta styrverktyg policys, som också fastställs av detta organ, samt fastställelse av rapporteringsordning, tillses en god intern kontroll och styrning. Styrelsen ska se till att det finns interna riktlinjer och instruktioner i tillräcklig omfattning för att säkerställa att sparbankens risk- och kapitalhantering är i enlighet med gällande regelverk. Vd har det operativa ansvaret för intern styrning och riskkontroll. Vd har ansvaret för den operativa riskhanteringen och ansvarar för att upprätta ett internt regelverk bestående av instruktioner, samt att detta efterlevs. Vd ansvarar för att upprätthålla en effektiv organisation med tillräckliga resurser för att hantera och oberoende kontrollera risker. Varje chef har det fulla ansvaret att identifiera, mäta, kontrollera och rapportera risker inom den egna verksamheten. Hanteringen av risker ska vara en naturlig och integrerad del av verksamhetsansvaret. Chefen ska verka för ett högt riskmedvetande och för en sund riskkultur inom den egna verksamheten. Chefer ska också ansvara för att all personal har god kunskap om regelverket, att verksamheten följer gällande regelverk och att erforderlig kontroll och uppföljning sker. Vidare svarar respektive chef för att erforderliga åtgärder vidtas vid identifierade eller befarade brister i organisationen. Regelefterlevnad är ett ansvar som varje enskild anställd delar oavsett arbetsuppgift i sparbanken. Var och en förväntas uppfylla sina arbetsuppgifter enligt regelverket. Sparbankens affärsverksamhet är baserad på långsiktiga relationer med kunderna. Varje medarbetare ansvarar för att ha kunskap om sin motpart och ha fullständig kännedom om varje enskild transaktion och kunna beskriva den risk som exponeringen innebär. En hög riskmedvetenhet och sund riskkultur skapas med hjälp av en gemensam värdegrund där cheferna föregår med gott exempel. Varje medarbetare ska ha god förståelse för den egna verksamheten och de risker som är förknippade med denna.

Ersättningar, lön och pensioner

Sparbanken Syd arbetar med en lönepolicy som innebär individuell lönesättning med marknadsanpassade löner som utgår från lönekriterier som ligger i linje med våra värderingar. Varje år genomförs lönekartläggningar inför lönerrevisionen för att utvärdera hur vi uppfyller våra lönekriterier och för att kartlägga arbetet med lika lön för lika arbete och lika lön för likvärdigt arbete. Medarbetare i Sparbanken Syd omfattas av BTP-planen som är ett komplement till de lagfästa förmånerna. Banken har en berednings- och beslutsprocess för beslut kring ersättningar till medarbetare i ledande ställning som innebär att ersättning till vd och vissa funktioner bereds av styrelsens ersättningsutskott och beslutas av styrelsen. Ersättning till andra ledande befattningshavare beslutas av vd.

Fackliga relationer

Samtliga anställda i banken har rätt att ansluta sig till fackföreningar eller arbetstagarorganisationer. Sparbanken Syd har kollektivavtal med Finansförbundet och SACO och har samverkansmöten varje månad med syfte att informera, involvera och föra en god dialog.

Visselblåsning

Sparbanken Syd har ett etablerat system för visseblåsning. Bankens process för visseblåsning är ett komplement till övriga rapporteringskanaler och är frivillig att använda. Den innebär i korthet att varje medarbetare har möjlighet att anonymt anmäla misstänkta överträdelse mot interna och externa regler genom att kontakta bankens funktion för compliance. Medarbetare som slår larm via rutinen för visseblåsning är skyddade mot alla former av repressalier.

Etik i Sparbanken Syd

För att bibehålla kundernas och omvärldens förtroende är det viktigt att Sparbanken Syd agerar etiskt. Grunden för all verksamhet inom banken, utöver att tillhandahålla god rådgivning och hög kvalitet i det arbete bankens medarbetare utför, är att verksamheten ska bedrivas på ett etiskt och sunt sätt. Riktlinjer för detta formuleras i bankens Etikpolicy som fastställs av styrelsen och som beskriver och fastslår utgångspunkterna för de etiska principer som ska känneteckna bankens möten med kunder och andra affärspartners.

Riktlinjer för kränkande särbehandling och sexuella trakasserier

Sparbanken Syd är en arbetsplats där varje medarbetare erkänns och uppskattas för sin arbetsinsats och sin professionalism. Inga former av kränkande särbehandling får förekomma. Med kränkande särbehandling menas upprepade negativt präglade handlingar som riktas mot enskilda anställda. Sparbanken Syd som arbetsgivare bär det yttersta ansvaret för

att trakasserier inte förekommer, men medarbetarna och de fackliga organisationerna ska verka tillsammans med arbetsgivaren för att arbetsplatsen är fri från trakasserier. Under 2020 hade Sparbanken Syd inga anmälningar avseende trakasserier.

Regelbundna utbildningar

Nyanställda på Sparbanken Syd genomgår en gedigen introduktion till verksamheten där utbildning och kunskap om korruption och penningtvätt och finansiering av terrorismen bland annat finns med i vårt program. Regelbundet kunskapsbyggande och informationsinhämtning i dessa områden utrustar alla våra medarbetare med rätt förståelse och kompetens för att kunna utföra sitt arbete. Under 2020 har inte Sparbanken Syd fått kännedom om något försök till att muta medarbetare eller misstanke om korruption.

Mänskliga rättigheter

Sparbanken Syd ställer sig bakom de principer som uttrycks i FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter. Sparbanken Syd strävar efter att stödja och respektera skydd för mänskliga rättigheter inom de områden som banken kan påverka och banken söker försäkra sig om att den inte är delaktig i brott mot mänskliga rättigheter. Bankens verksamhetsområde är inom Sverige som har en väl utvecklad lagstiftning som skydd för människors hälsa, miljö och fackliga rättigheter samt myndigheter som effektivt kontrollerar att lagar och föreskrifter efterlevs.

Intressekonflikter och mutor

Att olika parter har skilda intressen är vanligt i affärslivet. Som exempel kan nämnas de olika intressen som finns mellan köpare och säljare, mellan producent och konsument eller mellan arbetsgivare och anställda. Det kan dock uppstå problem när någon har flera olika intressen att tillvarata samtidigt och denna konflikt inte hanteras på ett lämpligt sätt. Banken vidtar därför åtgärder för att identifiera och hantera de intressekonflikter som uppkommer eller potentiellt kan uppkomma.

På motsvarande sätt är det viktigt att samtliga medarbetare följer bankens regelverk mot mutor och otillbörlig påverkan för att undvika att komma i beroendeställning till kund eller leverantör. Bankens medarbetare har arbetsuppgifter som innebär nära kontakt med kunder eller samarbetspartners och i dessa relationer kan gåvor eller andra förmåner förekomma. Banken har därför interna regler som syftar till att förhindra att olämpliga metoder används för att påverka beslut.

Bankens agerande ska under alla omständigheter vara förenligt med etik och god affärssed. Bankens beslut ska präglas av transparens och tåla granskning. Detta innebär att bankens medarbetare inte får hand-

lägga eller fatta beslut i ärenden om det finns risk för jäv. I alla beslut ska en försiktighetsprincip tillämpas som innebär att medarbetare ska avstå från hantering av ärenden vid minsta misstanke om jäv. Förutom gällande lagar och föreskrifter samt bankens interna regelverk ska bankens medarbetare även följa de rekommendationer som givits ut av Institutet Mot Mutor.

Klagomål

Det är viktigt med fungerande klagomålshandling för att kunderna ska få sina intressen tillgodosedda och deras förtroende för banken ska upprätthållas. Genom att fånga upp problem, åtgärda dessa och vidta förebyggande åtgärder blir klagomålshandlingen även ett viktigt förbättringsverktyg.

Med klagomål avses att en kund i ett enskilt ärende framför konkret missnöje med hanteringen av en finansiell tjänst eller produkt. Allmänna synpunkter och generella missnöjesyttringar och inte heller missnöje som måste anses ha ringa betydelse för kunden anses i detta sammanhang som klagomål. Ett enskilt ärende anses som klagomål om någon av tjänsterna tillhandahållits kunden, oavsett om kunden påstått sig lida ekonomisk skada eller inte. Klagomålet kan ha inkommit till banken både muntligt och skriftligt.

Ytterst ansvarig i banken för klagomålshandlingen är vd. Vd utser klagomålsansvarig, som gentemot kund även kallas kundombudsman. Kundombudsmannen har det övergripande ansvaret för all hantering av klagomål i banken.

Under 2020 har banken mottagit 39 klagomålsärenden.

Åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism

För att förhindra att finansiella företag utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism finns ett omfattande regelverk som bland annat innebär att banken är skyldig att ha god kännedom om sina kunder och deras bankaffärer. Skyldigheten omfattar både då affärsförbindelsen etableras och under den tid relationen upprätthålls. Detta innebär att banken kontinuerligt ska ställa frågor till kunderna för att förstå syftet med affärsförbindelsen och dess förväntade transaktioner. Banken arbetar även aktivt med att kontrollera sina kunder mot internationella sanktionslistor.

Bankens policys, instruktioner, manualer och rutiner tillsammans med regelbunden utbildning på området syftar till att stödja bankens medarbetare så att god kundkännedom kan uppnås i varje affärsförbindelse. På så sätt kan banken medverka till att förhindra affärer som misstänks ha koppling till brottslig verksamhet och terrorism. Bankens interna regelverk innehåller tydliga riktlinjer

som beskriver och fastställer de åtgärder som ska vidtas mot penningtvätt och finansiering av terrorism, i syfte att följa såväl nationella regelverk och av internationella banker och finansiella institutioner allmänt erkända metoder som god bankpraxis. Arbetet bidrar till en aktiv och hållbar bearbetning i kampen mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Internationella verktyg i kampen mot korruption

Sparbanken Syd vill bygga långsiktiga, hållbara kundrelationer. Det bygger på att vi gör kontroller mot internationella sanktionslistor för att kunna säkerställa att vi känner våra kunder och därmed aktivt bidra i kampen mot korruption.

Representation SIMPT, Svensk Institution om Penningtvätt Sparbanken Syd representeras i SIMPT, det Svenska Institutet mot Penningtvätt där syftet är att tillsammans med andra branscheexperter, ger vägledning i hur reglerna mot penningtvätt och därmed korruption ska tolkas och tillämpas i den dagliga verksamheten. Arbetet bidrar till en aktiv och hållbar bearbetning i kampen mot penningtvätt.

FN:s Global Compact

Sparbanken Syd stödjer de tio principerna i FN:s Global Compact.

PRI/PRB

Sparbanken Syd följer Principles for responsible investments (PRI) och Principles for responsible banking (PRB) och arbetar för ett hållbart finansiellt system och bidra till att uppnå FN:s globala hållbarhetsmål och Parisavtalet.

EU:s handlingsplan för hållbara finanser

Sparbanken Syd implementerar regelverk under EU:s handlingsplan för hållbara finanser under 2021. Banken kommer i enlighet med taxonomiförordningen och disclosureförordningen arbeta för att omdirigera kapitalflöden mot hållbara alternativ och främja transparens för att öka attraktiviteten för hållbara investeringar.

TCFD

Sparbanken Syd rapporterar sedan i år klimatrelaterade upplysningar enligt de rekommendationer som utgivits av Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD).

Leverantörer och partners

Sparbanken Syd är en lokal sparbank med ett begränsat antal leverantörer för system för banktjänster, IT och telekom, fastighetsförvaltning, marknad och kommunikation och rådgivnings- och utbildningstjänster. Vår inköpsprocess är utformad så att den kan tillämpas vid alla olika typer av inköp, oavsett

om köpet genererats utifrån interna eller externa behov. Processen har skapats med avsikt att vara oberoende av organisatorisk tillhörighet och är flexibel nog att användas för både produkter och tjänster. Bankens olika enheter äger alla leverantörsavtal och alla leverantörer följs upp, främst via löpande dialog och revision, gällande hur överenskomna åtaganden efterföljs. För att säkerställa att nya produkter och tjänster möter våra kunders och bankens egna krav utvärderas nya produkter och tjänster enligt GOP (godkännandeprocess). Därefter bearbetas och tillstyrks de av bankens arbetsgrupp för förändring för att slutligen godkännas av bankens ledningsgrupp. I samarbete med SDC A/S (bankens IT-leverantör) och dess ca 120 nordiska medlemsbanker har vi viktiga samarbetspartners i form av Tieto, DNB, SBAB, Indecap samt en mängd fondbolag och andra finansiella aktörer. Samarbetet med SBAB avser bolånefinansiering och sades under 2017 upp. Sparbanken utreder framtida alternativa lösningar avseende bolånefinansiering.

Riktlinjer och policys

Samtliga policys fastställs av styrelsen och övriga styrdokument av bankledningen.

Sparbanken Syd har ett antal interna styrdokument som berör bankens hållbarhetsarbete och som uppdateras och fastställs årligen av bankens styrelse och som alla medarbetare arbetar efter.

- Hållbarhetspolicy
- Etikpolicy
- Kreditpolicy
- Policy för riskhantering
- Säkerhetspolicy
- Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- Informations- och insiderpolicy
- Ersättningspolicy
- Instruktion för visseblåsning
- Sponsringspolicy
- Riskpolicy
- Kreditbeslut och kreditdelegering
- Instruktion för finansverksamheten
- Handledning av intern oegentlighet och regelöverträdelse

INTRESSENTDIALOG OCH VÄSENTLIGHETSANALYS

Sparbanken Syds väsentlighetsanalys syftar till att identifiera de frågor som är mest väsentliga för sparbanken ur ett hållbarhetsperspektiv, men också utifrån vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för banken sammantaget med hänsyn till strategi och verksamhet. Vart fjärde år genomför Sparbanken Syd en fördjupad intressentdialog för att säkerställa så sparbankens prioriteringar inom hållbarhetsområdet är i linje med våra intressenters förväntningar och önskemål. Den fördjupade intressentdialog som genomfördes 2017 ligger till grund för bankens nuvarande väsentlighetsanalys.

Strategiarbete 2020 och Intressentdialog 2019

Banken inledde en ny strategiprocess under 2020. Processen är i sig ett strategiskt, demokratiskt arbete som syftar till att identifiera bankens blivande vision, värdegrund och affärsidé.

I medarbetarenkäten, svarade ca. 80 % att det var viktigt att Sparbanken Syd är en hållbar bank. I den samlade enkätinputen där fria svar kunde anges, blev hållbarhet ett återkommande tema och har identifierats som ett högt prioriterat område för Sparbanken Syd bland huvudmännen, styrelsen, bankledning och medarbetarna. Strategiarbetet har bedrivits med hög delaktighet från alla medarbetare via enkät, gruppdiskussioner och bankgemensamma diskussioner. Styrelsen har haft strategidiskussioner i olika steg och huvudmännen har getts möjlighet att ge sin syn på framtida viktiga fokusområden.

Under 2019 genomfördes en intern workshop med bankens ledningsgrupp. Syftet var att diskutera vilka hållbarhetsfrågor som är mest relevanta för Sparbanken Syd ur ett strategiskt perspektiv. Utifrån de frågor som bankledningen identifierade

samt prioriterade frågor som framkommit under året med andra intressenter, togs ett digitalt frågeformulär via Netigate fram bestående av sex frågor samt möjlighet till fritextsvar inom kategorierna ekonomisk hållbarhet, social hållbarhet och ekologisk hållbarhet. Det digitala frågeformuläret besvarades av sammanlagt 43 respondenter från grupperna bankens medarbetare, bankens styrelse och bankens huvudmän. Intressenterna fick ange hur de ser på bankens hållbarhetsarbete inom de olika områdena och vilka frågor de anser vara mest väsentligt att banken arbetar med.

Väsentlighetsanalys

Med utgångspunkt i resultatet från den fördjupade intressentdialogen tillsammans med bankens årliga medarbetarundersökning, bankens verksamhetsplan, övergripande strategi och lag- och myndighetskrav har de frågor som är mycket viktiga för Sparbanken Syd identifierats. Frågorna är identifierade utifrån deras påverkan på bankens intressenter och på hållbar utveckling, både positiv och negativ.

Väsentliga frågor för Sparbanken Syd

De väsentliga frågorna reflekterar de frågor som prioriterats högst av intressenterna samt de frågor som är mest väsentliga för Sparbanken Syd ur ett hållbarhetsperspektiv, men också utifrån vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för banken sammantaget med hänsyn till strategi och verksamhet. Sparbanken Syd har kommit olika långt i arbetet med de väsentliga frågorna och kommer arbeta med samtliga under 2021 tillsammans med våra långsiktiga arbetsområden. Gällande samtliga väsentliga frågor redovisar Sparbanken Syd utifrån GRI Standards ramverk.

GRI-INDEX

STANDARD-UPPLYSNING	INDIKATOR	KOMMENTAR	SIDA
102-1	Organisationens namn		5
102-2	Aktiviteter, varumärke, produkter och tjänster		5
102-3	Lokalisering av huvudkontoret		5
102-4	Länder där verksamhet bedrivs		5
102-5	Ägarstruktur och bolagsform		5, 6, 38
102-6	Marknadsnärvaro		5, 38
102-7	Organisationens storlek och omfattning		5
102-8	Information om anställda		9, 17, 18
102-9	Beskrivning av företagets leverantörskedja		5, 40
102-10	Väsentliga förändringar i organisationen och dess leverantörskedja		40
102-11	Försiktighetsprincipen		*
102-12	Externa riktlinjer som efterlevs		14, 17, 18, 25
102-13	Medlemskap i organisationer		34, 35, 40
102-14	Vd-ord		7
102-15	Påverkan, risker och möjligheter		38, 39, 40
102-16	Organisationens värderingar och uppförandekoder		11, 38, 39, 40
102-17	Riktlinjer för etiska frågor		38, 39, 40
102-18	Struktur för styrning		5, 10, 11, 12, 38, 39
102-40	Intressentgrupper		26, 27
102-41	Kollektivavtal		17, 18, 39
102-42	Princip för att identifiera intressenter		26
102-43	Metod för intressentdialog		26, 27
102-44	Frågor som lyfts fram av intressenterna		26, 27
102-45	Enheter som inkluderas i redovisningen		26, 27
102-46	Process för att fastställa redovisningsinnehåll och avgränsningar		43
102-47	Frågor som identifierats som väsentliga		26, 27
102-48	Förklaringar till korrigeringar från tidigare redovisningar		
102-49	Förändringar i redovisningen		
102-50	Redovisningsperiod		43
102-51	Datum för senaste redovisning		43
102-52	Redovisningscykel		43
102-53	Kontaktuppgifter för frågor om redovisningen		43
102-54	Tillämpningsnivå enligt GRI		43
102-55	GRI-index		42
103-1	Avgränsningar för väsentliga frågor inom organisationen		43
103-2	Hållbarhetsstyrning och dess delar		12
103-3	Uppföljning av hållbarhetsstyrningen		12
EKONOMI			
201-1	Skapat direkt ekonomiskt värde		9, 33
203-2	Skapat indirekt ekonomiskt värde		33, 34, 35
MILJÖ			
302-1	Företagets egen energiförbrukning		36, 37
SOCIALA FRÅGOR			
404-2	Kompetensutveckling		17, 31, 32
405-2	Löneskillnad mellan män och kvinnor i anställningskategori		17, 18

* Sparbanken Syd tillämpar försiktighetsprincipen i enlighet med Global Compact och svensk lagstiftning.

OM REDOVISNINGEN

Sparbanken Syd rapporterar för fjärde gången sitt hållbarhetsarbete enligt riktlinjerna för Global Reporting Initiative (GRI) Standard. Bankens första redovisning publicerades 2018-02-17. Syftet är att presentera, mäta och ta ansvar gentemot våra intressenter, både inom och utanför banken, för vad vi uppnått i vårt arbete mot en hållbar utveckling. Vid beslut om hållbarhetsrapportens omfattning och innehåll har Sparbanken Syd utgått från GRI och principerna om väsentlighet, kommunikation med intressenterna, hållbarhetssammanhang samt fullständighet. Bankens arbetsgrupp för hållbarhet, ledd av hållbarhetsansvarig ansvarar för hållbarhetsrapporteringen. Revisionsutskottet tillstyrker redovisningen och bankens styrelse fastställer redovisningen i samband med fastställandet av bankens årsredovisning. Rapporten sammanfattar bankens hållbarhetsarbete under 2020 och har förberetts i enlighet med GRI Standards, nivå Core, samt GRI G4 Sector Disclosures, Financial Services.

Avgränsningar

Hållbarhetsredovisningen innehåller information som omfattar hela Sparbanken Syds verksamhet om inte annat anges. Eventuella avgränsningar framgår i redovisningen där det är aktuellt.

Mät- och beräkningsmetoder

Hållbarhetsdata för Sparbanken Syd samlas in centralt. Rapporteringen sker från chefer eller ansvarig medarbetare inom respektive funktion. Den kvalitativa informationen har samlats in genom enkäter och intervjuer. Den kvantitativa informationen har samlats in med hjälp av våra affärssystem och våra samarbetspartners. GRI-indexet på sidan 42 anger var i hållbarhetsrapporten de olika upplysningarna återfinns.

Vid frågor om redovisningen eller sparbankens hållbarhetsarbete kontakta
Crystal Welin, Hållbarhetsansvarig, crystal.welin@sparbankensyd.se, 0411-82 21 13.

Sparbanken Syd

www.sparbankensyd.se